台灣首府大學

108-112 學年度校務發展計畫書

(110 學年度修訂版)

中華民國 110 年 7 月

摘　要

台灣首府大學前身為「致遠管理學院」。致遠管理學院於 2000 年 3 月經教育部核准立案，同年 7 月參加大學聯招，正式招收第一屆學生，由於辦學績效良好，社會予以肯定，遂申請改名大學，獲教育部審核通過，自 2010 年 8 月 1 日更名為「台灣首府大學」。「台灣首府」在歷史的脈絡上代表的是有文化氣息的大台南古都；「台灣首府大學」即是延續大台南古都文風鼎盛的精神，結合歷史文化元素與當代旅遊觀光資源，以休閒旅遊產業為發展主軸的學府。

本校願景為「發展成為兼具「勤、毅、宏、遠」之特色大學」。另，高等教育機構最主要任務在培育專業人才能為產業所用，因此本校之使命為「培育跨域統合與創新精進之多元實務人才」，期能為國家及產業培育產業所需之技能與人才。為強化本校校務工作之推動，審酌我國高等教育產業內外部環境之影響，以及本校創校 20 年來所累積之學術聲望與校務發展現況，規劃及撰寫「108-112 學年度校務發展計畫書」，說明如下：

一、以「建置旅遊產業特色之融合式學習環境」為中程發展目標

本校「108-112 學年度校務發展計畫書」鑒於高等教育內外部環境之變化，以及 2020 年發生新冠肺炎(COVID-19)之全球性疫情，影響整體旅遊餐飲產業之產值與人力資源之遷徙。加上本校目前之系所建置主要以教育及餐飲旅遊兩個專業領域為主，該兩個產業特別重視學生在學期間之實務專業，並希望學生可以直接至產業進行職場體驗與專業實習，強化學生對職場之認知與就業競爭力。因此本校在現有校務發展計畫書之架構下，於 110 學年度微幅修正本校未來三年(110-112 學年度)之校務發展目標為:「建置產業連結之學習環境，培育學能致用之人才」。

為達成「建置產業連結之學習環境，培育學能致用之人才」的目標，延續現有校務發展計畫書之架構，持續規劃「專業、多元、創新、永續」之四大發展主軸：

(一)「專業」主軸：期望針對教師、課程以及學生學習等面向落實推動，以提升師生專業領域以及通識領域之相關知能為目標，強化教師之專業素養與教學技能，並提升學生之學習成效與專業職能增加未來就業競爭力。

(二)「多元」主軸：鼓勵學生參與課外活動提升多元能力，另強化雙語學習與提升師生之語文能力，建構跨國文化之體驗與學習。

(三)「創新」主軸：推動創新之課程學習機制，尤其針對教育以及觀光餐旅兩個領域別的專業職能，期望可以相互交流與互動，提升學生之跨域專業能力。同時也期望協助教師運用創新研發成果強化研究、產學以及推廣等課程之執行成果。

(四)「永續」主軸：面對少子女化生源減少之趨勢，學校仍需亦步亦趨開源節流已達到校務永續經營發展之目標，同時持續依據 PDCA 之循環控管機制之推動，加強校務自我稽核提升教學品質與校務行政成長之能量。

二、規劃短程、中程之績效控管機制，落實校務工作之推動

本校各行政單位及學術單位參照 10 大策略，並依據單位之業務屬性以及未來發展目標，分別擬定行動方案，並加以落實執行。為落實校務發展計畫，將依據各單位所訂之量化指標與質性評量內容，規劃短程(逐年)、中程(三~五年)之方式進行績效控管機制，其管考方式說明如下：

(一) 定期召開「校務發展與策略共識營」進行重點項目管控

(二) 配合「教育部獎補助計畫書」之修訂期程，彙整各項指標之執行成效

(三) 更新「財務資訊公開化專區」資料，善盡社會責任

(四) 定期召開「校務發展委員會」研議校務發展與執行成果

三、總整本校校務推動之十大成果特色

(一)中長程校務發展計畫作為校務運作之基礎

為落實校務經營，本校訂有中長程校務發展計畫書，並採用滾動式修正方式以因應變遷快速之高教環境。此外，每年度定期檢核所有行政法規，並確實依法行政。校內所有會議均建立完整會議紀錄並發揮功能，尤其是行政主管會議，不僅具有時效性，並可立即解決單位間橫向溝通的問題；同時，亦將重大的校務發展政策列為追蹤管控項目，藉以提升校務運作之成效。

(二)重視學生權益協助弱勢學生就學

本校相當重視學生之受教權，各項制度之規劃與執行均是以學生為主體思考，除了積極發展特色吸引學生就讀之外，更積極投入經費建置軟硬體設備，以提供師生更完善之教學環境。此外，針對弱勢學生亦規劃良好的獎學金與工讀制度協助就學，藉此提升內部學生之滿意度。

(三)建構三級品保系統檢核學生的基本素養與核心能力

本校教學品質、基本素養及核心能力之落實與檢核工作，同時包含校、院、系三級。為落實教學效果，從政策的擬訂到教學品質的管理，本校建構三級品保制度，政策之擬訂採由上向下推動，教學品質管理作業之執行則採由下而上方式執行。

(四)定期更新教學設備資源重視實作與討論

本校為達到教學課程與學生實務操作的結合，除了積極遴聘優秀師資至本校服務外，並投入豐富資源協助教學單位建置專業教室，以充實各系所教學設備與專業圖書，藉以營造優質的學習氛圍，並提升學生的學習風氣。

(五)落實學生自我學習機制展現學生學習成效

本校從學生學習的「投入面」、「過程面」與「產出面」等各面向，均設置機制加以落實，本著「因材施教」與「多元學習」的理念，本校學生雖然來源各異，但都能在學習成效上有所凸顯，並在不同領域上有良好的學習表現，屢獲國內外各項競賽的佳績，畢業後之就業率更高達 85%。

(六)建構多元學習評量方式完善學生學習

本校致力於建立多元學習評量機制，引導學生逐步完成基本素養與核心能力。對教師而言，透過課程規劃、教學大綱、教學方法等，落實教師的學習評量內容；對學生而言，透過不同的教學評量、學生學習歷程檔案、全方位學習護照等，引導學生建立自主學習的管道。

(七)以學生為主建置學習環境

本校積極辦理「中文寫作比賽」、「英語口語表達比賽」、「境外交流活動」、「鼓勵學生參加國際競賽」、「社團學分化」及「菁英培訓」等活動，導引學生能自主學習，並落實生涯規劃。

(八)注重產官學合作整合區域產業發展

本校積極推動學術專業及產業發展相結合，才能提供學生最佳的學習機會與環境，因此無論在校務發展的規劃上，或是教師專業發展和學生專業實習上，都強調整合區域產業發展的趨勢，強化產官學的三方結合，以建立學校的發展特色。

(九)落實內部控制精進校務品質

為精進校務發展與辦學品質，本校立基於計畫–執行–考核–改正行動(PDCA)之精神，制定標準作業流程(SOP)以落實內部控制。其中，標準作業流程內容包含：流程圖、作業程序、控制重點、使用表單、依據及相關文件等，各項作業均擬定相關辦法據以遵循，並有流程及各項表單供承辦人員依循，執行成果則依照控制重點由主管進行稽核。再者，每年也會定期進行內部稽核，確實落實稽核與組織優化。

(十)定期校務績效追蹤公開績效成果

本校每年度定期追蹤各單位的校務績效，以具體落實中長程校務發展計畫，並定期更新「財務資訊公開化專區」之校務資訊。同時，將校務績效、教師與學生的卓越表現等主動發佈新聞，以期讓社會大眾瞭解本校之辦學成果。

目錄

第一篇　學校概況與發展目標 1
壹、前言 1
一、發展現況 2
二、SWOT 分析 7
貳、學校願景與理念 17
一、學校願景 17
二、辦學理念 18
參、108~112 學年度之校務發展規劃(110 學年度修訂) 19
一、發展目標：建置產業連結之學習環境，培育學能致用之人才 19
二、四大發展主軸：專業、多元、創新、永續 20
三、十大發展策略 20
三、行政與學術單位規劃 22
四、系所學生數規劃 24
五、師資人數規劃 25
六、教學儀器設備規劃 25
七、校園空間發展規劃 26
八、辦學經費投入規劃 27
肆、校務發展計畫之績效管考機制 28

一、校務發展計畫之編撰與修訂 29
二、校務發展計畫之考核與修訂 30
第二篇　行政單位發展規劃 31
壹、秘書室 31
貳、教務處 34
參、學生事務處 43
肆、總務處 65
伍、研究發展處 68
陸、學生發展處 78
柒、圖書資訊處 91
捌、人事暨法律事務室 98
玖、會計室 108
拾、公關室 110
第三篇　學術單位發展規劃 114
壹、通識教育中心 114
貳、餐旅管理學院 124
參、教育與創新管理學院 132
第四篇　師資培育單位發展規劃 144
結　語 150
附錄一 110 學年度校務發展績效指標修訂對照表 151

表目錄

表 1-1　108 學年度教學單位一覽表 2

表 1-2　105-107 學年度全校學生人數統計 5

表 1-3　105-107 學年度師資及行政人員結構一覽表 5

表 1-4　105-107 學年度生師比 5

表 1-5　樓地板面積統計 6

表 1-6　圖書館現有館藏資料數量統計表 6

表 1-7　105-107 學年度境外學生數 11

表 1-8　我國少子化對大專院校之影響人數表 11

表 1-9　本校 SWOT 分析表 13

表 1-10　108~112 學年度新生之人數規劃表 24

表 1-11　108~112 學年度全校學生總人數規劃表 25

表 1-12　學術單位 107~108 學年度專業教學教室數量統計表 26

表 1-13　全校藝文展演空間規劃使用情形 27

表 1-15　校務發展計畫書校外書審及諮詢委員名單 29

表 2-1　秘書室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 32

表 2-2　教務處 SWOT 分析表 34

表 2-3　教務處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 39

表 2-4　學生事務處 SWOT 分析表 43

表 2-5　學生事務處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 49

表 2-6　總務處 SWOT 分析表..... 65

表 2-7　總務處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表..... 66

表 2-8　研究發展處 SWOT 分析表..... 68

表 2-9　研究發展處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 72

表 2-10　學生發展處 SWOT 分析表..... 78

表 2-11　學生發展處發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表..... 82

表 2-12　圖書資訊處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 91

表 2-13　人事暨法律事務室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 100

表 2-14　會計室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 109

表 2-15　公關室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 112

表 3-1　通識中心專兼任教師人數一覽表 115

表 3-2　通識教育中心 SWOT 分析表 115

表 3-3　通識教育中心之教育目標、核心能力(素養)及能力指標..... 117

表 3-4　通識中心未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 119

表 3-5　餐旅管理學院教師人數統計表 124

表 3-6　餐旅管理學院日間學士班學生人數統計表 125

表 3-7　餐旅管理學院進修學士班學生人數統計表 125

表 3-8　餐旅管理學院 SWOT 分析表 126

表 3-9　餐旅管理學院與校之基本素養與核心能力關聯表 128

表 3-10　餐旅管理學院未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 128

表 3-11　教育與創新管理學院教師人數統計表 132

表 3-12　教育與創新管理學院碩士班學生人數統計表 133

表 3-13　教育與創新管理學院日間學士班學生人數統計表 133

表 3-14　教育與創新管理學院進修學士班學生人數統計表 133

表 3-15　教育與創新管理學院 SWOT 分析表 134

表 3-16　教育與創新管理學院與校之基本素養與核心能力關聯表 136

表 3-17　教育與創新管理學院教育目標、核心能力與課程對應表 137

表 3-18　教育與創新管理學院未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 138

表 4-1　師資培育單位之教師人數統計 144

表 4-2　師資培育單位之 SWOT 分析 144

表 4-3　本校師培單位之宗旨、師培核心特色及內涵說明之對應 145

表 4-4　師培單位未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表 147

圖目錄

圖 1-1　108 學年度組織架構圖 4

圖 1-2　學校推動改變工程之面向架構 7

圖 1-3　本校創新實務人才培育模式 8

圖 1-4　台灣首府大學校訓 17

圖 1-5　本校辦學理念圖 19

圖 1-6　本校 108-112 學年度校務發展策略圖(110 學年度修訂) 22

圖 1-7　本校組織申請增設、調整流程圖 23

圖 1-8　108 學年度組織架構圖 24

圖 1-9　本校校務發展計畫之擬訂、執行及管考流程圖 28

圖 2-1　學校全面品質管理(PDCA) 31

圖 3-1　通識教育中心組織架構 114

圖 3-2　通識教育中心課程地圖 118

第一篇　學校概況與發展目標

壹、前言

本校以「勤、毅、宏、遠」之校訓為立校宗旨，倡導人性化教育，肯定生命的尊嚴與價值，並以培育實務專業人才為使命。本校前身為「致遠管理學院」。致遠管理學院於 2000 年 3 月經教育部核准立案，同年 7 月參加大學聯招，正式招收第一屆學生。本校因辦學績優而申請改名大學獲得教育部審核通過，奉准自 2010 年 8 月 1 日更名為「台灣首府大學」。「台灣首府大學」在歷史的脈絡上代表的是有文化氣息的大台南古都；「台灣首府大學」即是延續文風鼎盛的精神，結合歷史文化元素與當代休閒觀光資源，以創新學習能力為發展的主軸。本校之所以命名為「台灣首府大學」具有以下四項意義：

一、基於歷史的延續：大台南於清康熙二十三年成為「台灣府」之府址，前後三百餘年間，大台南地區成為台灣政治、經濟、文化之首府，古諺傳頌「一府二鹿三艋舺」更說明了台南具有台灣首府之歷史地位。

二、基於地理的位置：因本校位於連結台江與倒風內海之麻豆古港，為早期先民登台移民經商之重要口岸，且麻豆地處大台南之中心，自荷治時期即為漢原通商之要津，合併後的大台南，位在中心的麻豆地位更顯重要。

三、基於文化的觀點：清朝開台前後三百餘年，均以台南為台灣首府，並設有全台灣最早之孔廟，因而享有「全臺首學」文化首府之美譽，也見證古都教育文化的興盛，為勗勉全體師生發揚先民渡海墾荒的開創精神，達成本校成為全臺首學之目標，因此申請更名為—「台灣首府大學」。

四、基於特色之發展：本校係以旅遊休閒產業特色為發展主軸，又地處深具歷史文化意義的台南府城，取名「台灣首府大學」，不但讓本校能宏觀地呈現出古都的文化創意內涵，更能微觀地結合觀光、餐旅等產業特色，對學校的發展而言，影響深遠。

自創校以來，本校在各項軟硬體建設上可謂穩健發展且逐步成長，於 94 學年度設置附屬教學飯店蓮潭國際會館。「蓮潭國際會館」係「財團法人台灣首府大學附屬機構蓮潭國際文教會館」之簡稱。為高雄市政府公教人力發展局委託台灣首府大學前身「致遠管理學院」經營管理 20 年，若台灣首府大學經營管理優良，則可再續約 10 年，共計 30 年。蓮潭國際會館佔地 1.7251 公頃，原建築面積為 32,297 平方公尺，為一座由 4 棟建物所組成之複合性建築群，計有一棟獨立挑高豪華大廳、一棟客房餐廳建物，以及兩棟會議中心大樓，並擁有：211 間五星級客房、3 家大型中西式餐廳、17 間專業會議室、500 人國際會議廳、1,000 人會展中心、以及完善游泳池、健身房、商務中心、平面停車場、閱讀室等設施。

另本校於 103 學年度投資高雄國際會館，成為本校第二家教學飯店，高雄國際會館位於高雄小港區，座落於高雄航空站旁，擁有 100 間新時尚客房、日式料理餐廳、烘焙坊、宴會廳、國際會議廳，及各式商務設施。目前兩家會館均可提供本校學生前往參訪、職場體驗、實習、工讀以及業師授課等，對於提升本校學生職場實務與專業能力有相當大之幫助。

一、發展現況

(一)組織架構

本校組織架構與規程，完全依照「大學法」、「大學法施行細則」暨相關法規制定，分設教學、行政及研究單位，並設各種會議與委員會共同推動校務之發展。考量近年來受到少子女化生源逐年減少之影響，本校逐年檢討並調整行政與學術單位組織架構，目前本校組織架構說明如后(參閱圖 1-1)。

1. 教學單位：

本校依據組織規程分設學院、學系、研究所，並得設跨院系、研究所之學位學程，目前設有二個學院：餐旅管理學院、教育與創新管理學院；二個學院及其所屬教學單位如表1-1所示。

表 1-1　108 學年度教學單位一覽表

學院	學系	研究所
餐旅管理學院	1. 餐旅管理學系(學士班、進修學士班) 2. 飯店管理學系(學士班) 3. 烘焙管理學系(學士班) 4. 觀光事業管理學系(學士班、進修學士班)	
教育與創新管理學院	1. 休閒管理學系(學士班、進修學士班) 2. 休閒資訊管理學系(學士班、進修學士班) 3. 企業管理學系(學士班、進修學士班) 4. 幼兒教育學系(學士班、進修學士班) 5. 資訊與多媒體設計學系(學士班、進修學士班)	1. 休閒管理學系(碩士班) 2. 教育研究所 3. 幼兒教育學系(碩士班)
備註	1. 休閒管理學系(108 學年度停招) 2. 休閒資訊管理學系(108 學年度停招) 3. 資訊與多媒體設計學系(108 學年度停招) 4. 企業管理學系(108 學年度停招)	

2. 行政單位

本校(108 學年度)設有下列行政單位：

(1)教務處：掌理全校教務、進修學制、教師評鑑與教學評鑑的規劃與執行、華語研習與師資培訓等有關語言之教學推廣活動等事宜。分設註冊課務、進修、教學與學習發展三組，必要時得增設或合併之。另設華語中心，中心主任由教務長擔任之。

(2)學生事務處：掌理學生事務、輔導、體育活動及場地設備管理等事宜。分設生活輔導、課外活動、體育及衛生保健、諮商輔導四組，必要時得增設或合併之。

(3)總務處：掌理全校總務、校園環保及安全衛生等事宜。分設文書保管、事務暨環安、出納三組，必要時得增設或合併之。

(4)研究發展處：掌理校務發展中長程計畫之研議、整合規劃校務發展資源、推動教師的學術研究、推廣教育與產學合作之推展等，分設校務研究企劃、學術發展二組及

推廣教育與產學合作中心，必要時得增設或合併之。中心設置執行長一人，由研發長擔任之。

(5)學生發展處：掌理境內外招生宣導、學生職涯探索、就業資訊與媒合服務等輔導、國際暨兩岸教育合作、文化交流、外賓接待、海外僑校推動及國際師生相關之行政支援事務，設置就業暨職涯輔導組辦理相關業務。另設國際交流中心，由處長或副處長擔任執行長。另設招生中心，由處長或副處長擔任總執行長，下設各區執行長辦理境內招生業務。

(6)圖書資訊處：提供圖書資訊資源，辦理本校出版、校史集錄、藝文活動規劃，發揮支援教學、研究與資訊傳播功能。分設圖書行政服務、網路系統與支援二組，必要時得增設或合併之。

(7)秘書室：辦理秘書事務、新聞行政及公共關係等事項。得視業務需要分設綜合業務、公共關係二組，必要時得增設或合併之。

(8)公共關係室：置主任一人，辦理新聞發布及公共關係等事項。得視業務需要分組。

(9)人事室：辦理人事事務及人力發展事宜。得視業務需要分組。

(10)會計室：辦理歲計、會計、統計事務及財務規劃事宜。得視業務需要分組。

(11)法律事務室：綜理本校、附屬機構及相關企業之法律相關事項。

3. 中心單位

本校為校務發展與業務整合之需要，成立以下各中心：

(1)通識教育中心：負責本校通識教育理念之研議與推展、課程之規劃審查與開設、評鑑與改進、服務與推廣及其他相關活動事宜。設通識教學組與體育教學組，必要時得增設或合併之。

(2)教育實習中心：負責實習教師(生)之教育實習事宜。本校教育實習中心為依據幼兒教育學系辦理師資培育之相關規定設立，以因應師資培育相關業務之執行與評鑑工作之準備，為利於業務工作之推動以及配合組織調整之規劃，教育實習中心與幼兒教育學系合併辦公，其主任由幼兒教育學系主任兼任，但另聘有專任行政人員協助行政事務之執行。

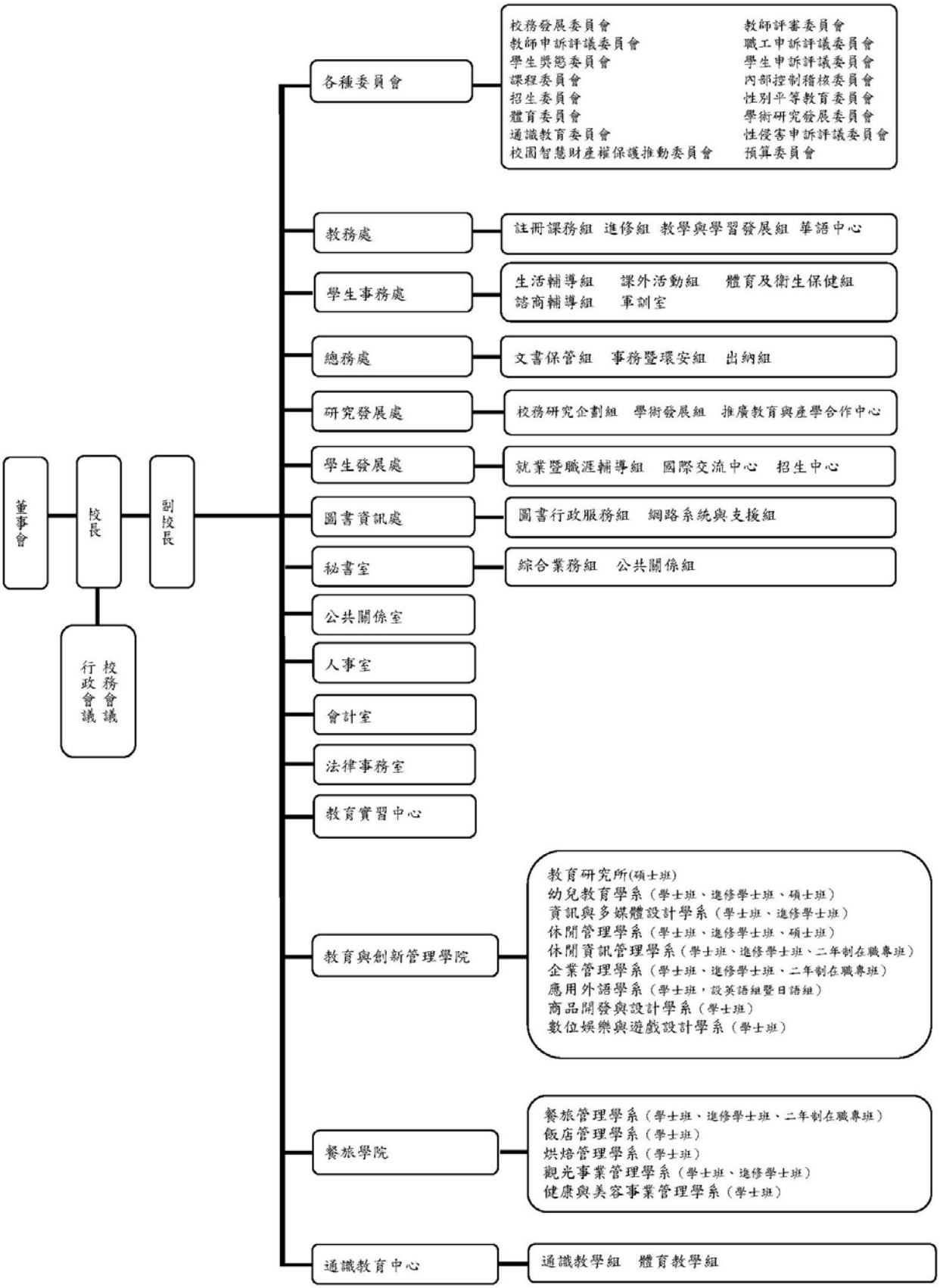

圖 1-1　108 學年度組織架構圖

(二)系所學生數及教職員工任職概況

1. 系所學生現況

本校 108 學年度計有 9 個學系，3 個研究所，學生數總計為 1,539 人。依學制區分，日間學士班學生合計為 1,758 人，日間碩士班學生為 67 人，進修學士班學生合計 369 人，無二年制在職專班學生，詳如表 1-2 所示。

表 1-2　105-107 學年度全校學生人數統計

項目/學年度	105 學年度	106 學年度	107 學年度
日間學士班學生	2,663	2,172	1,758
日間碩士班學生	61	60	67
進修學士班學生	546	465	369
二年制在職專班學生	35	33	0
合計	3,305	2,730	2,194

資料日期：每年度 10 月 15 日

2. 師資及行政人員現況

本校 107 學年度師資涵蓋 9 個學系，3 個研究所及通識教育中心。107 學年度專任教師(含教官)計有 90 人，兼任教師 70 人(請參閱表 1-3)；另全校生師比為 20.28，日間學制生師比為 17.53，無論在日間學制或全校生師比均超越教育部之基本規定。另 107 學年度行政人員計有 65 人。

表 1-3　105-107 學年度師資及行政人員結構一覽表

項目/學年度	105 學年度	106 學年度	107 學年度
專任教師(含教官)	123	99	90
兼任教師	139	89	70
專任職工(含約僱人員)	95	75	65
合計	357	263	225

資料日期：每年度 10 月 15 日

表 1-4　105-107 學年度生師比

項目/學年度	105 學年度	106 學年度	107 學年度
日間學制生師比	21.65	21.94	17.53
全校生師比	28.87	27.58	20.28

(三)校地及校舍面積

本校所在地為台南市麻豆區，位於中山高、二高、84 號快速道路交接之中心位置，交通便利，鄰近南科、樹谷科學園區、台南科工區、官田工業區，擁有豐沛之產學資源，台南市重要之文化園區如總爺、蕭壠等近在咫尺，尤其本校南側緊鄰麻豆靈地「龍喉鳳穴」，行

政院文化建設委員會與台南市政府在此設立「蘇荳舊港暨水崛頭遺址史蹟文化園區」(面積約3.2 公頃)，並開闢一條寬 30 公尺、長 1 公里的古航道；園區分為蘇荳港史蹟園區、蘇荳港遺址博物館與水崛頭傳說園區等三區。

本校校地總面積為 18.2538 公頃(含附屬機構蓮潭會館土地 1.7251 公頃)，古蹟文化資產與校園相結合，除使校園區塊更為擴大完整(校園東、南兩面緊臨道路)、景觀愈增優美、內涵更為多元豐富之外，並可使古蹟文化資產之保存與再利用更為彰顯得宜，亦可做為學生最佳的休憩與導覽解說實習場所。

表 1-5　樓地板面積統計

校區 面積	校本部	附屬機構 (蓮潭文教會館)	合計	每生校地 (校舍)面積
校地面積	16.5287 公頃	1.7251 公頃	18.2538 公頃	83.20 平方公尺
校舍面積 (樓地板面積)	99,126 平方公尺	34,167 平方公尺	133,293 平方公尺	60.75 平方公尺

附註：此處以 107 學年度之全校學生人數計算每生校地(校舍)面積。

(四)圖書資源

現有總館 1 所(圖書資訊大樓 1、2 樓)，樓地板面積約 6,975 平方公尺，包括：一般書庫、簡體字書庫、特藏室、期刊室、參考室、多媒體視聽中心、研究討論室、志工室、採編室、辦公室及普通閱覽室等。

截至 108 年 7 月，館藏圖書資料(含電子書)總計有 664,771 冊(件)，其中包括：中文圖書資料 612,112 冊(件)、外文圖書 37,077 冊(件)、視聽資料 15,582 冊(件)、中西文期刊雜誌 182(種)、電子資料庫 51 種。

這六十萬餘冊的藏書量中，其中也結合本校漢語文的課程教學，以及基於認識簡體字亦是全球化發展過程中應具備的基本能力，也引進簡體字圖書。最近年來，本校自大陸購進簡體字圖書，約 15 萬餘冊，並於本館內設置專區，供讀者借閱。除此之外，持續加強購置系所發展所需與建議採購圖書與期刊，以供教職員生閱讀與研究之用。表 1-6 為本校圖書館現有館藏資料數量統計表。

表 1-6　圖書館現有館藏資料數量統計表

資料種類		數量(圖書資料；冊；件；期刊；種)		
學年度		105 學年度	106 學年度	107 學年度
圖書資料	中文圖書	606,240	609,141	612,112
	外文圖書	36,877	37,066	37,077
	視聽資料	15,564	15,577	15,582
	合計	658,681	661,784	664,771
期刊(種)	中西文期刊	526	484	182
	電子資料庫	89	57	51

二、SWOT 分析

本校創校 19 年，在校務內部方面已經累積許多的辦學績效與優勢(Strengths)，但同時仍有較為弱勢(Weaknesses)須待改善之處。學校的發展與外部的社會、經濟及政府政策息息相關，外部環境帶給學校的可能是個轉變的機會(Opportunities)，但同時可能帶來威脅(Threats)。茲將本校的發展以 SWOT 分析如下：

(一)學校內部之優勢分析

1. 持續推動改變工程提升教育品質

本校一直本著「績效責任」之理念自我期許，儘管面對我國高等教育之經營環境不斷惡化，本校仍堅持致力於提昇教育品質，尤其在少子女化的浪潮下，本校仍持續挹注資源增設各學系之專業教室，近三年資本門投入經費達新台幣 33,155,733 元。同時，為善盡大學之社會責任，本校面對不斷改變之外在經營環境，始終不斷努力堅持提升教育品質之「改變工程」(詳見圖 1-2)，其面向包含教學品質保證、實務教學、落實教學評量與教師評鑑、落實學生學習成效、內部稽核及互動關係人意見調查及分析等，期能藉由自我持續改善之過程中，達到教育品質提升與永續經營之目標。

圖 1-2　學校推動改變工程之面向架構

2. 朝向休閒旅遊產業之發展特色

本校以休閒旅遊產業為發展特色的主要考量有三：首先，與國內外的產業結構轉型有關。隨著經濟力的提升，品牌化與精緻化的服務產業日趨重要。原製造、資訊、金融等產業亦努力升級為製造服務業、資訊服務業與金融服務業。鄰近的中國大陸市場更直接躍入此階段，服務產業於華人地區成為當今以及未來十年內重要的產業；從國內產業

發展來看，台灣目前已經形成以服務業為主的後工業社會結構，108 年第 1 季我國整體服務業占 GDP 的比重為 65.05%，108 年 1~5 月服務業平均就業人數 682.9 萬人，占總就業人數的比重為 59.5%。各項數據均顯示，服務業為我國經濟活動的主體，亦是創造就業的主要來源。其次，近年來政府積極推動觀光旅遊，期使利用台灣特殊自然、人文與社經資源優勢，發展台灣成為東亞觀光交流轉運中心及國際觀光重要旅遊目的地。再者，與本校擁有蓮潭國際會館與高雄國際會館的獨特優勢有密切關係。

3. 創新實務人才培育模式

本校因系所之專業屬性關係，教學型態以實務面為主軸，教育理念以學生為中心，在系所規劃、課程設計、教學方案與學生就業輔導等各方面，均是以學生為主體進行政策規劃，藉以培育優質之專業人才。本校目前各學系均有實習課程，並已規劃完整的創新實務人才培育模式(圖 1-3)，亦即大一企業參訪、大二職場體驗、大三職場見習、大四專業實習、以及畢業後職場就業的培育模式。

圖 1-3　本校創新實務人才培育模式

4. 提供高額獎助學金與培訓精英學生

本校為鼓勵優秀且具有發展潛力學生就讀本校，訂有「台灣首府大學新生助學金實施辦法」，設置各種獎助學金提供學生安心就學。新生菁英獎學金補助金額為每學年新台幣五仟萬元；休閒產業菁英獎助金，補助額度最高四年學雜費全免、免住宿費，並補助出國遊學。此外，學校亦設置各類獎助學金供表現優秀的學生申請，例如：清寒優秀、學生急難、班級優秀、身心障礙、為校爭光、生活學習等獎助學金。再者，對於休閒、餐旅、觀光與運動等項目具有發展潛力之優秀學生，除設置精英獎助學金鼓勵入學外，亦成立精英學生培訓中心，進行有計畫的人才培訓，使其成為國家級之優秀人才。

(二)學校內部之劣勢分析

1. 教師研發能量仍應持續激發

本校教師學術研究能量仍有相當大之成長空間，尤其在研究計畫的提升方面。目前本校產學合作計畫為持平之趨勢，但科技部研究計畫、科技部大專生計畫、期刊論文發表數、學術會議論文發表數等，因為教師人數逐年減少之關係，呈現下滑的趨勢，本校仍將持續鼓勵教師提升研發能量。

2. 經營規模變小組織整併造成教職員工業務負擔漸重

本校學生人數自 105 學年度 3,305 人下滑至 107 學年度 2,195 人，專任教師人數由 105 學年度 123 人下修為 107 學年度 90 人，職工人數由 105 學年度 95 人下修到 107 學年度 65 人；但學校基本之教務、學務、總務、研發、招生、人事、會計、國際化、資訊安全等行政工作，以及教師要擔負教學、研究、學生輔導、社會服務等工作，若學生人數持續下修，教師以及職工之基本負擔將持續增加，甚至影響整體校務運作與教學品質之維持。

3. 國際化程度待加強

本校國際化程度仍有待加強，諸如：交換學生、招收外國學生、國際化課程、外籍學者訪問等，都仍須積極努力推動。有鑒於此，目前本校積極推動國際交流合作，已與 23 所大學建立姐妹校協定，並在招收國際學生上已有初步成果，107 學年度新生中，本國學生與外籍學生(東南亞學生為主)比例約為 3:2。另 107 年度辦理學海築夢計畫共 2 梯次、完成選派 7 位學生前往日本進行實習。且由於近年來本校外籍生日益增加，因此在校內也會舉辦與異國文化相關之活動，例如：每年定期辦理國際文化節、蠟染節、異國美食節活動等，希望透過文化學習，激發學生外語的學習動機，並增進學生的國際觀。

3. 招生系所可選擇性較少且師生人數逐年下滑

本校受到少子女化影響甚巨，近年來學生人數不斷下滑，學生總人數亦從 105 學年度 3,305 人下降至 107 學年度 2,194 人，因此本校亦啟動系所以及教師之退場機制。在系所數部份，108 學年度起，對外招生之學系計有餐旅管理學系、烘焙管理學系、飯店管理學系、觀光事業管理學系、幼兒教育學系等 5 系，對招募高中職生就讀本校而言可選擇性較少。另外因應學系之調整亦啟動教師安置輔導及轉職機制，專任教師人數已由 105 學年度 123 人下修為 107 學年度 90 人，未來將持續調整，以因應系所之調整以及維持整體財務之穩定性。

(三)學校外部機會之分析

1. 兩岸在服務與創新產業之合作機會

根據 104 人力銀行針對 1,375 家企業客戶進行「兩岸青年競爭力評比調查」，其數據顯示，台灣青年目前相較於大陸青年的競爭優勢，主要在於「創意豐沛」(領先大陸 19.6%)與「職業道德與職場倫理」(領先大陸 11.2%)。大陸青年則以「工作配合度高」(領先台灣 23.8%)深得企業主青睞。近年來，中國大陸大量投入資源培育研發人才以及獎勵人才出國深造，對台灣人才競合造成極大威脅，然台灣優勢乃在其經濟政治開放，教育與社會系統能培育出更多元性之人才，因此在服務與創新產業上有其競爭力，也正是一個發展的契機。

2. 教育部高教深耕計畫持續補助經費

本校過去為雲嘉南區域教學資源中心的伙伴學校，透過雲嘉南區域教學資源的分享機制增強本校較為弱項的部分。102-105 年度本校獲得獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫-第一、二階段教學增能計畫，共獲得教育部補助 16,500,000 元經費。102-105 年度第 3 期獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫，共獲得教育部補助 2,306,995 元。107 年度起，教育部啟動高教深耕計畫，本校 107~108 年度提具計畫書申請，共獲得經費補助 22,280,000 元。本校近幾年獲得教育部所補助之相關經費，對於本校教師之專業成長、學生學習成效、教學評量、學校建立特色等方面的幫助極大，也大幅提高本校的競爭優勢。

3. 一例一休政策之推動提升台灣休閒活動與服務之產值

台灣在 1990 年代末期，逐漸實施公務員週休兩日制。1998 年 1 月 1 日起施行隔週休兩日，2001 年 1 月 1 日開始實施週休兩日。2016 年 12 月 6 日經立法院三讀通過修正《勞動基準法》36 條等，規定勞工每週享有休息日及例假日各一日，並自 2017 年 1 月 1 日起生效，目前一例一休雖然有部分爭議，但可預見在未來休假時間增加後，對國人於假日參與休閒觀光活動之興趣、次數以及整體產業之提升將有所助益，相關產業亦需更專業之人才進行行銷規劃與服務，配合本校推動學生前往產業進行專業實習課程強化實務技能，將有助於本校學生未來在休閒產業就業之競爭力。

4. 新政府推動五加二創新產業人才需求高

為加速產業轉型升級，政府已擇定「亞洲矽谷」、「智慧機械」、「綠能科技」、「生技醫藥」及「國防」五大創新產業，再加上「新農業」與「循環經濟」，作為驅動台灣下世代產業成長的核心，期達成數位國家、智慧島嶼、服務業高值化、非核家園及節能減碳願景。政府的「五加二」計畫，主要在積極推動臺灣產業轉型、產業升級及產業創新，打造以創新、就業、分配為核心價值的經濟發展新模式；同時強調產業與在地學研資源及人才培育的連結，整合運用中央與地方能量，並引進先進國家技術及人才等，讓這些策略產業具備國際競爭力，並帶動周邊的中、小型產業及相關服務共同升級。而地方政府為推動創新產業之重要合作夥伴，主要透過地方之創新基地作為試煉場域，同時引進外資與技術，擴大市場與需求，進而打造整合方案輸出之能量，因此產業人才需求高。

5 政府開放陸生來台與新南向政策鼓勵招收境外生有利學校發展

截至 2015 年止，陸生來台交流人數超過 3 萬人，修讀大學學位人數約 2 千人，2016 年雖受到政府政策影響，陸生來台人數下滑。然而，受限於台灣少子化之影響，陸生仍將是國內大學增加財務收入之重要來源之一，本校亦不例外。此外，2016 年新政府成立新南向辦公室，未來將陸續推動之政策包含：擴編臺灣獎學金，吸引東協及南亞學生；配合國內產業需求，建立「產學合作專班」、「外國青年技術訓練班」，並提供學成後媒合就業；鼓勵大學校院赴境外開設分校或專班，或開辦先修銜接教育課程；鼓勵大學校院強化東南亞語言及區域貿易人才培育等。

本校近幾年積極前往大陸及東南亞招生，105-107 學年度境外學生數穩定成長(詳如表 1-7)。對於這些境外生，本校亦有一系列的在地生根輔導措施，包括：針對華語較差之外

籍學生及僑生，聘任專業華語老師，利用晚間開設華語加強班。加強外籍生課業與生活輔導，有外籍生就讀學系，會針對學業成績低落之境外學生實施課業輔導，自習室內提供休閒空間、電視、電腦及列表機，全年開放境外學生使用。由於本校近幾年深耕東南亞，在僑生與外籍生的招生上已經建立相當之基礎，未來若配合政府之南向政策執行，將更有助於本校境外生生源之拓展。

表 1-7　105-107 學年度境外學生數

學年度	學位生			非學位生	
	外籍生	僑生(含港澳)	陸生	短期研習	華語生
105	70	135	4	0	0
106	64	147	4	2	0
107	186	145	2	2	167

資料來源：教育部統計處

(四)學校外部威脅之分析

1. 少子化造成生源減少問題

自民國 85 年起至民國 92 年，在教育政策大幅鬆綁下，大學進入擴張階段，許多技職學校大幅度的擴充、升格，許多高職、專科學校紛紛改制為技術學院、科技大學，也有不少技術學院升格為科技大學，技職體系升學比例逐年攀升。儘管出生人數下降，大專校院新生人數仍持續提升；同時，隨著大學教育的普及，大學也不再是以往的「菁英式教育」，而是培育台灣知識人才的重要教育場所。然而，少子女化對我國高等教育造成重大衝擊，自 105 年開始，生源減少趨勢已銳不可擋(詳見表 1-8)，各大學將不得不面臨轉型、合併甚至退場的考驗。98 年教育部於立法院報告即指出，從 98 年開始，大專院校招生名額每年將少 2%，110 年大專招生缺額仍將高達 7.1 萬人，未來恐怕有相當多的大學面臨退場的危機，顯示我國高等教育情勢相當嚴峻。

表 1-8　我國少子化對大專院校之影響人數表

	100 年	105 年	110 年
18 歲淨學齡人口(萬人)	27.6	22.9	19.5
大專院校招生名額(萬人)	28.4	25.7	23.2
大專院校註冊人數(萬人)	22.7	18.8	16.1
招生差額(萬人)	5.7	6.9	7.1

2. 台南地區私校多競爭激烈

106 學年度全國大專校院數量計 157 校，除了新設宗教研修學院之外，教育部已開始推動整併政策，並且不再新設國立大學，因此未來大專校院數量將不再增加。大專校院學生人數從 97 學年度 1,337,455 人開始下滑至 106 學年度已降至 1,273,894 人，在目前學校總數縮減的趨勢緩慢情況下，各校都面臨僧多粥少的困境。本校之學生主要以居住臺南市為最大宗，而 107 學年度臺南市大專校院數共計有 15 所，其中私立大學(含本校)有 3 所，

私立技專校院有 8 所，學生選擇性多，加上中北部學生大多不喜歡到南部地區就讀，因此造成本校針對臺南在地學生之招生更加嚴峻。

3. 高等教育的退場機制政策

「教育部輔導私立大專校院改善及停辦實施原則」明訂，私立大專校院有下列情形之一者，經教育部審核認定後，列為專案輔導：(1)學校法人或學校財務狀況顯著惡化，已有不能清償債務事實或嚴重影響校務正常營運，經本部限期改善，屆期未改善或改善無效果；(2)學校積欠教職員工薪資累計達三個月以上或未經協議任意減薪；(3)最近一學年度全校百分之五十以上之院、所、系、科及學位學程，不符合專科以上學校總量發展規模與資源條件標準第五條及附表五所定基準。經教育部限期改善，次一學年度全校仍有百分之五十以上之院、所、系、科及學位學程，不符合前開規定；(4)最近一學期維護學生受教權益教學品質查核結果為持續列管或不通過；經教育部限期改善，次一學年度全校仍有百分之五十以上之院、所、系、科及學位學程，不符合前開規定；(5)依財務預測二年內將發生入不敷出或資金缺口達財務調度困難情形；(6)全校學生數未達三千人，且最近二年新生註冊率均未達百分之六十；(7)違反本法或有關教育法令，情節嚴重，影響相關學生或教職員工權益。

新的「私立大專校院轉型及退場條例」草案業經行政院會通過送請立法院審議中，草案中第七條明訂，私立大專校院有下列情形之一者，經主管機關審核認定後，列為專案輔導學校：(1)學校法人或學校財務狀況顯著惡化，已有不能清償債務之事實或嚴重影響校務正常營運，經主管機關限期改善，屆期未改善或改善無效果；(2)學校積欠教職員工薪資累計達三個月以上或未經協議任意減薪；(3)院、所、系、科及學位學程師資質量基準不符合專科以上學校總量發展規模與資源條件標準規定，經主管機關限期改善，屆期未改善或改善無效果；(4)教學品質經主管機關依法令規定查核未通過，經限期改善，未改善或改善無效果；(5)全校學生數未達三千人，且最近二年新生註冊率均未達百分之六十。但宗教研修學院或經主管機關認定辦學績效良好者，不在此限；(6)違反私立學校法或有關教育法令，情節嚴重，影響相關學生或教職員工權益。

目前各校均已面臨 105 學年度就學學生人數大幅下滑之困境，後續還有 109 及 112 學年度等人數大幅下滑需要因應，再再都加深私立學校經營之困難。

4. 大陸及東南亞高校的競爭

台灣各大學積極招收境外學生，尤其是陸生。然而，大陸國臺辦已於 2010 年正式宣佈，台灣高中畢業生只要學測成績達到前標水準，即可向大陸 123 所高校提出入學申請，經面試合格後即可錄取。由此可見，台灣的大學未來不僅將面臨少子化的衝擊，更將面臨大陸高校亦積極招收台灣菁英學生的競爭壓力。

5. 系所同質性高，就業市場與產業波動影響學生就學選擇

90 年代因為對經濟成長過度樂觀，尤其過度的將資金運用於高科技產業，導致全球經濟的「泡沫化」，當時對高科技產業的衝擊影響極深；2008 年的金融風暴所延伸形成的

全球經濟危機，使全球的金融服務業受到強烈的影響；2010 年起兩岸關係互動融洽，陸客來台人數屢創新高，我國觀光旅遊業因此蓬勃發展，相關就業人才之缺額亦持續攀升，但兩岸之間之交流與活動亦受到政治活動之影響，尤其近三年之變動對於高教產業之學術交流以及觀光旅遊業均造成衝擊，加上本校 108 學年度起本校招生學系計有 5 個學系(幼教系、餐旅系、飯店系、烘焙系、觀光系)，3 個碩士班(教研所、幼教所、休閒所)，學系同質性高，若我國休閒旅遊產業之就業市場前景不明，將連帶影響我國學生選擇就讀相關學系之選擇，亦同步增加本校招生不足之風險。

綜合以上所述，本校的 SWOT 分析歸納如表 1-9 所示：

表 1-9　本校 SWOT 分析表

內部分析 / 外部分析	**Strengths(優勢)**	**Weaknesses(劣勢)**
	1. 持續推動改變工程提升教育品質 2. 朝向休閒旅遊產業之發展特色 3. 創新實務人才培育模式 4. 提供高額獎助學金與培訓精英學生	1. 教師研發能量仍應持續激發 2. 經營規模變小組織整併造成教職員工業務負擔漸重 3. 國際化程度待加強 4. 招生系所可選擇性較少且師生人數逐年下滑
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 兩岸在服務與創新產業之合作機會 2. 教育部高教深耕計畫持續補助經費 3. 一例一休政策之推動提升台灣休閒活動與服務之產值 4. 新政府推動五加二創新產業人才需求高 5. 政府開放陸生來台與新南向政策鼓勵招收境外生有利學校發展	1. 藉由強化辦學特色，配合本校單獨招生工作，吸引國內、外之學生就讀。 2. 推動實務學習課程，提升學生之專業知能，降低學用落差。 3. 符應政府「新農業」產業策略，提升本校在休閒農業與農村活動之角色連結。 4. 推動無邊界校園，連結本校系所專業特色，打造旅遊產業服務中心。 5. 配合新南向政策之推動，擴大本校在東南亞國家之招生能量。	1. 運用休閒產業學院推動學分學程，並鼓勵及宣傳校內學生申請修課。 2. 辦理跨校專業競賽，鼓勵學生參與國內外競賽，強化學生與外校學生之交流，提升學生專業素養與思維。 3. 鼓勵教師輔導學生申請科技部大專生計畫，提升學生研究知能與促進教師專長轉型。 4. 開設院必修及跨領域學程，提升學生多元就業能力。
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1. 少子化造成生源減少問題 2. 台南地區私校多競爭激烈 3. 高等教育的退場機制政策 4. 大陸及東南亞高校的競爭 5. 系所同質性高，就業市場與產業波動影響學生就學選擇	1. 依據本校未來發展重點與方向，調整行政組織，加速應變外部環境能力。 2. 藉由系所與產業端合作，強化產業實習之課程特色，吸引東南亞國家外籍生及僑生就讀。 3. 運用產業連結網絡提供校內外工讀機會，協助弱勢學生就學穩定生源。	1. 落實本國學生與外籍生之交流與輔導機制，強化學生之國際視野。 2. 配合高教創新轉型法規鬆綁，強化外部資源爭取挹注。 3. 研析未來產業發展重點特色，開設跨域學位學程。

(五) SO 策略

1. 藉由強化辦學特色，配合本校單獨招生工作，吸引國內、外之學生就讀

少子女化之影響自 105 學年度開始影響大專校院之招生事務，本校逆向操作近幾年大幅投入資源建置各系所之專業教室，目前全校共計 37 間專業教室(參閱表 1-12)，並有部份教室取得勞動部乙、丙級技能檢定考場認證，以及 TQC、ITE、Adobe、Microsoft 等資訊證照考場認證等，協助各系所建立專屬的專業及特色，加上本校深耕單獨招生工作多年，提供學生適才適性的科系就讀選擇，吸引對休閒旅遊產業有興趣之學生就讀本校。

2. 推動實務學習課程，提升學生之專業知能，降低學用落差

本校 108 學年度招生系所計幼教系、餐旅系、飯店系、烘焙系及觀光系，均規劃有專業實習課程，學生需前往業界進行實習課程才能取得學分，實習時數從 120 小時到 1,000 小時不等，尤其本校將實習課程安排於四年級，若學生表現優異，企業主會直接在學生畢業後無縫接軌安排就業，對學生就業率之提升有所助益。但 108 學年度起，因為國內部份學校衍生之實習糾紛，導致本校之實習課程之學分認證以及實施方式，將會依據教育部之規定而有所調整。

3. 符應政府五加二「新農業」產業策略，提升本校在休閒農業與旅遊規劃之角色連結

新政府推動「新農業運動」，加速農業創新改革與行銷，建構創力的農業；強化農民健康照護，培育活力的農民；活化農村生態環境，營造魅力的農村，使台灣農業更有活力與競爭力，均衡發展三生(生產、生活、生態)三力(創力、活力、魅力)之永續農業，讓台灣農業亮起來。本校在農村再生以及社區營造具有豐富的執行經驗，未來配合政府之產業政策，可提升本校在休閒農業與旅遊規劃之角色連結。

4. 推動無邊界校園，連結區域休閒產業

本校為發揮高教機構之社會責任，以及連結區域產業擴大校內外資源之取得，近年來持續與南部相關之產業進行許多產學、實習合作，例如：南部科學園區、官田工業區等。尤其，本校學生至校外服務品質深具口碑，常接受政府及觀光機構等產、官機構之委託，例如：台南市政府「台南車站旅遊服務中心」、「新營車站旅遊服務中心」、「倒風內海故事館」、「蔴荳古港文化園區」、南鯤鯓代天府「遊客服務中心」、葫蘆埤自然生態公園「獨木舟推廣中心」、西拉雅國家風景區觀光產業培力計畫案、善化商圈輔導計畫等，由本校學生擔任導覽志工或服務人員，打造本校學生前往社區服務之專業特色。

5. 配合新南向政策之推動，擴大本校在東南亞國家之招生能量

本校原配合政府政策鼓勵陸生來臺就讀，近三年則配合政府新南向政策，吸引東南亞國家之學生前來本校就讀，外籍生人數由 105 學年度 70 人成長至 107 學年度 186 人；未來若政府持續推動新南向政策，配合本校近年來積極與東南亞國家之高中職校建立合作關係，並逐步建立在東南亞國家之辦學口碑，對本校新生註冊率之提升，可望有所助益。

(六) WO 策略

1. 運用休閒產業學院推動學分學程，並鼓勵及宣傳校內學生申請修課

為強化學生跨領域之專業能力，本校 104 學年度由休閒產業學院增訂十大就業學分學程，鼓勵學生進行跨領域學習，共計有 121 位學生修習學分學程，並有 27 名學生申請輔系，2 名學生申請雙主修。本校目前學院必修學分為 9~17 學分，跨系自由選修學分為 9 學分，目前亦配合大學校院以學院為核心教學單位試辦計畫，積極規劃以學院為核心之課程開課方式，以利系所資源之整合以及提升學生跨領域之相關專業知能。

2. 辦理跨校專業競賽，鼓勵學生參與國內外競賽，強化學生與外校學生之交流，提升學生專業素養與思維

為了讓學生能夠與其他學校學生相互觀摩，同時亦能學習辦理與自己學系專業相關的跨校活動，鼓勵各系所輔導學生辦理競賽活動，並邀請他校學生或高中學生報名參加，105 年度由本校主辦 10 場次專業競賽。本校鼓勵學生參與校外競賽提升專業素養與思維，105 年度全國大專校院學生社團評鑑，國際廚藝技藝研習社及幼教系學會榮獲優等獎。另調酒精英隊、廚藝社及果雕社 105 年度參與 4 場次國內外競賽，共獲得 2 金 7 銀 17 銅。

3. 鼓勵教師輔導學生申請科技部大專生計畫，提升學生研究知能與促進教師專長轉型

本校以休閒產業為發展特色，近幾年亦逐步調整系所專業專長與學校發展特色相符，為提升師生研究能量，並協助教師進行研究專長轉型，本校除鼓勵教師進修第二專長並輔導考取休閒產業領域之相關證照外，亦鼓勵教師指導學生申請科技部大專生計畫，提升在休閒產業領域之相關研究成果，107 年通過 3 件，108 年通過 2 件，逐步協助本校師生提升學生研究知能與促進教師專長轉型。

4. 開設院必修及跨領域學程，提升學生多元就業能力

本校 104 學年度時，曾以當時之休閒產業學院為主體進行院核心課程之試辦計畫，並獲教育部核定補助經費執行相關計畫，目前本校規定學生院必修為 9~17 學分不等，同時規定學生需修習其他學系之課程達 9 學分以上，其目的在強化學生之多元化知識與技能。因應本校未來學術單位之設置，未來規劃將以院為主體，開設院必修及跨領域學程，讓學生可以學習多面向之專業知識，以提升未來多元就業能力。

(七) ST 策略

1. 依據本校未來之發展重點與方向，調整行政組織，加速應變外部環境之能力

受到少子女化之影響，本校近幾年師生人數逐年下修，為朝向永續經營之目標，本校亦逐步整併行政與學術單位，本校自 108 學年度起，行政單位已整併為：教務處、學生事務處、總務處、研究發展處、學生發展處、圖書資訊處、秘書室、人事室、會計室、法律事務室以及軍訓室等 11 個處室，未來因應整體師生人數之變化，本校將持續調整行政組織，並整併相關單位之業務工作以及提升行政電腦化之能力，以因應高等教育外部環境之變化。

2. 藉由系所與產業端合作，推動產業實習，強化學生之實務能力，提升就業力

為強化學生之實務技能，本校積極與廠商合作辦理學生校外專業實習課程，若學生於實習期間表現優異，實習機構可於學生畢業後立即任用，同時減少企業重新招募人力所須

之成本以及新人適應之時間，對學生、學校以及實習機構而言，達成三贏的局面。104 學年度結合課程而進行產業實務學習之學生數達 907 人次，學生修習校外實習課程，實習課程總時數達 357,621 小時。為強化學生海外就業之機會，本校積極推動海外實習，105 年度配合教育部學海系列活動學海築夢海外實習 2 人，餐旅系前往海外進行專業實習課程之學生計 6 人。

3. 運用產業連結網絡，提供校內外工讀機會，協助弱勢學生就學，穩定生源

本校以休閒產業為發展特色，重視學生之實務能力，考量本校有許多學生家裡經濟不佳，為鼓勵學生增加在產業工作之經驗並提升學生就學之穩定性，本校除提供豐厚獎助學金予成績優異之學生，並於校內提供工讀機會給經濟弱勢之學生，同時本校積極與鄰近企業合作提供經濟弱勢學生工讀機會，協助學生降低家庭之經濟負擔，提供穩定就學之機會。

(八) WT 策略

1. 落實本國學生與外籍生之交流與輔導機制，強化學生之國際視野

本校為強化本國學生之國際視野與語文能力，鼓勵本國學生與外籍生同宿，並辦理異國美食節、蠟染節及印尼文化節等活動，讓本國學生瞭解跨國文化的異同，提升國際視野。另為持續加強外籍生課業與生活輔導，有外籍生就讀學系，針對學業成績低落之境外學生，實施課業輔導，自習室內提供休閒空間、電視、電腦及列表機全年開放境外學生使用，針對華語較差之外籍學生及僑生，聘任專業華語老師，利用晚間開設華語加強班，強化外籍生之語言溝通。

2. 配合高教創新轉型法規鬆綁，強化本校外部資源之爭取與挹注

政府規劃高等教育創新轉型方案，提供學校合併、停招、停辦及改辦之誘因，突破法令框架，給予大專校院更大辦學彈性，本校 105 年度申請該方案補助 1 位教師前往業界進行實習，未來若政府持續在附屬機購投資以及境外招生之相關法規予以鬆綁，將更有助於本校爭取外部資源並強化境外招生。

3. 研析未來產業之發展重點與特色，開設跨域學程或學位學程

本校 108 學年度之學院組織為餐旅管理學院及教育與創新管理學院等 2 個學院，學系為：餐旅系、飯店系、烘焙系、觀光系及幼教系等 5 系，系所同質性高雖然降低學生就讀本校時之選擇性，但本校將可更專注於休閒旅遊產業之專業，未來若以學院為主體開設跨域學程或學位學程，將更能整合各學系之相關資源，培育學生跨領域之專業實務能力。

貳、學校願景與理念

一、學校願景

本校的校訓，揭櫫了「以人為本」的精神，標舉了具備「勤毅宏遠」的人本目標，其中：勤能補拙、毅能負重、宏能容大、遠能養志；勤毅二字就是獨善其身的法寶，宏遠二字是兼善天下的願景。茲將「勤毅宏遠」的意義說明如下：

(一) 勤者。勞也，乃耐辛苦以奮全力任事之意。古人說：「勤能補拙」。「學海無邊唯勤是岸」就是闡述勤字的大用。勤又有忠誠之義，就是做人要忠實誠懇。因此，勤字的廣義是：做事要盡心盡力；做人要忠實誠懇。

(二) 毅者。有決也，乃有決斷而不屈之意。曾子說：「士不可不弘毅，任重而道遠」就是此義。 因此，毅字就是要臨事果決、不優柔寡斷；處世雍容大度，不意氣用事。

(三) 宏者。屋深也，乃形容屋室廣大之意，也就是器宇宏偉，涵容深廣，可引申為才智德業廣宏大之義。宏也通「弘」，有弘大廣博之義。因此，宏字就是在己要進德修業，厚植根基；在世要宏揚大道，兼善天下。

(四) 遠者。遼也，就是相距遼遠之義。孔子曾經警惕後人說：「人無遠慮，必有近憂」(衛靈公篇)。也就是鼓勵後人要有鴻鵠大志，戒慎燕雀之心。然而雖有宏遠大志，但也要先進德修業，方能濟之。因此，遠字的廣義是：己立而立人，己達而達人。

台灣首府大學的校訓期勉學生：做事要殫智竭慮、堅毅果決；做人要忠信誠懇、雍容大度；立志要務實宏遠、己達達人。

因此本校願景為「發展成為兼具「勤、毅、宏、遠」之特色大學」。另，高等教育機構最主要任務在培育專業人才能為產業所用，因此本校之使命為「培育跨域統合與創新精進之多元實務人才」，期能為國家及產業培育產業所需之技能與人才。

圖 1-4　台灣首府大學校訓

二、辦學理念

(一)適才教育、融合學習

本校每一位學生各承不同之天賦，並且在性格、能力與環境方面亦有所差異，因此充分發揮個人潛力是成功的關鍵。本校希望創造融合式學習模式，請不同科系專長教師動態合作設計創新課程，加強跨領域學門之整合，讓不同科系的同學能夠以合作學習小組方式修習各系不同的專業知識，透過探索以發掘興趣，並在學校學習中建立多元的人際網絡，以適應多變社會趨勢，最終則希望學生能以團隊之力量，增強未來競爭力。

(二)全人教育、形塑人格

教育除了讓學生能探索知識與學習技能外，同時也具有形塑人格和追尋生命意義的功能。本校教育目的在使學生具備「勤、毅、宏、遠」為基本理念，主旨在培養學生「勤」能補拙、「毅」能負重、「宏」能容大、「遠」能養志的全人情操，讓學生除了透過專業課程累積專業實力之外，也同時能在人格的層次培養其人文素養、社會關懷，道德反思以及公民責任等。

(三)典範學習、以身作則

本校『愛』永遠是教育的核心價值與主導力量。我們強調以身教重於言教的方式讓師生之間充滿互愛互敬的態度，共同追求成長，並且希望透過人師踐履篤實的教育方式，讓學生明瞭真理與知識的追尋途徑與方法。同時，營造快樂自信的學習環境，讓全校師生能在充滿「愛」與「希望」的愉悅情境下學習與成長；尤其是本校以休閒產業為發展特色，學生未來是以「人」為服務對象，因此，重視人性尊嚴，讓同學們身心健康成長，是學校教育的首要任務。

(四)追求真理、尊重學術

「知識使人明理，明理使人自由」。本校確信自由源於人類對真理的追求，因此我們尊重學術自由與自主，並且建構完善之教師專業成長措施、學術獎勵機制、充實研究資源等，讓教師能追求質量並進，達成學術研究成長指標，提高本校在專業學術領域之影響力及形塑本校自由學風。

(五)重視倫理、術德兼備

本校唯有慎用科技與人文的專業知識，同等尊重自然與人性尊嚴，才能創造整體社會的圓滿和諧，進而造福人群。面對全球化、多元化的環境變遷，台灣首府大學作為以休閒產業為特色和傳承古都文化歷史風華的大學，必須不斷努力創造多元文化的學習環境，期使學生能夠在多元文化中學習尊重差異，因此本校將致力於建構台灣首府大學成為充滿「包容」與「尊重」多元價值觀念的校園。

圖 1-5　本校辦學理念圖

參、108~112 學年度之校務發展規劃(110 學年度修訂)

一、發展目標：建置產業連結之學習環境，培育學能致用之人才

台灣首府大學的校訓期勉學生：做事要殫智竭慮、堅毅果決；做人要忠信誠懇、雍容大度；立志要務實宏遠、己達達人。因此本校依據「發展成為兼具「勤、毅、宏、遠」之特色大學」之願景及「培育跨域統合與創新精進之多元實務人才」之使命，並參酌產業、高等教育環境以及 SWOT 之分析，規劃學校未來五年(108-112 學年度)之發展目標。

有鑒於高等教育內外部環境之變化，以及 2020 年發生新冠肺炎(COVID-19)之全球性疫情，影響整體旅遊餐飲產業之產值與人力資源之遷徙。加上本校目前之系所建置主要以教育及餐飲旅遊兩個專業領域為主，該兩個產業特別重視學生在學期間之實務專業，並希望學生可以直接至產業進行職場體驗與專業實習，強化學生對職場之認知與就業競爭力。因此本校在現有校務發展計畫書之架構下，於 110 學年度微幅修正本校未來三年(110-112 學年度)之校務發展目標為：「建置產業連結之學習環境，培育學能致用之人才」。

二、四大發展主軸：專業、多元、創新、永續

本校為達成「建置產業連結之學習環境，培育學能致用之人才」的目標，延續現有校務發展計畫書之架構，持續規劃「專業、多元、創新、永續」之四大發展主軸，期望在執行策略擬定前，先進行大框架之建構，讓整體策略之規劃可以更聚焦。說明如下：

(一)「專業」主軸：期望針對教師、課程以及學生學習等面向落實推動，以提升師生專業領域以及通識領域之相關知能為目標，強化教師之專業素養與教學技能，並提升學生之學習成效與專業職能增加未來就業競爭力。

(二)「多元」主軸：鼓勵學生參與課外活動提升多元能力，另強化雙語學習與提升師生之語文能力，建構跨國文化之體驗與學習。

(三)「創新」主軸：推動創新之課程學習機制，尤其針對教育以及觀光餐旅兩個領域別的專業職能，期望可以相互交流與互動，提升學生之跨域專業能力。同時也期望協助教師運用創新研發成果強化研究、產學以及推廣等課程之執行成果。

(四)「永續」主軸：面對少子女化生源減少之趨勢，學校仍需亦步亦趨開源節流已達到校務永續經營發展之目標，同時持續依據 PDCA 之循環控管機制之推動，加強校務自我稽核提升教學品質與校務行政成長之能量。

三、十大發展策略

本校在四大主軸下規劃十大發展策略，並由各行政單位及學術單位參照十大策略，依據單位之業務屬性以及未來發展目標，分別擬定行動方案，並加以落實執行。為符應本校 110 學年度進行校務發展目標之修訂，十大發展策略亦同步進行微幅修正，以利整體目標之達成，說明如下：

(一) 強化教師專業，專注教學品質

從師資面落實教學品保，包含：穩定教師素質及強化教學專業、充實專業化圖儀設備等，建立學生與教師優質學習及教學環境，以提升整體教學品質。

(二) 落實學輔分工，強化輔導機能

從學生面落實教學品保，包含：弱勢學生的諮商輔導、提升就業力之職涯輔導、關懷學生日常的生活輔導、鼓勵學生多元學習之課外輔導等，並藉由導師以及同儕學習制度之落實，提升學生之學習成效。

(三) 強化通識職能，推動全人教育

學校在強化特色發展的目標時，也應著重基礎理論的訓練課程，及學生的「軟實力」與「知識統整」的養成教育，同時應注重職場倫理以及人文素養之提升，以強化全人教育之養成。本校目前通識課程設有「中文課程」、「外國語課程」、「電腦課程」、「人文藝術領域」、「社會科學領域」、「自然科學領域」、「體育教學」等七個領域，加上「麻豆學」在地文化涵養之融入，可強化學生在專業領域外，強化對社會以及文化之關懷。

(四)推動融合學習，活化多元學習與文化體驗

本校配合政府新南向政策，東南亞外籍生比例逐年提升，為因應語言以及生活文化之不同，規劃推動融合學習，除讓外籍生逐步適應我國之民俗風情外，也讓本地生瞭解東南亞之國家文化以及特色，推動雙向學習之機制。

(五)建構雙語教學，強化學生國際移動力

因本校系所之專業屬性，大部分系所招收之學生以強化實用技能增加未來在就業職場之競爭力為主，因此學生的語文程度較為薄弱，因此過去在推動全英語授課部分對學生學習容易產生困擾，但為順應本校外籍生比例逐年提升，除了強化外籍學生之華語文課程外，規劃推動雙語教學課程，除藉此強化學生學習第二語言，並進一步推動海外實習課程，以提升學生未來跨國就業之競爭力。

(六)優化師資培育，培養教育產業職能

教育是社會進步與產業發展之原動力，而師資培育則為重要的教育工程。本校自設校以來，已培育許多教育專業人才並成為包含幼兒園、中小學、大學及產業界等各領域之優秀教師。有鑑於此，本校持續推動在現有校務發展策略規劃中，強力支持師資培育工作之推動，同時建置教育實習中心，協助幼兒教育學系進行幼兒園教師及教保人員之培育，同時也協助其他系所進行各領域專業師資之基礎教學知能養成，期能協助本校學生提升專業並順利取得相關資格認證，增加未來之就業競爭力。

(七)創新課程規劃，提升師生學習成效

以課程面推動教學品保，落實學生基本素養與建置專業核心能力課程、同時設計跨領域學程，並落實專業實習課程，建構學生多元學習機會，並持續精進課程設計，以強化學生之實務能力。

(八)連結地區產業，提升產學研發與推廣成果

積極連結周邊在地企業及休閒產業，增加產學交流機會之平台，以藉此深耕在地。同時與在地農會及勞動部合作，發展推廣教育課程與持續辦理樂齡大學，擴大本校之財源以及多元學習面向。

(九)活化組織氛圍，精進永續校園

持續推動服務效能導向的行政文化，並適時調整組織，追求財務及人事靈活運作與彈性，同時透過各單位計畫落實與管考，持續改善品質保證機制，以及進行各項評鑑作業。另本校已推動內部稽核制度，定期針對各項校務推動之成果進行內部自我稽核；同時目前已完成校務研究系統之建置，將針對各項校務議題進行研究分析，並將校務發展之相關資訊定期更新公告於學校網頁，強化大學之社會責任，建立永續發展之校園願景。

(十)型塑發展特色，發展向下扎根

本校前一階段之校務發展以休閒產業為核心發展目標，學院、系所之發展方向亦已具有一定程度的連結，面對少子女化以及國內產業之變遷，未來將著眼於餐旅、烘焙、飯店、觀光以及幼教等系所之特色發展，並強化課程設計、學術研究、專業實習等面向之推展，同時將系所之資源連結高中職校學生，發展向下扎根，藉由系所特色之形塑，穩定本校之國內生源。

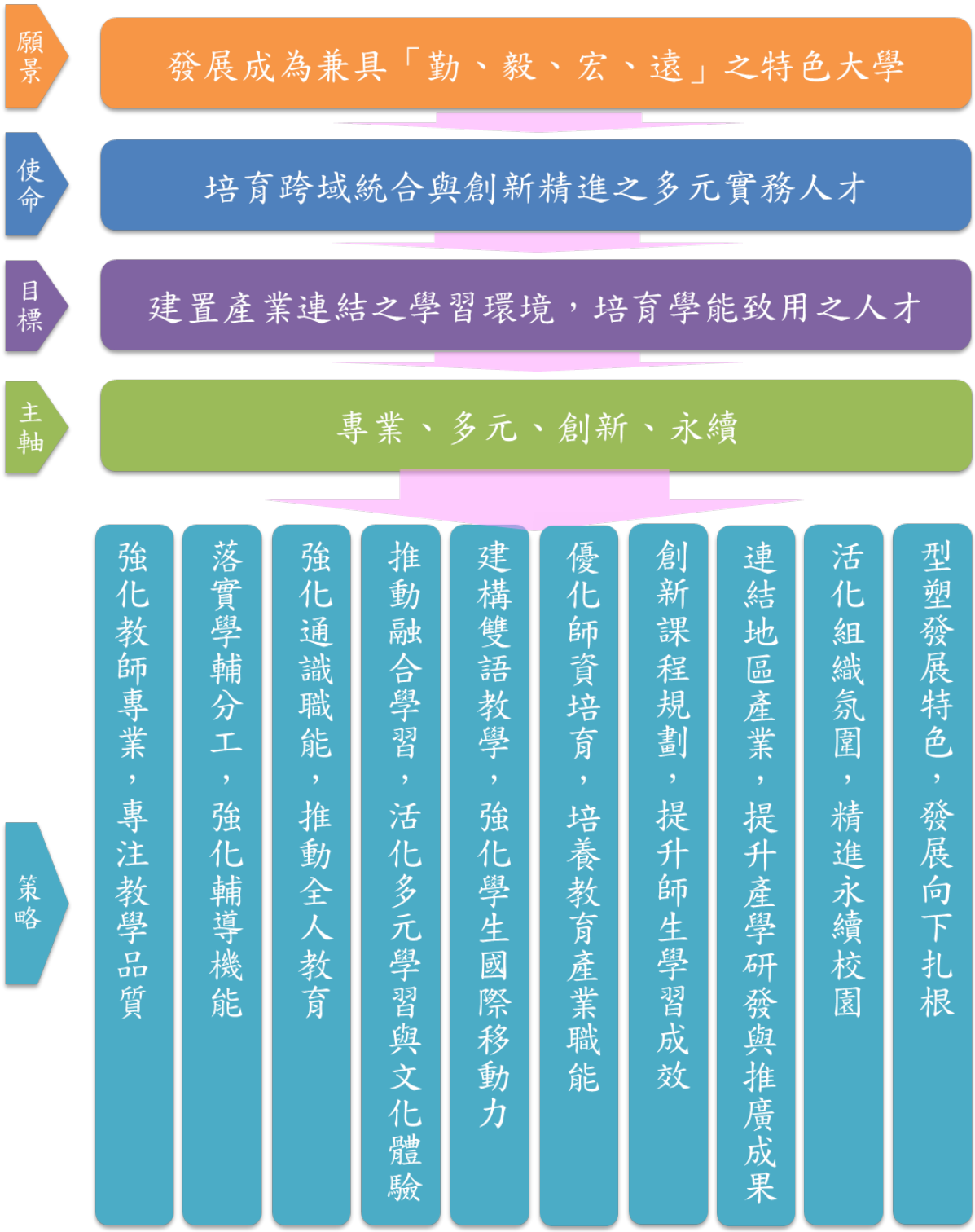

圖 1-6　本校 108-112 學年度校務發展策略圖(110 學年度修訂)

三、行政與學術單位規劃

本校對於未來行政組織調整，學術單位之更名、整併或停招，已建立一套標準的審核流程：

1. 本校設有校務發展委員會，主要任務為各單位發展計畫之審議；組織增設、變更及停辦之

審議等有關校務發展之事項，有關組織變更事宜，皆須進入該會議研擬，由委員提出建議，避免架床疊屋。

2. 每學年由教務處、人事室，商討與檢視學術及行政單位發展或增減之需求，如有相關之議案需提校務發展委員審議討論後，學術單位由教務處負責，行政單位由人事室負責，並經校務會議、董事會議通過，方能決策組織新增或變更等案，作業流程如圖 1-7。
3. 本校 108 學年度起，行政單位維持與 107 學年度相同(請參閱圖 1-1)，學術單位將由三個學院調整為二個學院，分別為教育與創新管理學院(招生之學系包含：教研所、幼教系(所)、休閒所)、旅館管理學院(招生之學系包含：餐旅系、烘焙系、飯店系、觀光系)，108 學年度整體之組織架構如圖 1-8 所示，
4. 未來本校將持續進行有關行政單位與學術單位之整併與調整，俾使整體行政與學術單位之架構能符合當前之師生人數與成本支出，並同時兼顧服務品質與效能，確保學生之學習品質與教職員工之權益。

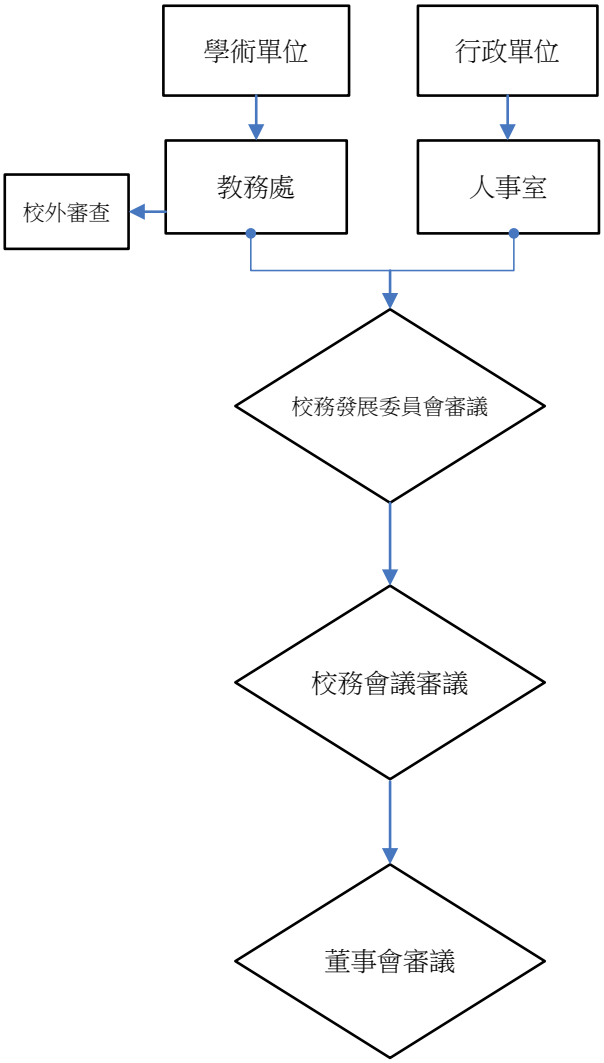

圖 1-7　本校組織申請增設、調整流程圖

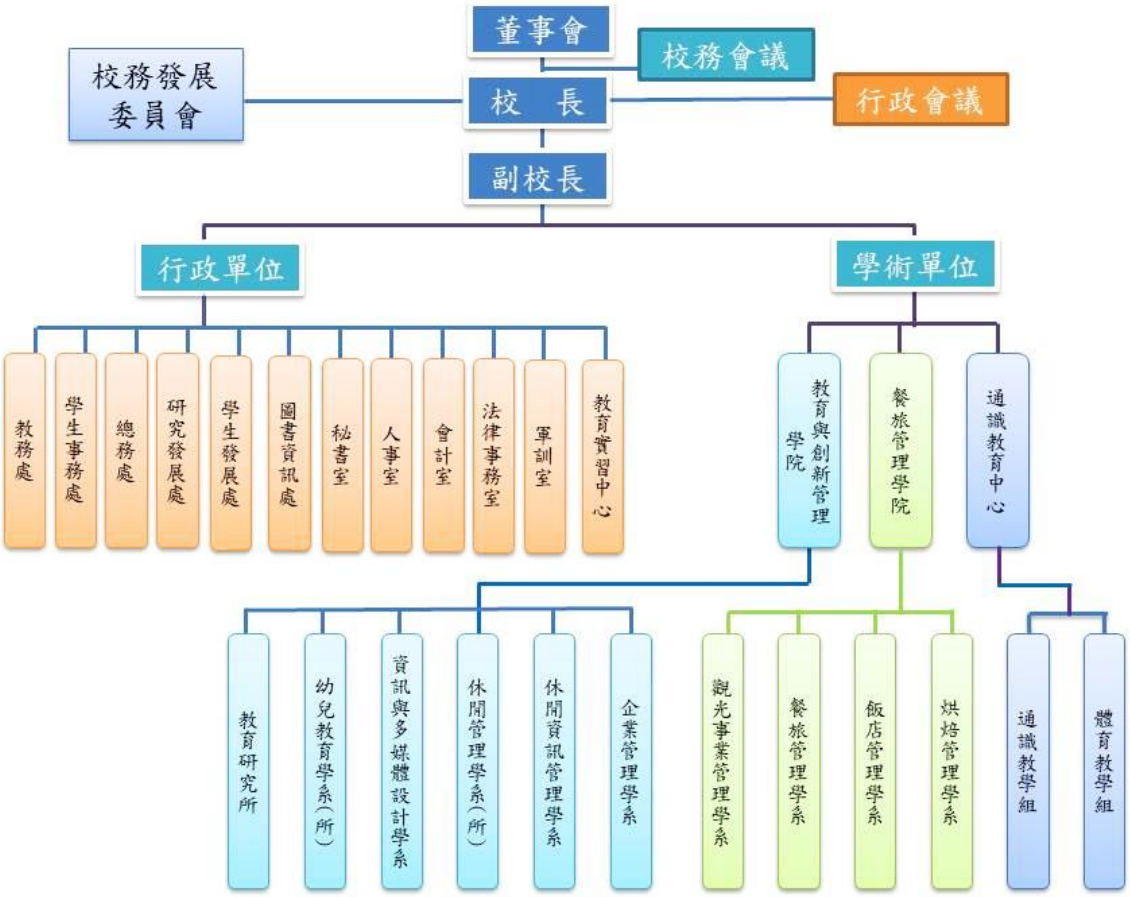

圖 1-8　108 學年度組織架構圖

四、系所學生數規劃

考量國內少子女化之情況嚴峻，本校未來的學生人數以維持校務穩定運作為原則進行規劃與招生策略之推動，原則上以維持每年約 1,800-2,000 名學生總數之規模為首要目標；108 學年度日間學制學士班核定招生總量為 408 人，外籍生採名額外加，故本校評估每年度之新生招生，以規劃報到人數 400~500 人(含外籍生)為原則。本校未來一年級新生之人數規劃表請參閱表 1-10；全校學生總人數規劃則參考 107 學年度各年級之學生人數，並加計未來預估之新生人數進行規劃如表 1-11。

表 1-10　108~112 學年度新生之人數規劃表

學年度		108	109	110	111	112
日間學制	學士班	408	400	400	400	400
	碩士班	36	35	35	35	35
	小　計	444	435	435	435	435
進修學制	學士班	50	50	50	50	50
	小　計	50	50	50	50	50
總　計		494	485	485	485	485

表 1-11　108~112 學年度全校學生總人數規劃表

學年度		108	109	110	111	112
日間學制	學士班	1,700	1,650	1,650	1,600	1,600
	碩士班	70	70	70	70	70
	小　計	1,770	1,720	1,720	1,670	1,670
進修學制	學士班	290	270	250	200	200
	小　計	290	270	250	200	200
總　計		2,060	1,990	1,970	1,870	1,870

五、師資人數規劃

本校各系之課程可分成基礎課程與專業課程，在基礎課程方面，各系均聘任基礎課程所屬學門的專業教師授課，並相互支援，構成妥適、專業、周延之基礎教學人力資源。在專業課程方面，各系均委由專業領域與該系專業課程學門相等之教師擔任，提供優良的教學品質。

受到少子女化影響，本校 108 學年度將整併為 2 個學院 14 個系所，在預估之學生總數 (表 1-11)以及教師人數之評估值(參酌本計畫書第三篇學術單位發展規劃一節)，108 學年度全校生師比值預計為 20.7，日間學制生師比值預計為 19.2，符合教育部全校生師比值需低於 27、日間學制生師比值低於 23 之規定。

在師資水準之維護面，本校仍將持續進行教師授課專長之審查以及教師自我評鑑工作，以確保教師之教學品質與學生之學習成效，並藉此獎優汰劣，維持優質的師資水準。同時針對已申請停招之學系，本校已啟動教師安置作業，並將逐年依據各系所在學學生之總人數檢討專任教師之員額；超額教師將依據校內相關法規辦理，不足額之教師員額則規劃以聘任專案教師或兼任教師協助，以維護學校之校務運作及專任教師之權益，並保障學生之受教權與教學品質。

六、教學儀器設備規劃

本校近年來，每年均投入約 1 千萬金額於各項教學儀器設備之資本門經費上，以維持良好的教學設施環境，提升學生學習之成效。截至 107 學年度止，共計有 33 間專業教室、1 間實習教室、1 間實驗室、2 間電腦教室，合計 37 間專業教室，各學系設施的特色教室及實驗室如表 1-12，未來每年仍持續投入資源強化教學儀器設備，並且朝學院的特色發展規劃方向，以達資源共享之目標。

108 學年度起，本校對外招生之 5 個學系均有相對應之證照考試，因此本校將持續協助學系增置專業教室或更新教學設備，尤其將以勞動部乙、丙級技能檢定之考場建置為主，協助學生在學習專業實務也能取得證照，以提升未來就業之競爭力。

表 1-12　學術單位 107~108 學年度專業教學教室數量統計表

<table>
<tr><th colspan="2">所屬學院/通識教育中心</th><th rowspan="2">系(所)名稱</th><th rowspan="2">各類專業教學教室數量與名稱</th></tr>
<tr><th>108 學年度</th><th>107 學年度</th></tr>
<tr><td rowspan="6">教育與創新管理學院</td><td rowspan="3">教育與設計學院</td><td>教育與設計學院</td><td>多功能展演廳</td></tr>
<tr><td>幼兒教育學系</td><td>7 間專業教室：故事城堡、繪本館、蒙特梭利教室、幼兒發展教室、體能暨打擊樂教室、主題資源教室、鍵盤樂教室</td></tr>
<tr><td>資訊與多媒體設計學系</td><td>2 間專業教室，1 間實驗室，2 間電腦教室：多媒體製作中心、數位虛擬攝影棚、電腦教室(一)、電腦教室(二)、數位邏輯實驗室</td></tr>
<tr><td rowspan="3">休閒產業學院</td><td>企業管理學系</td><td>2 間專業教室：企業管理個案研究簡報教室、職涯輔導教室</td></tr>
<tr><td>休閒資訊管理學系</td><td>2 間專業教室：CISCO 網路實驗室、POS 專業教室</td></tr>
<tr><td>休閒管理學系</td><td>2 間專業教室：休閒運動專業教室、休憩活動專業教室</td></tr>
<tr><td rowspan="5">餐旅管理學院</td><td>觀光事業管理學系</td><td>4 間專業教室：導覽解說教室、實習旅行社、旅運服務模擬情境教室、會展專業教室</td></tr>
<tr><td rowspan="3">旅館管理學院</td><td>烘焙管理學系</td><td>3 間專業教室：巧克力教室、烘焙綜合教室、實習烘焙坊</td></tr>
<tr><td>餐旅管理學系</td><td>11 間專業教室：中餐教室、西餐教室、烘培教室(一)、烘培教室(二)、調酒教室、咖啡教室、餐服教室、客房教學教室、多功能示範教室、宴會廳、實習咖啡館</td></tr>
<tr><td>飯店管理學系</td><td>2 間專業教室：旅館資訊系統教室、實習旅館</td></tr>
<tr><td colspan="3">合　計</td><td>36 間專業教室、1 間實驗室、2 間電腦教室共 39 間</td></tr>
</table>

七、校園空間發展規劃

為使本校學生能同時兼具人文素養與實務專業，未來本校針對校園環境之整體規劃與重點如下：

(一)更新節能認證設備落實校園節能省碳

本校每年度均規劃撥補預算更新校內較老舊之燈具以及冷氣機等設備，除提供師生更良善之教學環境外，藉由節能設備之汰換，亦可降低本校水電之支出以及降低大氣中二氧化碳之排放量，為環保地球善盡一份地球公民之責任。

(二)藝文與學生活動空間的規劃

本校目前於圖書館一樓建置藝文中心，每年度配合校慶活動進行藝文展覽活動，同時不定期辦理導覽說活動暨藝術欣賞講座活動;另外,在支援各項藝文演出及學生活動部份，室內包含：圖書資訊大樓 6 樓大禮堂、致遠樓國際會議廳、圖書資訊大樓國際會議廳及致遠樓與致宏樓大廳等。室外藝文演出空間則以圖書資訊大樓前廣場、致遠樓一樓中庭及樓前廣場、致勤樓露天中庭為主。全校藝文展演空間規劃使用情形如下表 1-13 所示。

表 1-13　全校藝文展演空間規劃使用情形

<table>
<tr><th>區分</th><th colspan="2">空間之規劃與使用情形</th></tr>
<tr><td>靜態展示空間</td><td colspan="2">1.圖資大樓 1 樓藝文中心
2.致宏樓 1 樓中庭大廳
3.圖書館
4.致遠樓一樓中庭
5.各教學大樓之走廊、川堂等</td></tr>
<tr><td rowspan="2">動態展演空間</td><td>室內</td><td>1.圖書資訊大樓 6 樓大禮堂
2.圖書資訊大樓地下室國際會議廳
3.致遠樓國際會議廳
4.致勤樓與致毅樓階梯教室
5.致遠樓與致宏樓中庭</td></tr>
<tr><td>室外</td><td>1.圖書資訊大樓前廣場
2.致勤樓露天中庭
3.大草皮（大型演出活動）
4.籃排球場（大型演出活動）
5.致遠樓前廣場</td></tr>
</table>

八、辦學經費投入規劃

優質辦學的基礎之一是持續而充沛的資源條件，本校近兩年決算表雖然支出大於收入，但目前現金流量仍有新台幣 1 億元左右，且本校目前針對核定停招之學系專任教師，已啟動教師安置方案，在維持教學與授課品質之原則下，專任教師人數將逐年縮減。同時，本校行政組織亦逐年進行整併與調整，整體業務亦逐步整併並推動行政數位化系統，以降低對行政人力之依賴以及行政工作之負擔。

在經費開源部份，除持續辦理推廣教育課程以及鼓勵教師執行產學合作計畫外，本校戮力爭取教育部及政府部門各項經費之補助，包含：獎補助計畫、高教深耕計畫、青年署專案計畫、勞動部就業輔導專案經費補助等；加上後續附屬機構蓮潭國際會館完成設備汰舊換新後，其盈餘將可持續挹注學校教學設備相關資金之支用，故本校校務資金運作尚堪穩健。

在獎助學金方面，本校每年度提供學生工讀機會、成績績優獎學金、考上證照獎學金、菁英獎學金、清寒獎學金等，本校所編列之獎助學金支出預算均高於教育部所規定 3%額度。

肆、校務發展計畫之績效管考機制

本校「校務發展計畫」之規劃，從計畫之擬訂、執行以至管考，均經過審慎之研討、控管與一定之程序，圖示如下(圖 1-9)：

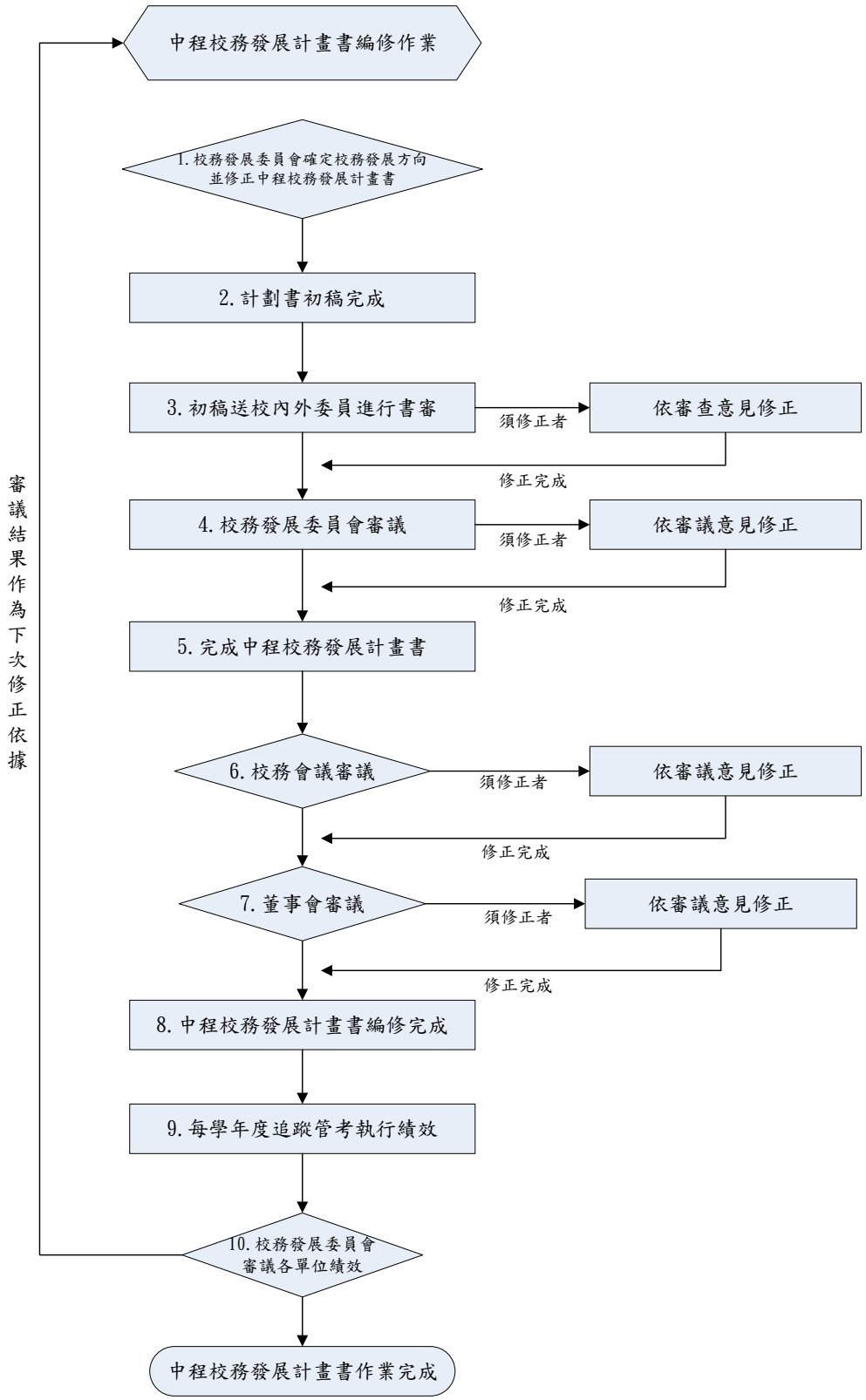

圖 1-9　本校校務發展計畫之擬訂、執行及管考流程圖

一、校務發展計畫之編撰與修訂

隨著全球化的加遽，高等教育環境變遷之威脅，早已是校務經營者必須審慎面對的課題，尤以生源不足造成少子化的課題，急遽衝擊大學教育品質高等教育供需失衡問題益發嚴重，造成現今高等教育品質下降。畢業生的基本素養與核心能力無法符合業界要求的隱憂浮現外，資訊透明化使得外部檢視更為嚴苛，學校勢必趨於多面向與多角化經營，經營之神王永慶曾說：「制度好，可以使壞人無法橫行；制度不好，可以使好人無法充分做好事，甚至會走反面。」經營教育乃百年大業，在遽烈變化的大環境衝擊下，穩定學校定位發展與成長腳步為首要之事。

本校研擬 108-112 學年度之校務發展計畫，為求縝密周延，係由校務發展委員會依內外在環境評估及教育政策研擬本校未來之主軸方針，再由全校院系、行政、教學單位依方針擬定各單位之中程發展規劃，以由上而下(Top-down)的作業方式撰寫，並經由校外諮詢委員(校外諮詢委員如表 1-15 所列)審閱後，提送校務會議審議及董事會備查，兼顧計畫的廣度與深度，使計畫書富蘊精隨，具體與完整性的呈現。

表 1-15　校務發展計畫書校外書審及諮詢委員名單

姓名	現職	重要經歷
王如哲	國立台中教育大學校長	國立中正大學教育學研究所所長 國立台灣師範大學教育學系暨教育政策與行政研究所教授 財團法人高等教育評鑑中心基金會執行長
劉顯達	美和科技大學生物科技系講座教授	景文科技大學董事長、董事 美和科技大學校長 屏東科技大學校長 財團法人高等教育國際交流基金會董事
容繼業	東海大學餐旅管理學系講座教授	國立高雄餐旅大學校長 行政院觀光發展推動小組委員 中華觀光管理學會理事長 財團法人高等教育國際合作基金會董事 台灣休閒與遊憩學會榮譽理事長 中華民國餐旅教育學會理事長
張煜焜	臺南桂田酒店總經理	亞洲大學副教授 育達科技大學副教授 和信酒店 總經理 中壢中信大飯店 副總經理 台中永豐棧麗緻酒店 副總經理 優士集團 副總經理 亞都飯店 經理

二、校務發展計畫之考核與修訂

校務發展計畫是學校發展方向的藍圖，更是達成本校中程目標及願景的重要依據。為使計畫有效執行，各單位除研擬詳實具體的發展重點、策略項目、工作項目、預期目標及衡量指標外，計畫是否確實執行將成為績效優劣之關鍵。為確保本校 108-112 學年度校務發展計畫各工作項目之目標執行成效及經費合理使用，本計畫將配合每年度之獎補助計畫以及內部稽核機制，進行執行、追蹤、考核、回饋之管制，以達成本校校務發展目標，並確保學生學習成效。

本校 108-112 學年度校務發展計畫，將依據各單位所之量化指標與質性評量內容規劃短程(逐年)、中程(三~五年)之方式進行績效控管機制，追蹤管考之方式如下：

(一) 定期召開「校務發展與策略共識營」進行重點項目管控

本校每年度 8 月定期召開「校務發展與策略共識營」，主要目的為依據校務發展計畫書之規劃，研討各行政及學術單位未來一年之重點工作項目，並將相關指標提送行政會議定期進行進度管控。

(二) 配合「教育部獎補助計畫書」之修訂期程，彙整各項指標之執行成效

本校每年度一月配合教育部獎補助款之時程提報計畫書，七月依據評審委員之意見提送修正計畫書，配合計畫書之報部期程，並藉由教育部與評審委員之協助，彙整本校校務發展各項指標之執行成效，並針對未達成指標之項目進行檢討與改進。

(三) 更新「財務資訊公開化專區」資料，善盡社會責任

本校依據教育部之規定，將校務成果資料定期更新於學校首頁之「財務資訊公開化專區」，公開之資訊包含：學校沿革、組織架構、基本數據及趨勢、學校特色與發展願景、學校績效表現、私立學校董事會相關資訊、學校收入支出分析、學雜費與就學補助資訊、學雜費調整之用途規劃說明、學雜費調整校內審議程序說明、預算編審程序、會計師查核報告、學校採購及處分重大資產情形、開課與師資資訊、內部控制制度及執行等。除持續於每學期末更新相關資料外，規劃彙整相關資料出版「社會問責報告」，以善盡高等教育之社會責任。

(四) 定期召開「校務發展委員會」研議校務發展與執行成果

本校「校務發展委員會」107 學年度聘有 4 名校外委員，每學期定期召開一次會議。未來將持續依據內外部環境之變化，並參考校務發展委員會校內、外委員所提供之建言，以及各單位之執行成果，滾動式調整及研議「108-112 學年度校務發展計畫」之策略以及各項質、量化指標以及校務發展執行成果，使本校校務發展計畫能具體落實，並達到永續經營之目標。

第二篇　行政單位發展規劃

壹、秘書室

一、組織現況

依據本校組織規程第九條及第十條規定，本校置主任秘書一人，辦理秘書事務。得視業務需要分設綜合業務組，必要時得增設或合併之，其人員業務職掌如下：

1. 主任秘書：綜理督導秘書室業務、新聞行政及公共關係等事項。
2. 綜合業務組：綜理及督導行政相關各項業務、預校送交校長批示之函稿及簽呈、協辦安排校長重要規劃行程、籌辦重要會議之召開及相關會務與記錄、追蹤列管重大決議事項之執行情形，推動內部稽核制度相關業務等、協助主管及主管臨時交辦事項。

二、理念與目標

秘書室在學校組織系統中屬於幕僚單位，以協助校務順利推展為目標，藉由各校級會議之辦理，凝聚校內共識；襄助校長、副校長辦理各項全校性行政工作，協調各單位業務之推展；透過作業流程改善、行政意見反映蒐集，逐步提昇行政服務品質。秘書室的發展目標為：

(一)提升行政服務品質與效能，推展本校與利害關係人建立良好互動關係服務的品質與績效常是影響學生及家長對學校觀感的關鍵，優良的服務品質與效能更有助於學校對內、外利害關係人建立良好互動關係，進而落實組織整體的全面品質管理(PDCA)。

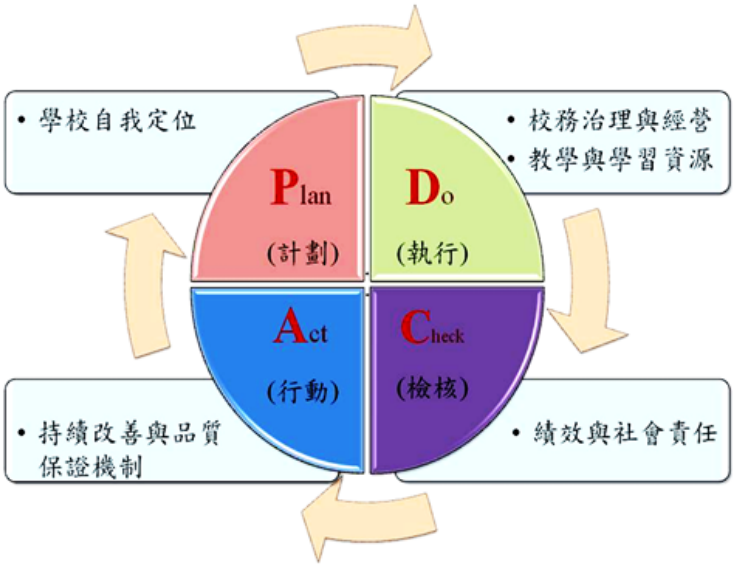

圖 2-1　學校全面品質管理(PDCA)

(二)健全校內法規制度，落實法規檢核與更新法制規範是組織運作的依據，本校設置法規委員會，協同法律事務室增進各項會議法規審議效能，並由秘書室適時檢核及更新全校

法規彙編，確保本校校務依循時宜之法規運行。

(三)持續推動內部稽核制度，建構以產出績效為重點導向之自我品管機制，本校自 106 學年度起將委外稽核改為自行稽核並成立校內稽核委員會，實施自我績效評鑑，並據以檢討改善缺失，建構以產出績效為重點導向之自我品管機制。

三、未來發展重點與策略做法

(一)執行方案 1：健全校內法規制度與稽核機制之運作

法規制定格式化，法規作業程序標準化，即時更新全校法規彙編，不定期執行法規檢核作業，期以建構完整的法制作業流程。協助委員會推動內部稽核制度之強化，落實學校內、外部環境風險查核機制，持續改善精進，以提升組織營運績效。

表 2-1　秘書室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	健全校內法規制度與稽核機制之運作	精進永續校園，持續自我稽核。

四、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	強化校園活力與對外形象	1. 配合地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 安排學生參與地方與區域活動辦理。 3. 規劃本校正面活動供採訪。	1. 每學年配合至少 1 場以上的地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 每學年至少安排學生參與 1 場以上的地方與區域活動辦理。 3. 每學期學校至少有 1 篇以上的正向新聞刊登於全國性的新聞媒體版面。
	健全校內法規制度與稽核機制之運作	1. 定期召開法規委員會。 2. 按時辦理內部稽核與定期追蹤後續改善情形。	1. 每學期召開 2 次以上的法規委員會。 2. 每學年完成 1 份稽核報告。
109	健全校內法規制度與稽核機制之運作	1. 定期召開法規委員會。 2. 按時辦理內部稽核與定期追蹤後續改善情形。	1. 每學期召開 2 次以上的法規委員會。 2. 每學年完成 1 份稽核報告。
110	健全校內法規制度與稽核機制之運作	1. 定期召開法規委員會。 2. 按時辦理內部稽核與定期追蹤後續改善情形。	1. 每學期召開 2 次以上的法規委員會。 2. 每學年完成 1 份稽核報告。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
111	健全校內法規制度與稽核機制之運作	1. 定期召開法規委員會。 2. 按時辦理內部稽核與定期追蹤後續改善情形。	1. 每學期召開 2 次以上的法規委員會。 2. 每學年完成 1 份稽核報告。
112	健全校內法規制度與稽核機制之運作	1. 定期召開法規委員會。 2. 按時辦理內部稽核與定期追蹤後續改善情形。	1. 每學期召開 2 次以上的法規委員會。 2. 每學年完成 1 份稽核報告。

貳、教務處

一、組織架構

依據本校組織規程第九條及第十條之規定，教務處依據業務需求進行分組，目前組織架構分別設置有教務長室、註冊課務組、教學與學習發展組、進修組及華語中心等單位，其工作職掌與組成編制說明如下：

(一)教務長室

1. 主要職掌：負責本校教務業務之綜理工作。
2. 組織編制：設有教務長一名，行政組員一名。

(二)註冊課務組

1. 主要職掌：負責全校學生學籍管理、成績管理、畢業審查、期中預警與輔導等相關業務，以及全校課程規劃、教師授課專長審查及教學工作等相關業務。
2. 組織編制：設有組長一名，辦事員一名。

(三)教學與學習發展組

1. 主要職掌：負責本校教師評鑑、教師教學與專業成長等相關業務。
2. 組織編制：設有組長一名，行政助理一名。

(四)進修組

1. 主要職掌：負責本校進修部學生教務及學務等工作之所有相關業務。
2. 組織編制：設有組長一名，辦事員一名。

(五)華語中心

1. 主要職掌：負責本校外籍生華語教學業務。
2. 組織編制：設有中心主任一名，行政老師一名，行政助理一名。

二、SWOT 分析

教務處重要工作業務之推動，主要乃依循校務發展整體規劃內容與持續追求優質教學品質為最高準則，茲就教務處之 SWOT 分析說明如下：

表 2-2　教務處 SWOT 分析表

內部分析 外部分析	**Strengths(優勢)**	**Weaknesses(劣勢)**
	1. 結合本校中長程發展計畫已明確訂定教務工作推動之具體階段重點,並以提升教學品質與學生學習成效為重要目標。 2. 符合學校自我定位與發展特色明確規劃各項課程設計、教學活動與學生學習業務之執行。 3. 組織成員建立良好溝通與合作	1. 教務資訊整合平台與教學資源規劃體系仍有待持續強化運作功能。 2. 因應學生之多元背景情況,教學工作面臨更多挑戰與精進作法之努力。 3. 校內較欠缺人文涵養學習氛圍之建置與實務體驗活動之學習

	機制，可有益於推動各項整合性工作提升目標之達成。 4. 訂定持續漸進之發展策略並可依據時程引導本校邁向中程發展之教學卓越目標。	設計。
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 藉由學校發展明確之特色定位與經營績效，可持續提升師生在教學實務與外部學習資源之整合發展機會。 2. 藉由高教深耕計畫之執行，可有助提升教學品質與學生學習成效。 3. 藉由雲嘉南區域教學資源中心之夥伴支援關係，可持續與他校建立資源分享與彼此學習之成長機會。 4. 配合學校積極發展成為旅遊產業特色大學之發展目標，可助力於特色課程之規劃與跨領域學習能力之培養。	1. 持續強化學校以休閒產業為主軸之發展特色，透過創新課程規劃、設計，吸引學生適性就讀。 2. 結合辦學特色，配合落實高教深耕計畫的執行，提升教師教學知能及學生學習成效。	1. 藉由高教深耕計畫之執行，持續改善整體教學環境與資源整合，提供學生更優質的學習環境。 2. 針對學習進度落後學生，透過教師進行補救教學、教學助理(TA)輔導協助等機制，提升其學習成效。 3. 針對外籍生，透過華語輔導課程、導師日常晤談等方式，建立其中文能力，以確保學習品質與成效。 4. 透過高教深耕計畫執行，以及雲嘉南區域教學資源中心的資源分享，強化校園人文涵養學習氛圍的建置，及課程的實務體驗設計。
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1. 隨著少子女化趨勢與學生就業發展的多元競爭，學校推動教學發展之挑戰性增高。 2. 教育部對大學教學品保的要求日趨嚴格，學校對各項持續努力推展之教學工作需更加用心，方可獲得肯定。	1. 持續強化學校發展特色，展現學生學習成效，以吸引國內及境外有志於休閒產業的學生就讀本校。 2. 教學工作以符合教育部相關規範，確保教學品質為前提；課程依訂定的規劃進行。	1. 藉由活化教學、增加課程實務體驗等方式，提升學生整體的學習興趣與成效。 2. 依教育部相關規範開課、排課，針對弱勢或學習狀況不佳的學生，藉由補救教學、教學助理(TA)輔導協助等方式來縮小與其他學生間的學習成效落差。

三、理念與目標

教務處為達成本校既定之教育使命與願景，促使學生可以結合本校校訓「勤毅宏遠」之精神，透過各項學校正式課程、非正式課程與潛在課程之規劃與實施，培育出跨域統合與創新精進之多元實務人才。在達成現階段執行校務發展計畫之「建置旅遊產業特色之融合式學習環境」目標下，以「專業、多元、創新、永續」為發展主軸，而在教學發展推動方面則選擇以「強化教師專業，專注教學品質」、「推動融合學習，活化多元學習與文化體

驗」、「建構雙語教學，強化學生國際移動力」及「創新課程規劃，提生學生學習成效」等四點作為主要執行策略：

(一)強化教師專業，專注教學品質

過去為配合本校以休閒產業為發展主軸，多數教師已努力於發展其教學領域所需的第二專長。現階段本校配合招生系所精簡，以「建置旅遊產業特色之融合式學習環境」為目標；為符合實際教學需求，發展以學生學習為主體的教學專業，除持續鼓勵教師透過各種進修管道或學術研究，提升教學所需專業知識與實務經驗；亦促使教師投入教學方法的創新與活化，以及教學內容的跨領域融合，以提升教學品質及增進學生的學習動機與成效，同時透過教師授課專長審查作業機制，促進教師授課專長的補強並藉以提升本校之教學品質。

(二)推動融合學習，活化多元學習與文化體驗

為提升本校學生畢業後在職場上的競爭力，以及未來產業環境快速變動下的適應生存能力，推動融合學習是必要的教學發展方向。策略內容包括：增加開設院必修課程及跨領域學程，以促進學生的多元學習與文化體驗，養成未來多元就業的能力。此外，單一學科的課程設計可融合未來產業發展所需的跨領域專業或知識，以擴展學生在其專業領域上的發展與應用能力。因此，鼓勵教師在其專業課程之教學大綱中適當的融入跨領域知識或專業，例如 AI 人工智慧、程式語言的應用等，以活化多元學習。

(三)建構雙語教學，強化學生國際移動力

語言溝通能力是旅遊產業需具備的基本能力，為提升本校學生的外語溝通能力，強化學生的國際移動力，將加強建構雙語教學環境；除可因應近年外籍生人數增加，在其華語能力養成前確保上課的學習成效外，亦可提升本地生的外語能力。策略內容包括：由具備英語教學能力的教師開設雙語教學課程，並鼓勵其他教師強化自身的英語教學能力，或將教材適度英語化，以利外籍生學習及提升本地生接觸英文的機會，逐漸習慣英文的環境。

(四)創新課程規劃，提升學生學習成效

持續根據本校教學品質推動機制為核心，以學生學習成效為主體，透過校院系級之審查與創新之課程規劃檢討作業，並結合自我評鑑與三級課程委員會，落實教師教學大綱之完整呈現與全面品保機制。本計畫推展課程品保深化之目標，主要在以結合本校現有課程規劃實施要點與教學創新作法，持續針對全校課程架構與內涵進行檢視與改革，以提升學生的學習成效。

四、未來發展重點與策略做法

(一)教學品質提升方案

1. 持續強化教師教學專業

為配合本校「建置旅遊產業特色之融合式學習環境」之發展目標，持續鼓勵教師透過各種進修管道或學術研究，提升教學所需專業知識與實務經驗。在教學規劃方面，要求教師投入教學方法的創新與活化，以及教學內容的跨領域融合，以提升教學品質

及增進學生的學習動機與成效。同時，透過教師授課專長審查作業機制，促進教師授課專長的補強並藉以提升本校之教學品質。

2. 強化教師教學規劃與教學技巧應用

根據過去本校對於有關教學品質問題之檢討，發現其中對於教師在教學技巧的提升尤須加強。有鑒於此，特別提出教學支援體系於本計畫中，包含下列幾點任務：

(1)舉辦創新教材與教學工作坊及研討會讓老師們可以參與教學品質相關之研討。

(2)協助教學科技的推廣，讓教師們可以善用科技及資源，提昇教學品質。

(3)建置教學資源網站，讓教師們得以透過網路快速擷取資源。

(4)提供新進教師諮詢服務，讓還不熟悉教學技巧的新進老師有管道可以學習諮詢。

(5)將本校獲獎之優良教師之教學內容，搭配網路教室資源，將教學內容錄製成觀摩影片，供教師們教學上之參考。

(6)持續提昇教師教學方法、教學內容之規劃、教學技巧、創新教學之理念、教學之經驗交流及整合等服務。

3. 持續推動教師多元升等

為鼓勵教師多元專業發展、提升學生多元能力之培育、促進學校多元發展之可能性，本校已將現有教師升等辦法融入教師多元升等之相關條文。該辦法之修正促進本校教師思考得以教學實務成果或產業實務應用成果(簡稱實務成果)替代專門著作之代表著作提送升等。推動多元升等之用意即在於鼓勵教師可以全心全力投入進行實務教學，不僅有助於學生之學習，同時也可以累積成為教師個人升等之重要績效。此外，依據教師教學發展進程，亦可逐漸深化全校性教師教學改進與輔導策略。全面提供教師教學成長之相關輔導資源，鼓勵教師自我成長主動追求卓越教學，並提供教師教學檢測工具協助教師及教學助理調整教學。

(二)多元學習推動方案

1. 持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道

為培育學生多元發展需求，以學系課程為主軸，結合自由選修學分之應用，建立全校性之跨領域學習機制。依據本校跨領域學分學程實施與模組特色課程推展要點，積極引導學生結合個人興趣與專長發展需求進行模組課程修習之規劃，藉以培養第二專長能力。

2. 落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效

為培育學生多元發展，以學系之專業課程為主軸，依本校自由選修外系學分之規定，納入課程規劃與畢業學分認列。為提升本校學生之學習意願，除加強平時之宣導外，更透過選課地圖系統導引學生進行適性選讀，併同各教學單位特色模組課程之推展理念，積極強化學生之多元學習選擇與成效。

3. 推動課程融入跨領域知識

鼓勵教師在其專業課程之教學內容中適當的融入跨領域知識或專業，例如 AI 人工

智慧、程式語言的應用等，以活化多元學習，擴展學生在其專業領域上的發展與應用能力。

(三)學生國際移動力強化方案

1. 開設雙語教學課程

由具備英語授課能力的教師開設雙語教學課程，除可彌補外籍生因華語能力不足而影響學習成效的問題，對本地生而言更可在學習專業知識的同時，達到逐漸提升英文能力的效果。具體作法將先請各學系調查現階段具備英語授課能力的教師，並自 108 學年度起至少規劃一門雙語課程，之後再視雙語師資人力逐年增加，來逐步建構雙語教學環境，提升本校學生的國際移動力。

2. 營造課程之雙語氛圍

對無法以英語授課的教師，除鼓勵強化其英語授課能力，初步可先將教材適度採中英對照的方式呈現，藉由營造雙語的授課氛圍讓學生多接觸英文，對提升其國際移動力亦有助益。作法同樣自 108 學年度起鼓勵教師逐步將教材修訂為中英對照，並可於作業或測驗中適度搭配英文詞彙。

(四)學習成效提升方案

1. 創新課程規劃，增進學習成效

為進一步提升學生的學習成效,自 108 學年度起全面審視檢討各學系的課程規劃。過去各學系的課程規劃方式係明確的規範每學期的必、選修課程，雖似可讓學生循序漸進的學習，然隨著當今產業環境快速變化，傳統的課程規劃方式反而因缺乏彈性而限制了學生的學習。因此,未來各學系課程規劃將不再硬性規定每學期的必選修課程，而是在符合漸進學習的前提下，合理的保留必選修課程開設的彈性，以因應在產業環境快速變化的情況下，能增進學生的學習成效。

此外，教師教學內容創新亦是增進學生學習成效的重要策略。此部分工作將藉由鼓勵教師活化授課內容及方式來達成，具體策略包括：

(1)運用各學系的專業教室進行授課，配合課程內容進行實務演練。

(2)落實無邊界校園的概念，鼓勵教師帶領學生走出教室，進入社區或相關場域，配合課程內容進行實務體驗或操作。

2. 落實學生學習能力指標之達成

(1)明確訂定學生基本能力指標及檢核機制：本校強調學生學習的根本涵養須以人本為首要，以「品德修養」定為學生內在涵養之素養指標，以「服務關懷」定為學生外在修為之素養指標。此外，訂定出校級的共同核心能力為「專業知能」、「溝通整合」、「終身學習」；同時本校具體規劃將透過學校通識教育與專業課程活動等多元之陶冶訓練,讓學生在就學期間皆必須至少培養出上述之三項重要核心能力。本校推動核心能力學習之檢核機制，透過教學品質保證推動委員會來進行，強調

通識課程培養學生通識力，專業課程培養學生專業力，至於軟實力則結合非正式課程進行學習，同時全校訂定各項學習成效歸納類型。至於各學院及系所單位之基本能力培養及檢核，亦依上述之說明延續辦理。

(2)學生基本能力未達檢核標準之輔導措施：對於學生基本能力未達檢核標準，本校將訂有積極的輔導措施。例如在英文能力方面，「台灣首府大學英文會考輔導課程施行細則」具體提供學生在學期中的免費輔導課程或寒暑修輔導課程協助學生通過英文能力畢業門檻，在電腦文書處理能力的輔導措施方面，學校則提供寒暑假的免費輔導課程協助學生通過電腦文書處理能力的畢業門檻等。

(3)強化學生自主學習信心以降低休退學比例：在本校入學學生當中，存在著高比例之學習弱勢學生，包括有經濟弱勢、學習成就弱勢與自我信心弱勢等。為持續鼓勵學生強化自主學習及提升自我學習成效，本校將透過各項輔導機制(包括課業輔導、生活輔導、就業輔導等)，由系所主管、導師及授課教師等主動關心與輔導學生，藉以提升學生之學習動機與成效，並降低學生之休學及退學人數。

(4)結合專業學習成果以提升學生考取證照機會：為持續協助學生提升個人專業能力與素養，提升學生未來就業競爭能力，將請學系及授課教師結合系所專業課程之學習，積極輔導學生考取專業證照，並訂定目標以利於逐年持續成長。

表 2-3　教務處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	教學品質提升方案	強化教師專業，專注教學品質
2	多元學習推動方案	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗
3	學生國際移動力強化方案	建構雙語教學，強化學生國際移動力
4	學習成效提升方案	創新課程規劃，提生師生學習成效

五、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	教學品質提升方案	1. 持續強化教師教學專業 2. 強化教師教學規劃與教學技巧應用 3. 持續推動教師多元升等	1. 教師取得教學專業相關證照或發表教學專業相關論文達 10 人次。 2. 教師執行教學內容創新或活化達 10 人次。 3. 參與教學精進與教學技巧講座之專任教師達 80 人次。 4. 教師透過教學實務升等達 1 人次。
	多元學習推動方案	1. 持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道	1. 學生修讀外系課程(跨校、輔系、雙主修及學分學程等)之

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		2. 落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效 3. 推動課程融入跨領域知識	人數達 100 人次。 2. 課程融入跨領域知識達 10 門。
	學生國際移動力強化方案	1. 開設雙語教學課程 2. 營造課程之雙語氛圍	1. 每學系開設雙語教學課程數達 1 門。 2. 每學系教材採中英對照課程數達 5 門。
	學習成效提升方案	1. 創新課程規劃，增進學習成效 2. 持續強化學生學習成效施行與檢核機制	1. 各學系完成創新課程規劃修訂。 2. 教師教學內容及方式創新達 10 人次。 3. 學生學習成效評量機制之完成率達 95%。
109	教學品質提升方案	1. 持續強化教師教學專業 2. 強化教師教學規劃與教學技巧應用 3. 持續推動教師多元升等	1.教師取得教學專業相關證照或發表教學專業相關論文達 20 人次。 2.教師執行教學內容創新或活化達 20 人次。 3.參與教學精進與教學技巧講座之專任教師達 100 人次。 4.教師透過教學實務升等達 2 人次。
	多元學習推動方案	1. 持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道 2. 落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效 3. 推動課程融入跨領域知識	1. 學生修讀外系課程(跨校、輔系、雙主修及學分學程等)之人數達 120 人次。 2. 課程融入跨領域知識達 15 門。
	學生國際移動力強化方案	1. 開設雙語教學課程 2. 營造課程之雙語氛圍	1. 每學系開設雙語教學課程數達 2 門。 2. 每學系教材採中英對照課程數達 10 門。
	學習成效提升方案	1. 創新課程規劃，增進學習成效 2. 持續強化學生學習成效施行與檢核機制	1. 各學系採用創新課程規劃。 2. 教師教學內容及方式創新達 15 人次。 3. 學生學習成效評量機制之完成率達 100%。
110	教學品質提升方案	1. 持續強化教師教學專業 2. 強化教師教學規劃與教學技巧應用	1.教師取得教學專業相關證照或發表教學專業相關論文達 25 人次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		3. 持續推動教師多元升等	2.教師執行教學內容創新或活化達 30 人次。 3.參與教學精進與教學技巧講座之專任教師達 110 人次。 4.教師透過教學實務升等達 2 人次。
	多元學習推動方案	1. 持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道 2. 落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效 3. 推動課程融入跨領域知識	1. 學生修讀外系課程(跨校、輔系、雙主修及學分學程等)之人數達 140 人次。 2. 課程融入跨領域知識達 20 門。
	學生國際移動力強化方案	1.開設雙語教學課程 2.營造課程之雙語氛圍	1. 每學系開設雙語教學課程數達 2 門。 2. 每學系教材採中英對照課程數達 15 門。
	學習成效提升方案	1. 創新課程規劃，增進學習成效 2. 持續強化學生學習成效施行與檢核機制	1. 各學系採用創新課程規劃。 2. 教師教學內容及方式創新達 20 人次。 3. 學生學習成效評量機制之完成率達 100%。
111	教學品質提升方案	1. 持續強化教師教學專業 2. 強化教師教學規劃與教學技巧應用 3. 持續推動教師多元升等	1.教師取得教學專業相關證照或發表教學專業相關論文達 25 人次。 2.教師執行教學內容創新或活化達 35 人次。 3.參與教學精進與教學技巧講座之專任教師達 120 人次。 4.教師透過教學實務升等達 2 人次。
	多元學習推動方案	1. 持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道 2. 落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效 3. 推動課程融入跨領域知識	1. 學生修讀外系課程(跨校、輔系、雙主修及學分學程等)之人數達 150 人次。 2. 課程融入跨領域知識達 25 門。
	學生國際移動力強化方案	1. 開設雙語教學課程 2. 營造課程之雙語氛圍	1. 每學系開設雙語教學課程數達 2 門。 2. 每學系教材採中英對照課程數達 20 門。
	學習成效提升方案	1. 創新課程規劃，增進學習成	1. 各學系採用創新課程規劃。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		效 2. 持續強化學生學習成效施行與檢核機制	2. 教師教學內容及方式創新達 25 人次。 3. 學生學習成效評量機制之完成率達 100%。
112	教學品質提升方案	1. 持續強化教師教學專業 2. 強化教師教學規劃與教學技巧應用 3. 持續推動教師多元升等	1.教師取得教學專業相關證照或發表教學專業相關論文達 30 人次。 2.教師執行教學內容創新或活化達 40 人次。 3.參與教學精進與教學技巧講座之專任教師達 140 人次。 4.教師透過教學實務升等達 2 人次。
	多元學習推動方案	1. 持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道 2. 落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效 3. 推動課程融入跨領域知識	1. 學生修讀外系課程(跨校、輔系、雙主修及學分學程等)之人數達 160 人次。 2. 課程融入跨領域知識達 30 門。
	學生國際移動力強化方案	1. 開設雙語教學課程 2. 營造課程之雙語氛圍	1. 每學系開設雙語教學課程數達 2 門。 2. 每學系教材採中英對照課程數達 20 門。
	學習成效提升方案	1. 創新課程規劃，增進學習成效 2. 持續強化學生學習成效施行與檢核機制	1. 各學系採用創新課程規劃。 2. 教師教學內容及方式創新達 30 人次。 3. 學生學習成效評量機制之完成率達 100%。

參、學生事務處

一、組織現況

學生事務處依據業務分組，分別設置體育及衛生保健組、課外活動組、生活輔導組及諮商輔導組等四組，並置學生事務長一人，各設置組長一名，負責學生事務相關工作。本處四組業務職掌分別為：

(一)體育及衛生保健組：計有組長一名，一名專業護理師，負責辦理學校內外各項體育類競賽及活動，推行健康促進工作及配合衛生單位政策，實施各種傳染病防治事項。

(二)課外活動組：計有組長一名，兩名職員，綜理全校社團業務，規劃與執行教育部學輔經費及獎補助款分配預算，辦理全校重要慶典活動；承辦就學優待、就學貸款、大專院校弱勢助學計畫、校內外各項獎助學金申請及服務學生申請與管理。

(三)生活輔導組：計有組長一名，兩名職員，執行全校學生生活輔導相關業務，包括學生宿舍輔導管理、學生兵役作業、學生缺曠與獎懲、學生汽機車管理以及品德教育推廣活動等工作。

(四)諮商輔導組:計有組長一名,兩名專任專業輔導人員(含諮商心理師一人及社工師一人)，兩名兼任專業輔導人員(諮商心理師一人及臨床心理師一人)，另有四名特教專責人員主責特教學生輔導業務。

二、SWOT 分析

表 2-4　學生事務處 SWOT 分析表

內部分析 / 外部分析	Strengths(優勢)	Weaknesses(劣勢)
	1. 硬體設備有羽球館、籃排球場、400 米 PU 田徑場、舉重室、健身中心、壘球場、桌球館、韻律教室、體適能健康步道等良好運動設施。 2. 每學年度均會積極舉辦新生盃、系際盃，等各項球類比賽，配合校慶舉辦全校綜合性運動大會，帶動校園運動熱潮。 3. 學校推展與支持課外活動理念,配合校務及學務發展目標整合各項資源,有效推動社團各項活動，熱絡校園，使學生對老師及學校產生更高的向心力。 4. 全方位學習納入畢業門檻,有利於學生辦理與參加校內外各項	1. 本校位處台南市麻豆區,地理位置屬非都會區，學生對社交活動、學術交流、休閒娛樂受到相當程度之侷限。 2. 學生對體育性社團的成立意願偏低,組織架構亦較為鬆散,活動參與積極度較欠缺。 3. 社團活動空間場地尚顯不足。 4. 自我改善及考核制度仍需加強。 5. 身心障礙學生人數多,住校輔導管理工作不易執行。 6. 校內導師多數未具教育、輔導背景，輔導能力須不斷充實與加強。 7. 特教學生障別多,且集中部分學系，學系負擔重。

	活動，讓其全方位多元發展。 5. 自 105 學年度起，開放社團申請社團課程，為通識選修 2 學分選修課程，鼓勵學生多多參與社團及活動。 6. 提供多項且優渥獎助學金，幫助弱勢學生安心就學。 7. 系輔教官協助學生生活輔導工作，與導師、系主任密切配合，全力維護校園安全。 8. 校園環境對於特教學生相當友善，彰顯推動教育均等的成效。 9. 每學期皆辦理導師多元輔導知能，提升老師實務輔導技巧。 10. 配合學生輔導法之訂定，設置充足之專業輔導人力。	8. 學生輔導問題多元且多變多。
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 106 學年度本校籃球社團榮獲全國大專籃球聯賽一般組亞軍，對提升學校能見度，有正面效益。 2. 教育部積極推動學生事務與輔導工作，每年給予適當補助經費，另對於服務學習相關計畫，皆有一定程度之補助。 3. 民間機關或企業團體，日益重視學生參與課外活動經驗及所獲得之核心能力，可增加職場競爭力。 4. 大學教育走向終身學習，可爭取外部機構之資源變多，藉此提升學生軟實力。 5. 教育部提供弱勢學生相關補助，減輕其經濟負擔，使之可安心就學。 6. 爭取外部機構之資源，藉此增加輔導經費與資源。 7. 與鄰近醫療機構及輔導資源建立網絡。	1. 強化本校運動風氣，善用校內既有資源，並積極培育體育優秀人才。 2. 積極爭取教育部或外部資源，投入辦理活動或講座之經費，充腴費用及活動質量。 3. 設置多元獎助學金辦法，提供給更多學生受惠。 4. 爭取政府部門及社福機構等之資源，強化輔導經費及資源。 5. 建立鄰近醫院身心科及心理諮商所等資源連結。	1. 爭取辦理校際或跨校之關活動，提升學校正面能量。 2. 新增或修改相關社團辦法及輔導機制，給予社團良性競爭機會，擴充資源。 3. 維護及新增社團所需空間，並整合運用。 4. 強化專業輔導人力之個案督導、團體督導之機會，以增進專輔人力之專業性。 5. 培養特教學生適性發展，提升特教學生就業能力。

Threats(威脅)	ST 策略	WT 策略
1. 優異運動選手選擇國立大學或體育系就讀居多，私校對運動績優學生不易招攬。 2. 政府相關部門對於私校體育發展經費補助門檻高，補助金額亦有限，對大型運動場館之設置及優秀選手之培訓不易。 3. 少子化趨勢造成學生人數逐漸降低，勢必衝擊社團參與及社團經營。 4. 學校地處偏遠，假日較難凝聚學生辦理活動。 5. 社會誘惑多元，網路平台與社群資訊豐富，風氣日益開放，影響學生價值觀，降低參與社團與活動意願。 6. 學生經濟壓力大，靠打工維繫生活，忽略學生本質，導致社團招生不易。 7. 外籍生比例增加，學生輔導議題不易推動。	1. 研議招收運動績優學生之方法，提升學生就讀本校意願。 2. 結合外部單位及團體,辦理多元活動，熱絡校園。 3. 依據學生輔導需求,調整輔導活動辦理形式。	1. 拓展及凸顯本校特色,結合在地資源，貢獻社區敦親睦鄰，互助合作,提升本校及在地文化知名度，創造雙贏趨勢。 2. 增加本國學生與外籍生之交流之機會。

三、理念與目標

學生事務處負責推動學生事務及輔導工作，以生活實踐，發展潛能，建立正確人生觀，使學生安定學習，快樂生活，營造運動健康暨安全之友善校園。因此，學生事務處的目標為：

(一)打造運動健康校園，將休閒、慢活、樂活融入教育。

依據體育教學目標並配合推動政府「健康體位」的理念，以因應社會變遷及學生多方面的興趣需求。透過多元體育教學及促進身心健康相關知識之傳達，使學生了解正確的運動方法，促進身心均衡發展、提升健康體適能、達到健康體位及享受運動樂趣，建立身體、心靈等層面的美好為目標；希望學生在學校體育課程至少修得一技之長，養成規律運動的習慣與養生的基本常識，實踐「終生運動」的作為。

(二)強化學生全方位學習成效，建構課外活動核心能力；鼓勵學生優異表現。

本校重視學生全方位學習發展，大力推動社團相關活動，鼓勵學生參與，並制定相關配套措施與獎勵，使學生參與課外活動富有教育的內涵，並建立課外活動所對應職場上所需之核心能力，在參與過程中，培養出不同面向的專業能力。

(三)建立安全溫馨友善環境，樹立人品典範。

以校園安全為本，推動校外租賃與工讀訪視輔導、辦理多元化交通安全、紫錐花活動宣導工作，落實校園安全環境維護與危機處理機制，並重視學生品德教育推廣工作，營造友善溫馨有品校園環境，培養學生良好品德典範；建立學生生活預警制度，遇重大違規及特殊事件，均主動與學輔人員、家長連繫，共同輔導。

(四)強化輔導知能，落實教育機會均等。

本校為因應大環境之轉變，每學期均針對學生輔導需求辦理多元化輔導知能研習，切合學生問題類型，有助於導師的輔導成效。此外，建構特教學生學習支持服務友善環境，使弱勢學生得以在學校生活與學習上，能適性發展。

四、未來發展重點與策略做法

(一)執行方案 1：強化體育推展，活化校園運動風氣

1. 強化運動社團組織：成立各項運動性社團，責由各項運動專長教練指導社團活動，強化學生運動技能，提升校園運動風氣。
2. 輔導運動賽事之舉辦：輔導各項運動社團、系學會、學生會幹部，承辦各項運動賽事，提升校園體育運動服務水平與競賽活動品質，使學生幹部習得運動賽事規劃、舉辦之能力。
3. 例行性運動競賽舉辦：依年度計畫，定期舉辦校內各項競賽活動，活化校園運動風氣，凝聚師生向心力，發揮團隊精神、藉由運動競賽促進師生互動，培養良好人際關係與榮譽感。

(二)執行方案 2：持續營造校園健康

1. 校內活動：辦理急救訓練加強師生急救能力、辦理捐血活動讓師生散播關懷散播愛、辦理傳染病防治衛教講座、辦理健康餐飲活動讓師生吃出滿滿活力、辦理紓壓休閒活動帶動樂活人生。
2. 校外活動：結合衛生醫療院所與本校志工至校外辦理衛生健康活動，深度融入在地生活，感受社會教育與學校教育之別。

(三)執行方案 3：推動校園環境安全衛生

1. 定期進行校園環境消毒工作。
2. 支援各單位，維護校園整潔。

(四)執行方案 4：教職員工生之健康維護與服務

1. 每學年度辦理「新生入學體檢」。
2. 教職員工例行性免費體檢及增項自費體檢。
3. 「體檢異常個案」追蹤。

(五)執行方案 5：持續推動社團活動多元化

1. 增加社團類型及數量，聘請專業人員擔任社團指導老師：修訂社團成立、輔導及補助相關辦法，鼓勵成立新社團，增加社團種類，活化社團運作；並聘請專

業師資指導社團運作、教導社團課程、輔導辦理活動及評鑑事宜。

2. 鼓勵並協助社團辦理活動：藉由社團大會宣導，鼓勵各社團申請活動費用辦理活動，協助其企劃活動、辦理與核銷、成果報告事宜。
3. 培育重點社團：編列計畫預算，增加本校特色社團資源，鼓勵其對外競賽、交流、服務、建立本校品牌社團團隊。

(六)執行方案 6：輔導學生自治團體運作

1. 增加學生自治管理能力：輔導學生會及學生議會正常運作，參與校內外各項相關研習，增加自治管理內涵，達成學生自主之目的。
2. 培育社團幹部的領導能力：定期規劃辦理社團幹部訓練、加強相關領導課程，使各社團有完整及堅強的幹部團隊，領導社團向上發展。
3. 參與校務發展決策討論：邀請學生參加校級會議，如：校務會議、校務發展委員會、教務會議、學務會議、慶典籌備會等，共同參與開會，讓學生與本校溝通無障礙，本校在決策時可參酌學生意見。

(七)執行方案 7：推動社團服務學習

1. 推動教育部青年發展署相關服務學習計畫：配合教育部相關補助計畫，結合其教育優先區、帶動中小學社團發展、國際志工、志願服務計畫，推動相關活動。
2. 鼓勵並協助社團參與服務學習：鼓勵校內各社團規劃與參與相關活動，如：教育優先區、帶動中小學社團發展、國際志工、志願服務，協助其企劃活動、辦理與核銷、反思檢討達成互惠。
3. 鼓勵並協助社團關懷弱勢團體：鼓勵校內各社團規劃與參與相關活動，協助其企劃活動、辦理與核銷、成果報告。

(八)執行方案 8：持續增加學生課外活動空間與設備

1. 持續增加社團辦公室：因應社團數量增加，規劃與應用校內館室，增加社團必備辦公場所。
2. 規劃設置室內外表演場地：因應社團辦理活動、平常練習所需場所，協助規劃增加表演廣場或練習場地。
3. 逐年添購更新社團所需設備：每年編列預算增購社團設備、並維護及保養舊有設備，達成社團運作及活動之必要條件。

(九)執行方案 9：推動社團必修學分化

1. 強化各社團專業課程：編列社團課程經費，強化專業社課，達成社團課程教育，鼓勵學生學習第二專長。另開設選修學分課程，提升社團參與度。
2. 鼓勵學生參與社團：學校規定學生須參與社團活動，落實全人教育之目的，使學生均衡發展。
3. 建構課外活動對應職涯發展核心能力：參照國內外統計研究，參與課外活動所獲得職場之必備能力，制定出本校社團對於未來職場之核心能力。

(十)執行方案 10：多元獎助學金

1. 鼓勵學生優異表現：本校各項獎助學金種類豐富，凡優異事蹟入學、參與競賽得獎、入選校內菁英、學業成績優異等，皆有相關獎助學金。
2. 補助弱勢學生助學：配合校外各項補助，鼓勵弱勢學生與清寒學生就學，減輕其經濟負擔，使學子安心就學。

(十一)執行方案 11：推動校外租賃與校外工讀輔導

1. 重視學生校外賃居安全工作：提供學生良好的校外租賃環境，定期舉辦校外住宿環境安全座談，實施校外租賃訪視及環境安全評核工作。
2. 強化學生校外工讀之安全：強化學生校外工讀之安全，加強提供校外良好工讀資訊，結合教官室定期舉辦校外工讀訪視。

(十二)執行方案 12：辦理多元化交通安全教育

1. 辦理交通安全宣導講座：不定期辦理講座並運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。
2. 降低大一新生車禍事故：每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理交通安全宣導活動，透過育教於樂，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。
3. 鼓勵師生搭乘大眾運輸工具:爭取大台南公車增加行經本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，已達降低學生騎乘機車發生交通意外事故的機會。

(十三)執行方案 13：強化紫錐花活動宣導及春暉個案輔導工作

1. 辦理紫錐花活動：持續辦理多元化宣導活動，運用教育部學輔經費，配合本校屬性辦理紫錐花運動宣導，續結合地方社會資源辦理宣導活動，以彰顯活動成效。
2. 強化特定人員輔導工作：建置特定人員管制名冊，透過系輔導教官、各系辦公室與心輔組了解掌握校內特定人員，不定期追蹤與輔導。
3. 落實春暉小組個案輔導工作：針對個案學生成立春暉小組輔導工作，不定期追蹤與輔導，結合校內行政資源配合校外檢警矯正機構，協力輔導個案導正行為。

(十四)執行方案 14：推動校園安全環境與危機處理機制

1. 定期辦理各式安全演練：每學期均辦理防震防災演練，結合地方資源，邀請台南市消防局到校協助辦理各式安全演練與座談會，加強學生幹部本職學能安全意識，與台南市警察局婦幼隊配合辦理女子防身術訓練活動，強化學生危機處理能力。
2. 持續辦理安全座談會：邀請消防局到校辦理宣導活動，加強學生幹部本職學能(交管隊與宿舍幹部)，每學期邀請專業講師辦理住宿生安全座談。
3. 健全校園危機處理機制：定期修訂本校校園安全實施計劃與執勤暨校安通報實施規定，依規定與標準作業程序掌握各項校園動態，定期彙整各類資訊報部彙辦。
4. 強化校內工作人員危機處理素養：透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。

5. 落實管制與輔導增進校園安全：強化本校校安中心彙整各項校園安全事件，追蹤掌握後續發展並綜整相關資訊列管，循校安系統程序管制與綜整所有校園安全資訊。

(十五)執行方案 15：營造友善溫馨有品校園環境

1. 辦理多元化品德教育宣導活動：加強品格教育文宣，結合校內行政資源辦理品格教育宣導活動，落實品德教育宣導及實踐活動。
2. 推動校內有品青年系列活動：持續推動辦理校內有品青年選拔，培養學生品德操守，營造有品校園。
3. 提供學生住宿安全友善環境：除加強宿舍管理與修繕外，更經常辦理健康休閒活動增進住宿學生同儕情誼。

(十六)執行方案 16：落實導師制度，促進師生關係和諧

1. 定期辦理導師知能研習，培養導師專業輔導能力。
2. 辦理導師工作經驗分享，增進導師之實務輔導技巧。
3. 強化師生人際關係之和諧，並建立學生積極正向之人生觀。

(十七)執行方案 17：強化諮商輔導機制，促進學生身心健康

1. 強化班級輔導活動，針對學生進行心理相關測驗及各項心理健康宣導。
2. 專業諮商輔導人員駐校服務，以因應高危險群學生之轉介。
3. 落實高關懷學生個案管理及轉銜機制。

(十八)執行方案 18：重視特教學生受教權，建立友善校園環境

1. 加強宣導師生對特教學生人際關係之應對。
2. 舉辦體驗活動，體會身障者的感受，發揮同理心，期待校園能用更包容的心態對待特教學生。
3. 協調各教學及行政單位，使特教學生得以有更多支持性學習，共同建立無障礙校園環境。
4. 積極辦理就業及生涯發展活動，培養特教學生未來就業力。

表 2-5　學生事務處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	強化體育推展，活化校園運動風氣	強化通識職能，推動全人教育
2	持續營造校園健康	落實學輔分工，強化輔導機能
3	推動校園環境安全衛生	精進永續校園，持續自我稽核
4	教職員工生之健康維護與服務	精進永續校園，持續自我稽核
5	持續推動社團活動多元化	強化通識職能，推動全人教育
6	輔導學生自治團體運作	活化組織氛圍，激發校務成長能量
7	推動社團服務學習	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗
8	持續增加學生課外活動空間與設備	型塑發展特色，發展向下扎根

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
9	推動社團必修學分化	強化通識職能，推動全人教育
10	多元獎助學金	型塑發展特色，發展向下扎根
11	推動校外租賃與校外工讀輔導	精進永續校園，持續自我稽核
12	辦理多元化交通安全教育	精進永續校園，持續自我稽核
13	強化紫錐花活動宣導及春暉個案輔導工作	精進永續校園，持續自我稽核
14	推動校園安全環境與危機處理機制	精進永續校園，持續自我稽核
15	營造友善溫馨有品校園環境	強化通識職能，推動全人教育
16	落實導師制度，促進師生關係和諧	落實學輔分工，強化輔導機能
17	強化諮商輔導機制，促進學生身心健康	落實學輔分工，強化輔導機能
18	重視特教學生受教權，建立友善校園環境	落實學輔分工，強化輔導機能

五、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	1. 強化體育推展，活化校園運動風氣	1. 鼓勵各項運動喜好者成立新社團，藉由社團組織運作提振校園運動風氣。 2. 每年舉辦全校師生各項運動比賽及活動，並擴增比賽項目，達質量並重之效果。 3. 帶動校園運動風氣，讓學生走進運動場，促進師生身心健康，提升活力。	1. 每年增加 1 個運動類學生社團。 2. 舉辦 7 場以上校內外球類或運動競賽。
	2. 持續營造校園健康	1. 校內活動：辦理急救訓練加強師生急救能力、辦理捐血活動讓師生散播關懷散播愛、辦理傳染病防治衛教講座、辦理健康餐飲活動讓師生吃出滿滿活力、辦理紓壓休閒活動帶動舒活樂活人生。 2. 校外活動：結合衛生醫療院所辦理衛生健康活動，深度並融入在地生活，感受社會教育與學校教育之別。 3. 持續辦理健康促進各類活動暨傳染病防治宣導，以加強師生對於自身健康之重視。	辦理急救訓練加強師生急救能力 2 次、辦理捐血活動 2 場、辦理傳染病防治衛教講座 2 場、辦理健康餐飲活動 2 場、辦理紓壓休閒活動 2 場及辦理研習 2 場
	3. 推動校園環境安全衛生	1. 定期進行校園環境消毒工作。 2. 支援各單位，維護校園整潔 。	每學期辦理 1 次全校消毒
	4. 教職員工生之健康維護與服務	1. 進行「新生入學體檢」。 2. 教職員工例行性免費體檢及增項自費體檢。 3. 「體檢異常個案」追蹤。	每學年辦理 1 次體檢
	5. 持續推動社團活動多元化	1. 鼓勵不同性質社團成立，並聘請專業課程教師教導社團課程。 2. 鼓勵各社團辦理創新、特色活動，建立本	增加 1 個新社團、各社團辦理活動總數量增加 2 場、休閒產業菁英

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		校文化特色品牌社團，走出校外。	參與競賽或至校外展演數量至少 10 場次
	6. 輔導學生自治團體運作	1. 培養自治組織與社團自主管理，強化幹部領導能力。 2. 讓學生參與校級相關會議，尊重學生發言。	社團幹部參加校外相關研習課程 2 次、辦理社團幹部訓練與社團大會 5 場、參加校級相關會議人數 20 人
	7. 推動社團服務學習	鼓勵各社團參與相關服務學習計畫活動，服務過程中學習成長，讓服務者與被服務者達到互惠，啟發不同面向之人生經驗。	參與或提出教育部相關計畫活動數量 1 次、參與或提出教育部相關計畫活動 1 次、辦理關懷弱勢團體活動 5 場
	8. 持續增加學生課外活動空間與設備	增加各社團之所屬辦公空間與練習或表演場地，添購社團設備，達成「工欲善其事，必先利其器」之基本要素。	校內社團辦公室空間至少 25 間、增加社團資本門設備數量 5 個
	9. 推動社團必修學分化	依據本校辦法，規定學生在學期間，必須參與相關社團與活動，可使社團人數增加，活絡校園氣氛。	社團學分課程數及社課 10 門、學生參與社團之點數 30 點、建構之核心能力與職場所須符合比例 60%
	10. 多元獎助學金	獎勵學生優異表現，補助弱勢學生經濟負擔。	補助 500 人次以上
	11. 推動校外租賃與校外工讀輔導	1. 每學期調查管制學生校外租賃處所，建置房東及安全合格租資料供學生參考。 2. 每學期編組導師、教官及校安教官實施校外租賃訪視，輔導學生尋安全租賃居所。 3. 建置完善雲端校外租賃安全網頁，提供校外賃居學生查詢。 4. 每學期調查校外工讀學生並編組導師、系輔教官投入校外工讀訪視工作。	執行校外賃居訪視工作 300 人次、執行校外工讀訪視工作 200 人次
	12. 辦理多元化交通安全教育	1. 加強交通安全宣導文宣作為，配合本校汽機車停車場出入動線，每學期張貼各類宣教文宣，強化學生正確態度與認知。 2. 每學期辦理交通安全宣導週，運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。 3. 每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理交通安全宣導活動，強化交通安全認知，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。	辦理各項交通宣導活動 6 場次

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		4. 配合於連續假期前或暑假前辦理交通安全宣導活動，有效降低重大車禍發生。 5. 爭取公車增加本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，降低學生交通意外機會。	
	13. 強化紫錐花活動宣導及春暉個案輔導工作	1. 建置特定人員管制名冊，強化輔導工作不定期追蹤與輔導，鼓勵良好生活習慣。 2. 落實春暉小組個案輔導工作，結合校內行政資源配合校外檢警矯正機構，協力輔導個案導正行為。 3. 持續辦理多元化宣導活動，運用相關經費辦理紫錐花活動，宣導良好健康休閒活動。	辦理活動宣導 4 場次
	14. 推動校園安全環境與危機處理機制	1. 結合地方資源，定期辦理各式安全演練，增強學生安全意識及危機處理能力。 2. 強化校內人員之素養，透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。 3. 定期修訂校園安全計劃規定，制定標準作業程序掌握各項校園動態，提升校園安全環境。	辦理活動宣導 4 場次
	15. 營造友善溫馨有品校園環境	1. 透過持恆的生活輔導教育，協助學生在潛移默化當中培養良好生活作息，營造有品校園。 2. 辦理多元化宣導活動，結合校內行政資源辦理品格教育宣導活動，擴大有品青年執行成效。 3. 加強宿舍管理與修繕外辦理健康休閒活動增進住宿學生同儕情誼，營造友善住宿環境。	辦理宣導、活動及研習 15 場次
	16. 落實導師制度，促進師生關係和諧	1. 落實導師制度，提升師生互動，暢通學校與學生間之溝通管道。 2. 藉由導生間各項活動，增進師生情感交流。 3. 針對導師輔導需求，辦理多元化輔導知能研習，增進導師服務熱忱，以提升導師輔導成效。	1. 辦理導師之班級經營活動，補助金額 10 萬元。 2. 辦理輔導知能研習課程 4 場次。
	17. 強化諮商輔導機制，促進學生身心健康	1. 辦理心理健康宣導活動，使學生了解自我，減少心理疾病的發生。 2. 落實三級預防工作，使學生學習尊重生命，達到生命教育與自我傷害防治之成效。	1. 辦理各項心理健康宣導活動 11 場次。 2. 兼任諮商服務達 70 人次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		3. 提供健全諮商服務。	
	18. 重視特教學生受教權，建立友善校園環境	1. 協助特教學生學習需求及生活適應，發揮其優勢。 2. 辦理各項特教知能研習，提升校園對特教學生特質之認知。	辦理特教研習 2 場次
109	1. 強化體育推展，活化校園運動風氣	1. 鼓勵各項運動喜好者成立新社團，藉由社團組織運作提振校園運動風氣。 2. 每年舉辦全校師生各項運動比賽及活動，並擴增比賽項目，達質量並重之效果。 3. 帶動校園運動風氣，讓學生走進運動場，促進師生身心健康，提升活力。	1. 每年增加 1 個運動類學生社團。 2. 每年舉辦 7 場以上校內外球類或運動競賽。
	2. 持續營造校園健康	1. 校內活動：辦理急救訓練加強師生急救能力、辦理捐血活動讓師生散播關懷散播愛、辦理傳染病防治衛教講座、辦理健康餐飲活動讓師生吃出滿滿活力、辦理紓壓休閒活動帶動舒活樂活人生。 2. 校外活動：結合衛生醫療院所辦理衛生健康活動，深度並融入在地生活，感受社會教育與學校教育之別。 3. 持續辦理健康促進各類活動暨傳染病防治宣導，以加強師生對於自身健康之重視。	每年辦理急救訓練加強師生急救能力 2 次、辦理捐血活動 2 場、辦理傳染病防治衛教講座 2 場、辦理健康餐飲活動 2 場、辦理紓壓休閒活動 2 場及辦理研習 2 場
	3. 推動校園環境安全衛生	1. 定期進行校園環境消毒工作。 2. 支援各單位，維護校園整潔 。	每學期辦理 1 次全校消毒
	4. 教職員工生之健康維護與服務	1. 進行「新生入學體檢」。 2. 教職員工例行性免費體檢及增項自費體檢。 3. 「體檢異常個案」追蹤。	每學年辦理 1 次體檢
	5. 持續推動社團活動多元化	1. 鼓勵不同性質社團成立，並聘請專業課程教師教導社團課程。 2. 鼓勵各社團辦理創新、特色活動，建立本校文化特色品牌社團，走出校外。	增加 1 個新社團、各社團辦理活動總數量增加 2 場、休閒產業菁英參與競賽或至校外展演數量至少 10 場次
	6. 輔導學生自治團體運作	1. 培養自治組織與社團自主管理，強化幹部領導能力。 2. 讓學生參與校級相關會議，尊重學生發言。	社團幹部參加校外相關研習課程 2 次、辦理社團幹部訓練與社團大會 5 場、參加校級相關會議人數 20 人
	7. 推動社團服務學習	鼓勵各社團參與相關服務學習計畫活動，服務過程中學習成長，讓服務者與被服務者達	參與或提出教育部相關計畫活動數量 1

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		到互惠，啟發不同面向之人生經驗。	次、參與或提出教育部相關計畫活動 1 次、辦理關懷弱勢團體活動 5 場
	8. 持續增加學生課外活動空間與設備	增加各社團之所屬辦公空間與練習或表演場地，添購社團設備，達成「工欲善其事，必先利其器」之基本要素。	校內社團辦公室空間至少 25 間、增加社團資本門設備數量 5 個
	9. 推動社團必修學分化	依據本校辦法，規定學生在學期間，必須參與相關社團與活動，可使社團人數增加，活絡校園氣氛。	社團學分課程數及社課 10 門、學生參與社團之點數 30 點、建構之核心能力與職場所須符合比例 60%
	10. 多元獎助學金	獎勵學生優異表現，補助弱勢學生經濟負擔。	補助 500 人次以上
	11. 推動校外租賃與校外工讀輔導	1. 每學期調查管制學生校外租賃處所，建置房東及安全合格租資料供學生參考。 2. 每學期編組導師、教官及校安教官實施校外租賃訪視，輔導學生尋安全租賃居所。 3. 建置完善雲端校外租賃安全網頁，提供校外賃居學生查詢。 4. 每學期調查校外工讀學生並編組導師、系輔教官投入校外工讀訪視工作。	執行校外賃居訪視工作 250 人次、執行校外工讀訪視工作 180 人次
	12. 辦理多元化交通安全教育	1. 加強交通安全宣導文宣作為，配合本校汽機車停車場出入動線，每學期張貼各類宣教文宣，強化學生正確態度與認知。 2. 每學期辦理交通安全宣導週，運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。 3. 每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理交通安全宣導活動，強化交通安全認知，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。 4. 配合於連續假期前或暑假前辦理交通安全宣導活動，有效降低重大車禍發生。 5. 爭取公車增加本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，降低學生交通意外機會。	辦理各項交通宣導活動 6 場次
	13. 強化紫錐花活動宣導及春暉個案輔導工作	1. 建置特定人員管制名冊，強化輔導工作不定期追蹤與輔導，鼓勵良好生活習慣。 2. 落實春暉小組個案輔導工作，結合校內行政資源配合校外檢警矯正機構，協力輔導	辦理活動宣導 4 場次

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		個案導正行為。 3. 持續辦理多元化宣導活動，運用相關經費辦理紫錐花活動，宣導良好健康休閒活動。	
	14. 推動校園安全環境與危機處理機制	1. 結合地方資源，定期辦理各式安全演練，增強學生安全意識及危機處理能力。 2. 強化校內人員之素養，透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。 3. 定期修訂校園安全計劃規定，制定標準作業程序掌握各項校園動態，提升校園安全環境。	辦理活動宣導 4 場次
	15. 營造友善溫馨有品校園環境	1. 透過持恆的生活輔導教育，協助學生在潛移默化當中培養良好生活作息，營造有品校園。 2. 辦理多元化宣導活動，結合校內行政資源辦理品格教育宣導活動，擴大有品青年執行成效。 3. 加強宿舍管理與修繕外辦理健康休閒活動增進住宿學生同儕情誼，營造友善住宿環境。	辦理宣導、活動及研習 15 場次
	16. 落實導師制度，促進師生關係和諧	1. 落實導師制度，提升師生互動，暢通學校與學生間之溝通管道。 2. 藉由導生間各項活動，增進師生情感交流。 3. 針對導師輔導需求，辦理多元化輔導知能研習，增進導師服務熱忱，以提升導師輔導成效。	1. 辦理導師之班級經營活動，補助金額 10 萬元。 2. 辦理輔導知能研習課程 4 場次。
	17. 強化諮商輔導機制，促進學生身心健康	1. 辦理心理健康宣導活動，使學生了解自我，減少心理疾病的發生。 2. 落實三級預防工作，使學生學習尊重生命，達到生命教育與自我傷害防治之成效。 3. 提供健全諮商服務。	1. 辦理各項心理健康宣導活動 11 場次。 2. 兼任諮商服務達 70 人次。
	18. 重視特教學生受教權，建立友善校園環境	1. 協助特教學生學習需求及生活適應，發揮其優勢。 2. 辦理各項特教知能研習，提升校園對特教學生特質之認知。	辦理特教研習 3 場次
110	1. 強化體育推展，活化校園運動風氣	1. 鼓勵各項運動喜好者成立新社團，藉由社團組織運作提振校園運動風氣。 2. 每年舉辦全校師生各項運動比賽及活動，並擴增比賽項目，達質量並重之效果。	1. 每年增加 1 個運動類學生社團。 2. 每年舉辦 7 場以上校內外球類或運動

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		3. 帶動校園運動風氣，讓學生走進運動場，促進師生身心健康，提升活力。	競賽。
	2. 持續營造校園健康	1. 校內活動：辦理急救訓練加強師生急救能力、辦理捐血活動讓師生散播關懷散播愛、辦理傳染病防治衛教講座、辦理健康餐飲活動讓師生吃出滿滿活力、辦理紓壓休閒活動帶動舒活樂活人生。 2. 校外活動：結合衛生醫療院所辦理衛生健康活動，深度並融入在地生活，感受社會教育與學校教育之別。 3. 持續辦理健康促進各類活動暨傳染病防治宣導，以加強師生對於自身健康之重視。	每年辦理急救訓練加強師生急救能力 2 次、辦理捐血活動 2 場、辦理傳染病防治衛教講座 2 場、辦理健康餐飲活動 2 場、辦理紓壓休閒活動 2 場及辦理研習 2 場
	3. 推動校園環境安全衛生	1. 定期進行校園環境消毒工作。 2. 支援各單位，維護校園整潔 。	每學期辦理 1 次全校消毒
	4. 教職員工生之健康維護與服務	1. 進行「新生入學體檢」。 2. 教職員工例行性免費體檢及增項自費體檢。 3. 「體檢異常個案」追蹤。	每學年辦理 1 次體檢
	5. 持續推動社團活動多元化	1. 鼓勵不同性質社團成立，並聘請專業課程教師教導社團課程。 2. 鼓勵各社團辦理創新、特色活動，建立本校文化特色品牌社團，走出校外。	增加 1 個新社團、各社團辦理活動總數量增加 2 場、休閒產業菁英參與競賽或至校外展演數量至少 10 場次
	6. 輔導學生自治團體運作	1. 培養自治組織與社團自主管理，強化幹部領導能力。 2. 讓學生參與校級相關會議，尊重學生發言。	社團幹部參加校外相關研習課程 2 次、辦理社團幹部訓練與社團大會 5 場、參加校級相關會議人數 20 人
	7. 推動社團服務學習	鼓勵各社團參與相關服務學習計畫活動，服務過程中學習成長，讓服務者與被服務者達到互惠，啟發不同面向之人生經驗。	參與或提出教育部相關計畫活動數量 1 次、參與或提出教育部相關計畫活動 1 次、辦理關懷弱勢團體活動 5 場
	8. 持續增加學生課外活動空間與設備	增加各社團之所屬辦公空間與練習或表演場地，添購社團設備，達成「工欲善其事，必先利其器」之基本要素。	校內社團辦公室空間至少 25 間、增加社團資本門設備數量 5 個
	9. 推動社團必修學分化	依據本校辦法，規定學生在學期間，必須參與相關社團與活動，可使社團人數增加，活	社團學分課程數及社課 10 門、學生參與社

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		絡校園氣氛。	團之點數 30 點、建構之核心能力與職場所須符合比例 60%
	10. 多元獎助學金	獎勵學生優異表現，補助弱勢學生經濟負擔。	補助 500 人次以上
	11. 推動校外租賃與校外工讀輔導	1. 每學期調查管制學生校外租賃處所，建置房東及安全合格租資料供學生參考。 2. 每學期編組導師、教官及校安教官實施校外租賃訪視，輔導學生尋安全租賃居所。 3. 建置完善雲端校外租賃安全網頁，提供校外賃居學生查詢。 4. 每學期調查校外工讀學生並編組導師、系輔教官投入校外工讀訪視工作。	執行校外賃居訪視工作 220 人次、執行校外工讀訪視工作 150 人次
	12. 辦理多元化交通安全教育	1. 加強交通安全宣導文宣作為，配合本校汽機車停車場出入動線，每學期張貼各類宣教文宣，強化學生正確態度與認知。 2. 每學期辦理交通安全宣導週，運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。 3. 每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理交通安全宣導活動，強化交通安全認知，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。 4. 配合於連續假期前或暑假前辦理交通安全宣導活動，有效降低重大車禍發生。 5. 爭取公車增加本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，降低學生交通意外機會。	辦理各項交通宣導活動 6 場次
	13. 強化紫錐花活動宣導及春暉個案輔導工作	1. 建置特定人員管制名冊，強化輔導工作不定期追蹤與輔導，鼓勵良好生活習慣。 2. 落實春暉小組個案輔導工作，結合校內行政資源配合校外檢警矯正機構，協力輔導個案導正行為。 3. 持續辦理多元化宣導活動，運用相關經費辦理紫錐花活動，宣導良好健康休閒活動。	辦理活動宣導 4 場次
	14. 推動校園安全環境與危機處理機制	1. 結合地方資源，定期辦理各式安全演練，增強學生安全意識及危機處理能力。 2. 強化校內人員之素養，透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。 3. 定期修訂校園安全計劃規定，制定標準作	辦理活動宣導 4 場次

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		業程序掌握各項校園動態，提升校園安全環境。	
	15. 營造友善溫馨有品校園環境	1. 透過持恆的生活輔導教育，協助學生在潛移默化當中培養良好生活作息，營造有品校園。 2. 辦理多元化宣導活動，結合校內行政資源辦理品格教育宣導活動，擴大有品青年執行成效。 3. 加強宿舍管理與修繕外辦理健康休閒活動增進住宿學生同儕情誼，營造友善住宿環境。	辦理宣導、活動及研習 15 場次
	16. 落實導師制度，促進師生關係和諧	1. 落實導師制度，提升師生互動，暢通學校與學生間之溝通管道。 2. 藉由導生間各項活動，增進師生情感交流。 3. 針對導師輔導需求，辦理多元化輔導知能研習，增進導師服務熱忱，以提升導師輔導成效。	1. 辦理導師之班級經營活動，補助金額 10 萬元。 2. 辦理輔導知能研習課程 4 場次。
	17. 強化諮商輔導機制，促進學生身心健康	1. 辦理心理健康宣導活動，使學生了解自我，減少心理疾病的發生。 2. 落實三級預防工作，使學生學習尊重生命，達到生命教育與自我傷害防治之成效。 3. 提供健全諮商服務。	1. 辦理各項心理健康宣導活動 11 場次。 2. 兼任諮商服務達 70 人次。
	18. 重視特教學生受教權，建立友善校園環境	1. 協助特教學生學習需求及生活適應，發揮其優勢。 2. 辦理各項特教學生職涯及生涯探索課程。	辦理職涯及生涯探索 2 場次
111	1. 強化體育推展，活化校園運動風氣	1. 鼓勵各項運動喜好者成立新社團，藉由社團組織運作提振校園運動風氣。 2. 每年舉辦全校師生各項運動比賽及活動，並擴增比賽項目，達質量並重之效果。 3. 帶動校園運動風氣，讓學生走進運動場，促進師生身心健康，提升活力。	1. 每年增加 1 個運動類學生社團。 2. 每年舉辦 7 場以上校內外球類或運動競賽。
	2. 持續營造校園健康	1. 校內活動：辦理急救訓練加強師生急救能力、辦理捐血活動讓師生散播關懷散播愛、辦理傳染病防治衛教講座、辦理健康餐飲活動讓師生吃出滿滿活力、辦理紓壓休閒活動帶動舒活樂活人生。 2. 校外活動：結合衛生醫療院所辦理衛生健康活動，深度並融入在地生活，感受社會教育與學校教育之別。	每年辦理急救訓練加強師生急救能力 2 次、辦理捐血活動 2 場、辦理傳染病防治衛教講座 2 場、辦理健康餐飲活動 2 場、辦理紓壓休閒活動 2 場及辦理研習 2 場

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		3. 持續辦理健康促進各類活動暨傳染病防治宣導，以加強師生對於自身健康之重視。	
	3. 推動校園環境安全衛生	1. 定期進行校園環境消毒工作。 2. 支援各單位，維護校園整潔 。	每學期辦理 1 次全校消毒
	4. 教職員工生之健康維護與服務	1. 進行「新生入學體檢」。 2. 教職員工例行性免費體檢及增項自費體檢。 3. 「體檢異常個案」追蹤。	每學年辦理 1 次體檢
	5. 持續推動社團活動多元化	1. 鼓勵不同性質社團成立，並聘請專業課程教師教導社團課程。 2. 鼓勵各社團辦理創新、特色活動，建立本校文化特色品牌社團，走出校外。	增加 1 個新社團、各社團辦理活動總數量增加 2 場、休閒產業菁英參與競賽或至校外展演數量至少 10 場次
	6. 輔導學生自治團體運作	1. 培養自治組織與社團自主管理，強化幹部領導能力。 2. 讓學生參與校級相關會議，尊重學生發言。	社團幹部參加校外相關研習課程 2 次、辦理社團幹部訓練與社團大會 5 場、參加校級相關會議人數 20 人
	7. 推動社團服務學習	鼓勵各社團參與相關服務學習計畫活動，服務過程中學習成長，讓服務者與被服務者達到互惠，啟發不同面向之人生經驗。	參與或提出教育部相關計畫活動數量 1 次、參與或提出教育部相關計畫活動 1 次、辦理關懷弱勢團體活動 5 場
	8. 持續增加學生課外活動空間與設備	增加各社團之所屬辦公空間與練習或表演場地，添購社團設備，達成「工欲善其事，必先利其器」之基本要素。	校內社團辦公室空間至少 25 間、增加社團資本門設備數量 5 個
	9. 推動社團必修學分化	依據本校辦法，規定學生在學期間，必須參與相關社團與活動，可使社團人數增加，活絡校園氣氛。	社團學分課程數及社課 10 門、學生參與社團之點數 30 點、建構之核心能力與職場所須符合比例 60%
	10. 多元獎助學金	獎勵學生優異表現，補助弱勢學生經濟負擔。	補助 500 人次以上
	11. 推動校外租賃與校外工讀輔導	1. 每學期調查管制學生校外租賃處所，建置房東及安全合格租資料供學生參考。 2. 每學期編組導師、教官及校安教官實施校外租賃訪視，輔導學生尋安全租賃居所。 3. 建置完善雲端校外租賃安全網頁，提供校	執行校外賃居訪視工作 200 人次、執行校外工讀訪視工作 100 人次

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		外賃居學生查詢。 4. 每學期調查校外工讀學生並編組導師、系輔教官投入校外工讀訪視工作。	
	12. 辦理多元化交通安全教育	1. 加強交通安全宣導文宣作為，配合本校汽機車停車場出入動線，每學期張貼各類宣教文宣，強化學生正確態度與認知。 2. 每學期辦理交通安全宣導週，運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。 3. 每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理交通安全宣導活動，強化交通安全認知，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。 4. 配合於連續假期前或暑假前辦理交通安全宣導活動，有效降低重大車禍發生。 5. 爭取公車增加本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，降低學生交通意外機會。	辦理各項交通宣導活動 6 場次
	13. 強化紫錐花活動宣導及春暉個案輔導工作	1. 建置特定人員管制名冊，強化輔導工作不定期追蹤與輔導，鼓勵良好生活習慣。 2. 落實春暉小組個案輔導工作，結合校內行政資源配合校外檢警矯正機構，協力輔導個案導正行為。 3. 持續辦理多元化宣導活動，運用相關經費辦理紫錐花活動,宣導良好健康休閒活動。	辦理活動宣導 4 場次
	14. 推動校園安全環境與危機處理機制	1. 結合地方資源，定期辦理各式安全演練，增強學生安全意識及危機處理能力。 2. 強化校內人員之素養，透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。 3. 定期修訂校園安全計劃規定，制定標準作業程序掌握各項校園動態，提升校園安全環境。	辦理活動宣導 4 場次
	15. 營造友善溫馨有品校園環境	1. 透過持恆的生活輔導教育，協助學生在潛移默化當中培養良好生活作息，營造有品校園。 2. 辦理多元化宣導活動，結合校內行政資源辦理品格教育宣導活動，擴大有品青年執行成效。 3. 加強宿舍管理與修繕外辦理健康休閒活動	辦理宣導、活動及研習 15 場次

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		增進住宿學生同儕情誼，營造友善住宿環境。	
	16. 落實導師制度，促進師生關係和諧	1. 落實導師制度，提升師生互動，暢通學校與學生間之溝通管道。 2. 藉由導生間各項活動，增進師生情感交流。 3. 針對導師輔導需求，辦理多元化輔導知能研習，增進導師服務熱忱，以提升導師輔導成效。	1. 辦理導師之班級經營活動，補助金額 9 萬元。 2. 辦理輔導知能研習課程 4 場次。
	17. 強化諮商輔導機制，促進學生身心健康	1. 辦理心理健康宣導活動，使學生了解自我，減少心理疾病的發生。 2. 落實三級預防工作，使學生學習尊重生命，達到生命教育與自我傷害防治之成效。 3. 提供健全諮商服務。	1. 辦理各項心理健康宣導活動 10 場次。 2. 兼任諮商服務達 60 人次。
	18. 重視特教學生受教權，建立友善校園環境	1. 協助特教學生學習需求及生活適應，發揮其優勢。 2. 辦理各項特教學生職涯及生涯探索課程。	辦理職涯及生涯探索 2 場次
112	1. 強化體育推展，活化校園運動風氣	1. 鼓勵各項運動喜好者成立新社團，藉由社團組織運作提振校園運動風氣。 2. 每年舉辦全校師生各項運動比賽及活動，並擴增比賽項目，達質量並重之效果。 3. 帶動校園運動風氣，讓學生走進運動場，促進師生身心健康，提升活力。	1. 每年增加 1 個運動類學生社團。 2. 每年舉辦 7 場以上校內外球類或運動競賽。
	2. 持續營造校園健康	1. 校內活動：辦理急救訓練加強師生急救能力、辦理捐血活動讓師生散播關懷散播愛、辦理傳染病防治衛教講座、辦理健康餐飲活動讓師生吃出滿滿活力、辦理紓壓休閒活動帶動舒活樂活人生。 2. 校外活動：結合衛生醫療院所辦理衛生健康活動，深度並融入在地生活，感受社會教育與學校教育之別。 3. 持續辦理健康促進各類活動暨傳染病防治宣導，以加強師生對於自身健康之重視。	每年辦理急救訓練加強師生急救能力 2 次、辦理捐血活動 2 場、辦理傳染病防治衛教講座 2 場、辦理健康餐飲活動 2 場、辦理紓壓休閒活動 2 場及辦理研習 2 場
	3. 推動校園環境安全衛生	1. 定期進行校園環境消毒工作。 2. 支援各單位，維護校園整潔 。	每學期辦理 1 次全校消毒
	4. 教職員工生之健康維護與服務	1. 進行「新生入學體檢」。 2. 教職員工例行性免費體檢及增項自費體檢。 3. 「體檢異常個案」追蹤。	每學年辦理 1 次體檢
	5. 持續推動社團	1. 鼓勵不同性質社團成立，並聘請專業課程	增加 1 個新社團、各社

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	活動多元化	教師教導社團課程。 2. 鼓勵各社團辦理創新、特色活動，建立本校文化特色品牌社團，走出校外。	團辦理活動總數量增加 2 場、休閒產業菁英參與競賽或至校外展演數量至少 10 場次
	6. 輔導學生自治團體運作	1. 培養自治組織與社團自主管理，強化幹部領導能力。 2. 讓學生參與校級相關會議，尊重學生發言。	社團幹部參加校外相關研習課程 2 次、辦理社團幹部訓練與社團大會 5 場、參加校級相關會議人數 20 人
	7. 推動社團服務學習	鼓勵各社團參與相關服務學習計畫活動，服務過程中學習成長，讓服務者與被服務者達到互惠，啟發不同面向之人生經驗。	參與或提出教育部相關計畫活動數量 1 次、參與或提出教育部相關計畫活動 1 次、辦理關懷弱勢團體活動 5 場
	8. 持續增加學生課外活動空間與設備	增加各社團之所屬辦公空間與練習或表演場地，添購社團設備，達成「工欲善其事，必先利其器」之基本要素。	校內社團辦公室空間至少 25 間、增加社團資本門設備數量 5 個
	9. 推動社團必修學分化	依據本校辦法，規定學生在學期間，必須參與相關社團與活動，可使社團人數增加，活絡校園氣氛。	社團學分課程數及社課 10 門、學生參與社團之點數 30 點、建構之核心能力與職場所須符合比例 60%
	10. 多元獎助學金	獎勵學生優異表現，補助弱勢學生經濟負擔。	補助 500 人次以上
	11. 推動校外租賃與校外工讀輔導	1. 每學期調查管制學生校外租賃處所，建置房東及安全合格租資料供學生參考。 2. 每學期編組導師、教官及校安教官實施校外租賃訪視，輔導學生尋安全租賃居所。 3. 建置完善雲端校外租賃安全網頁，提供校外賃居學生查詢。 4. 每學期調查校外工讀學生並編組導師、系輔教官投入校外工讀訪視工作。	執行校外賃居訪視工作 180 人次、執行校外工讀訪視工作 100 人次
	12. 辦理多元化交通安全教育	1. 加強交通安全宣導文宣作為，配合本校汽機車停車場出入動線，每學期張貼各類宣教文宣，強化學生正確態度與認知。 2. 每學期辦理交通安全宣導週，運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。 3. 每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理	辦理各項交通宣導活動 6 場次

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		交通安全宣導活動，強化交通安全認知，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。 4. 配合於連續假期前或暑假前辦理交通安全宣導活動，有效降低重大車禍發生。 5. 爭取公車增加本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，降低學生交通意外機會。	
	13. 強化紫錐花活動宣導及春暉個案輔導工作	1. 建置特定人員管制名冊，強化輔導工作不定期追蹤與輔導，鼓勵良好生活習慣。 2. 落實春暉小組個案輔導工作，結合校內行政資源配合校外檢警矯正機構，協力輔導個案導正行為。 3. 持續辦理多元化宣導活動，運用相關經費辦理紫錐花活動，宣導良好健康休閒活動。	辦理活動宣導 4 場次
	14. 推動校園安全環境與危機處理機制	1. 結合地方資源，定期辦理各式安全演練，增強學生安全意識及危機處理能力。 2. 強化校內人員之素養，透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。 3. 定期修訂校園安全計劃規定，制定標準作業程序掌握各項校園動態，提升校園安全環境。	辦理活動宣導 4 場次
	15. 營造友善溫馨有品校園環境	1. 透過持恆的生活輔導教育，協助學生在潛移默化當中培養良好生活作息，營造有品校園。 2. 辦理多元化宣導活動，結合校內行政資源辦理品格教育宣導活動，擴大有品青年執行成效。 3. 加強宿舍管理與修繕外辦理健康休閒活動增進住宿學生同儕情誼，營造友善住宿環境。	辦理宣導、活動及研習 15 場次
	16. 落實導師制度，促進師生關係和諧	1. 落實導師制度，提升師生互動，暢通學校與學生間之溝通管道 2. 藉由導生間各項活動，增進師生情感交流。 3. 針對導師輔導需求，辦理多元化輔導知能研習，增進導師服務熱忱，以提升導師輔導成效。	1. 辦理導師之班級經營活動，補助金額 9 萬元。 2. 辦理輔導知能研習課程 4 場次。
	17. 強化諮商輔導機制，促進學生	1. 辦理心理健康宣導活動，使學生了解自我，減少心理疾病的發生。	1. 辦理各項心理健康宣導活動 10 場次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	身心健康	2. 落實三級預防工作，使學生學習尊重生命，達到生命教育與自我傷害防治之成效。 3. 提供健全諮商服務。	2. 兼任諮商服務達 60 人次。
	18. 重視特教學生受教權，建立友善校園環境	1. 協助特教學生學習需求及生活適應，發揮其優勢。 2. 辦理各項特教學生職涯及生涯探索課程。	辦理職涯及生涯探索 2 場次

肆、總務處

一、組織現況

總務處設有總務長一名，下設事務暨環安組、文書保管組及出納組等三組，各設組長及組員，負責所有總務相關之工作。本處業務職掌為：

(一)事務暨環安組：負責事務、採購、營建修繕及環安等相關業務。

(二)文書保管組：文書信件處理及財產管理等相關業務。

(三)出納組：負責出納收支等相關業務。

二、SWOT 分析

表 2-6　總務處 SWOT 分析表

內部分析 外部分析	**Strengths(優勢)**	**Weaknesses(劣勢)**
	1. 位於省 184 東面向快速道路麻豆交流道連接國1國3聯外交通便捷。 2. 校園綠化豐富、環境優美。 3. 教室空間足以應付學校發展。 4. 實習飯店、餐廳等設備新穎生活機能完善。 5. 同仁團結工作效率佳。	1. 因應社會需求為系所發展,仍需與各系所加強各專業教室之設置。 2. 節能設備可再加強。 3. 校園藝文等景觀尚待加強. 。 4. 院系空間上尚需有效利用。
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 位處台南市都會中心，利用學校特色，協助都會發展。 2. 緊臨文化園區，社區資源豐富。 3. 鄰近台南科學園區，可充份利用學校資源，因應園區發展需求。	1. 鄰近台南科學園區,利用學校資源，提供園區發展需求。 2. 位處台南市都會中心,利用學校特色，協助都會發展。 3. 校園環境優美,聯外交通便捷，利用現有空間特色發展休閒產業。	1. 持續協助改善各系專業教室設備，以符合系所發展。 2. 加速學校照明及冷氣汰換,改善節能成效。 3. 改善藝文展示空間及校園景觀設置,增加校園人文藝術氣息。
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1. 社會變革快速，學校因應社會需求，設備變動快速。 2. 少子化，衝擊學校財務運用。 3. 補助教育經費不足。	1. 加強產學合作挹注學校研發動能。 2. 充分活化閒置空間增加學校財務收入。	1. 利用專業教室設備辦理推廣教育挹注學校財務收入。 2. 改善節能設備減少學要經常費負擔。

三、理念與目標

總務處是支援教學的服務單位，主動服務是我們的工作理念，提供全校師生最好的教

學與學習環境，及方便的生活機能。因此總務處的目標：

(一)因應社會變革，協助系所改善專業教室設備，以提升學生專業能力。

(二)配合系所變革調整空間，以因應系所發展。

(三)建構機能完整合宜，環境美觀且具有深度的友善校園。

(四)開源節流，檢討現有空間、人力、物力，以因應少子化時代的學校變革。

(五)加強公共藝術之設置，涵詠人文藝術氛圍的校園文化。

(六)落實行政程序簡化與 e 化，提昇服務的行政效能。

(七)建立數位化的資料管理，以保存校園歷史文化。

(八)落實本校環保及安全衛生業務符合政府相關法令要求。

(九)持續推動節能措施，邁向學校永續校園環境。

四、未來發展重點與策略做法

表 2-7　總務處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	充實與改善教學設備	強化教師專業，專注教學品質
2	節約能源改善節能措施	精進永續校園，持續自我稽核。
3	加強學生餐廳、悅讀咖啡及品樂軒烘焙坊營運管理與實習課程之推動	型塑發展特色，發展向下扎根
4	加強宿舍環境及設備更新	精進永續校園，持續自我稽核
5	改善圖資大樓藝文展示中心	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗
6	建立優質溫馨學習環境	精進永續校園，持續自我稽核
7	加強宿舍環境及設備更新 (A 宿熱水供應系統裝設)	精進永續校園，持續自我稽核
8	設置校園公共藝術造景	強化通識職能，推動全人教育

五、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	充實與改善教學設備	改善教學環境提高學習效率	■增設 1 間 ■改善 5 間
	節約能源改善節能措施	節約能源永續發展	■完成致宏樓 1、2、3 樓 LED 燈裝設
	加強學生餐廳、悅讀咖啡及品樂軒烘焙坊營運管理與實習課程之推動	提供學生實習平台強化學生創業能力建構完善生活機能	■妥善擬訂營運績效。
109	充實與改善教學設備	改善教學環境提高學習效率	■增設 1 間 ■改善 5 間

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	節約能源改善節能措施	節約能源永續發展	■完成致宏樓 4、5、6 樓 LED 燈裝設。
	加強宿舍環境及設備更新	改善住宿環境建構溫馨校園	■A 宿牆面粉刷。 ■改善宿舍設備 24 間
110	充實與改善教學設備	改善教學環境提高學習效率	■改善 5 間
	改善圖資大樓藝文展示中心	培養學生人文藝術涵養營造現代化的藝文展示氛圍	■改善藝文展示中心 1 間
	節約能源改善節能措施	建立優美的校園環境	■完成致毅樓 LED 燈裝設
111	充實與改善教學設備	改善教學環境提高學習效率	■改善 5 間
	節約能源改善節能措施	節約能源永續發展	■完成致勤樓 LED 燈裝設
	A 宿熱水供應系統裝設	節約能源永續發展	■設置熱泵一套
112	充實與改善教學設備	改善教學環境提高學習效率	■改善 5 間
	設置校園公共藝術造景	涵詠人文藝術氛圍的校園文化	■校園特色景觀造景 1 座
	建立優質溫馨學習環境	建立優美的校園環境	■改善緊急求救鈴 5~10 點 ■移植榕樹 20 棵。 ■美化面積 1000 平方公尺

伍、研究發展處

一、組織現況

研究發展處依據業務分工，分別設學術發展組、校務研究企劃組及推廣教育與產學合作中心等三組，各置組長及組員，並置研發長一人，以統合推動本處業務。本處三組業務職掌分別為：

(一) 學術發展組：整合推動各項學術研究活動，包含：鼓勵師生執行科技部研究計畫、產學合作案及教師校內專題研究計畫相關業務、承辦學術研究獎勵相關業務，以及籌備各類學術專題講座。

(二) 校務研究企劃組：推動校務發展，整合教育部獎補助業務、統籌校務評鑑，系所評鑑業務、建立自我改善及考核機制。

(三) 推廣教育與產學合作中心：推動各項推廣教育業務，包含：鼓勵教師爭取企業及公部門委辦課程之人才培訓計畫、籌備學分班與非學分班等相關業務、隨班附讀作業，以及各類技能檢定規劃作業。

二、SWOT 分析

表 2-8　研究發展處 SWOT 分析表

內部分析 / 外部分析	**Strengths(優勢)**	**Weaknesses(劣勢)**
	1. 各項研究獎勵與補助措施完備，有助提升教師研究動機。 2. 增加學生參與研究計畫機會,以增進學生實務學習助益。 3. 中程校務發展計畫採每年滾動式修正，具彈性靈活的規劃方針。 4. 結合本校各系所之優點,發展出旅遊產業特色課程,以完善之師資及教學設備,提供優良的教學環境。	1. 教師學術專長轉型休閒領域,學術研究成果仍有成長空間。 2. 輔導及鼓勵學生參與研究仍有努力空間。 3. 落實自我改善及考核制度仍需加強。 4. 開拓市場之宣傳及招生行銷手法仍有改善空間。
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 學校轉型以旅遊休閒產業為發展特色，結合政府推動大學善盡社會責任，鼓勵在地產業發展，符合近年台灣重點發展項目。 2. 鄰近南部科學園區且與在地特色企業或產業互動良好，	1. 持續落實教師研究獎勵及補助機制,並優先補助旅遊休閒產業為主之計畫。 2. 鼓勵教師輔導學生申請科技部大專生國科會計畫,或指導學生共同參與產學合作計畫。 3. 每年度定期追蹤各單位校務發	1. 結合在地產業,鼓勵教師職行產學合作計畫專長,推動教師專長轉型。 2. 鼓勵教師輔導學生申請科技部大專生國科會計畫,提升學生參與研究計畫之機會。 3. 落實內部稽核制度,建立各項計

有利執行產學合作計畫。 3. 政府推動學校本位管理，提昇學校經營的自主權，以提高學校辦學效率及全球教育評鑑制度之推行。 4. 鄰近官田工業區、南部科學工業園區及麻豆市區，增加與企業團體合作之機會。	展計畫之執行成果，並是杜進行修正。 4. 以餐旅管理學院為學校發展核心，建構學校整體之發展特色。	畫之追蹤及管考機制。 4. 推動麻豆文教聯誼會，連結在地產業與廠商，建立彼此合作之平台。
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1. 科技部、經濟部及金屬研究發展中心等外部機構對研究計畫補助經費與核定計畫標準改變，學校需掌握動向及輔導優勢。 2. 產業界的脈動及趨勢比學校內部資源更為先進，學界必須緊隨業界，掌握業界動態。 3. 受政府高等教育政策及評估件條件逐年提高影響，可獲得之獎勵校務發展經費恐逐年減少。 4. 學校地處鄉村，居民自我投資進修慾望不強，在各校積極爭取外部財源局勢下面對競爭者多。	1. 除科技部及教育部之計畫外，鼓勵教師爭取政府機關之相關補助計畫或標案。 2. 邀請產業界專家擔任校務發展委員會之委員，提供產業動態，強化學要與產業之連結。 3. 持續申請校務發展之獎勵及補助經費，並強化推動高教深耕計畫，提升辦學特色與成效。 4. 持續辦理樂齡大學與推廣教育課程，爭取學費以外之相關收入挹注。	1. 鼓勵教師爭取政府補助案或產業之合作案，協助教師研發能量之提升。 2. 邀請學術界及產業界專家蒞校進行經驗分享，提升教師及學生之研究知能。 3. 持續落實校務管考追蹤與內部稽核，並爭取外補補助款挹注。 4. 鼓勵教師開設推廣教育課程，增加財源收入與推廣學校發展特色。

三、理念與目標

研發處負有推動師生學術研究發展、整合規劃校務發展資源，以及整合校內資源以提供多元化推廣教育課程之任務，負責擬定相關政策據以推動落實，於必要時協調各單位意見，使主要計畫能順利推動。研發處的發展目標為：

(一)擴大休閒產業研究產能，打造本校成為「南台灣休閒產業服務中心」。本校各項學術獎勵及補助措施完整，有助提升教師研究動機。並積極連結周邊在地企業及休閒產業，增加產學交流機會之平台，以型塑本校休閒領域研究特色，將俾利本校成為「南台灣休閒產業服務中心」。

(二)研議校務發展計畫、整合校務發展資源及統籌評鑑業務，以提升辦學績效。本校中程校務發展計畫採每年滾動式修正，且具彈性靈活的規畫方針，以因應內外部環境改變，並於每學年進行自我考核與進行追蹤改善。為持續提升辦學績效，亦有制度性的推動

教育部獎勵整體校務發展之規畫與執行，及有計畫性的統籌校務評鑑、系所評鑑等相關業務。

(三)推動校務研究，提升校務辦學品質與服務績效；透過審視校務問題進行議題研究，進而瞭解校務問題產生的背景、緣由，以及做為後續校務發展策略之擬定與推動之基礎。主要推動工作包含：校務研究重點訂定、特定議題資料蒐集及分析、研究成果彙整、發展策略擬定等。

(四)建置完善訓練系統，規劃本校成為「區域性全民終身學習中心」。本校師資專長充實與專業教室設備完善，並導入 TTQS 訓練品質管理系統，有助提升推廣教育訓練系統品質。並積極以「休閒產業」為發展特色，提供實務課程、專業證照與技能檢定等終身教育學習之機會，將俾利本校成為「區域性全民終身學習中心」。

四、未來發展重點與策略做法

(一) 鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫

1. 鼓勵師生共同研究：鼓勵教師帶領同學一起從事研究工作，積極爭取各式大專生研究計畫、休閒產業相關計畫等，以培養學生學術涵養並同時透過休閒產業相關計畫帶動學生實習之機會。
2. 吸收業界資訊動態，爭取政府計畫：鼓勵校內教師提出產學合作計畫，保持良好產學交流，以吸收業界資訊；尤其，輔以近年來政府為擴大公共建設，推出諸多標案提供大專校院爭取。本校已將此部分納入未來經費爭取之重點，鼓勵教師爭取政府標案，並以其型塑本校休閒產業之特色與擴大專案研究計畫與產學合作之執行機會。

(二) 積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養

1. 積極獎勵與補助措施：本校辦理各類教師研究獎勵與補助，包含：學術著作獎勵、研究計畫獎勵，以及補助校內專題等，均要求教師之研究方向需與系所特色一致方予以獎勵及補助，以提昇本校休閒產業之發展特色。
2. 積極承辦學術活動及研發成果發表會：透過辦理世紀大師講座、學術專題講座、研習營與研討會及研發成果發表會等學術活動，藉由講座之經驗分享與專家豐富學識，增進師生之學術涵養與專業見解。其中，本校積極承辦符合學院系所特色之大學學術研討會，以及藉由研發成果發表會將教師研究與產學合作成果回饋至教學活動中，可協助其提昇教學品質，以及整體學術氛圍，對本校教學品質與學術能見度皆有助益。

(三) 爭取外部單位補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程領域

1. 爭取外部單位委訓補助及合作計畫：近年政府為降低勞工失業率、提升就業競爭力，推出諸多就業輔助訓練計畫(如：失業勞工職業訓練計畫)、特定職業訓練計畫(如：保母班計畫)，以及因應企業團體自身發展目標需要，所辦理之員工教育訓練(如：充電起飛計畫)等，本校將媒合企業團體，並鼓勵與協助各教學單位

撰寫計畫書投標爭取外部單位委訓補助及合作計畫之機會。

2. 增設推廣教育服務據點，藉以擴展與延伸休閒產業特色課程領域：透過市場調查分析，結合外部單位委訓計畫經費補助，以考慮實際增設擴展服務據點之可能性，以及達成開班要求，並提高合作代訓之機會，增加學校推廣教育營收，並創造學校休閒產業領航口碑。

(四) 制度性推動整體校務發展

1. 強化校務發展委員會，落實自我考核及改善機制
   (1)校務發展委員會：發揮校務發展委員會功能，充分討論研擬各項重大校務發展事項。
   (2)中程校務發展計畫：研議、編撰、修正中程校務發展計畫，採每學年滾動式修正，並由校務發展委員會審查，據以研擬推動每年整體校務發展計畫。
   (3)落實自我考核與改善：落實中程校務發展計畫考核機制，由各單位擬定自我改善計畫，配合適當之方式進行追蹤，以確保完善之考核機制。
2. 持續推動教育部獎勵私校整體校務發展之規劃與執行
   (1)整體校務發展獎補助計畫：每學年持續推動整體校務發展獎補助作業，並協助相關單位撰寫經費支用計畫書與執行等，以符合整體發展獎補助之精神，並有效提昇執行率，以提高獎補助款之績效。
   (2)獎補助書面審查作業：主責辦理教育部獎勵整體校務發展計畫之書面審查及實地訪視工作，確保獎補助經費支用達到預期成效且符合相關法令之規定。
   (3)每年度定期更新財務資訊公開化專區，以符應大學校務運作公開透明及善盡社會責任之義務。

(五) 計畫性統籌評鑑業務

1. 完善自我評鑑制度：擬定校務自我評鑑實施要點、辦法及系所自我評鑑作業手冊。並辦理校務自我評鑑、輔導系所辦理自我評鑑。
2. 各項評鑑之自我評鑑報告書，均採質、量化資料並重，以確實做好自我檢視工作。
3. 彙整各受評單位訪評結果，送交校務發展委員會及系所評鑑委員會審議，分析彙集重大意見及修正改進措施，並研議改進措施，定期追蹤改善。
4. 辦理教育訓練：辦理評鑑相關課程或演講，並公布各項評鑑相關資訊，以強化校內人員之評鑑素養。

(六) 推動校務研究強化校務決策資訊

1. 以學生、教師、職員、校友、利害關係人等為主體，進行各項校務研究議題之統計與分析，並將結果提送到各級相關會議進行討論，作為後續校務策略推動與規劃之依據。
2. 針對已完成之議題分析結果，建立相關回饋機制，協助本校發展策略之擬訂，並強化校務決策機制之建立。

(七) 嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益

1. 設計符合推廣教育訓練需求之對應課程方案：導入嚴謹之推廣教育訓練品質系統，應用 TTQS 訓練品質管理系統，強化課程設計對應訓練方案，以提升尋求合作代訓之機會。
2. 增強利益關係人之參與度：透過全盤考量課程方案之系統性，融入受訓學員、客戶、部門主管、訓練部門人員、講師等利益關係人之意見，以確保訓練課程方案能符合學員所需之職業技能，提昇其職場之競爭力，並針對受訓學員進行學習成果評估，以檢討學員於訓練系統之評價與訓練系統之市場功能是否符合目標市場與創造顧客(受訓學員)之市場價值，藉以提升本校後續承辦推廣教育計畫成果，並型塑本校推廣教育口碑。

表 2-9　研究發展處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫	連結地區產業，提升產學研發與推廣成果
2	積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養	連結地區產業，提升產學研發與推廣成果
3	爭取外部單位補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程領域	連結地區產業，提升產學研發與推廣成果
4	制度性推動整體校務發展	活化組織氛圍，激發校務成長能量
5	計畫性統籌評鑑業務	精進永續校園，持續自我稽核
6	推動校務研究強化校務決策資訊	精進永續校園，持續自我稽核
7	嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益	連結地區產業，提升產學研發與推廣成果

五、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫	1. 執行科技部專題研究計畫件數 2. 申請大專生研究計畫件數 3. 執行產學合作計畫件數	1. 執行科技部專題研究計畫 1 件以上 2. 申請大專生研究計畫 6 件以上 3. 執行產學合作計畫件數 8 件以上
	積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養	1. 教師發表期刊論文篇數 2. 教師發表研討會論文篇數 3. 學術活動辦理場次	1. 教師發表期刊論文 30 篇以上 2. 教師發表研討會論文 50 篇以上 3. 學術活動辦理 2 場次以上
	爭取外部單位	執行外部單位委訓補助計畫件數	執行外部單位委訓補助計畫 2

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程領域		件以上
	制度性推動整體校務發展	1. 中程校務發展計畫書，採每學年滾動式修正，以因應內外部環境改變。 2. 每學年度進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，以提升績效並落實自我考核。 3. 整合整體校務發展獎補助經費支用計畫書，使內容與指標相符並落實有效提升執行率，以提高獎補助款之績效。	1. 進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，指標達成率達 85%以上。 2. 財務資訊公開化專區之校務資訊，每年度更新比例達到 100%。
	計畫性統籌評鑑業務	針對前一週期系所評鑑及校務評鑑之改善情況進行管考與追蹤。	進行前一週期系所評鑑及校務評鑑之追蹤管考，單位管考比例達到 100%。
	推動校務研究強化校務決策資訊	進行校務研究成果分析，藉此提升校務發展與服務品質。	完成校務研究成果分析報告書計 17 件以上。
	嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益	學員學習成果評估	學員學習成果評估施作 1 次以上
109	鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫	1. 執行科技部專題研究計畫件數 2. 申請大專生研究計畫件數 3. 執行產學合作計畫件數	1. 執行科技部專題研究計畫 1 件以上 2. 申請大專生研究計畫 6 件以上 3. 執行產學合作計畫件數 8 件以上
	積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養	1. 教師發表期刊論文篇數 2. 教師發表研討會論文篇數 3. 學術活動辦理場次	1. 教師發表期刊論文 32 篇以上 2. 教師發表研討會論文 52 篇以上 3. 學術活動辦理 2 場次以上
	爭取外部單位補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程	執行外部單位委訓補助計畫件數	執行外部單位委訓補助計畫 2 件以上

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	領域		
	制度性推動整體校務發展	1. 中程校務發展計畫書，採每學年滾動式修正，以因應內外部環境改變。 2. 每學年度進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，以提升績效並落實自我考核。 3. 整合整體校務發展獎補助經費支用計畫書，使內容與指標相符並落實有效提升執行率，以提高獎補助款之績效。	1. 進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，指標達成率達 85%以上。 2. 財務資訊公開化專區之校務資訊，每年度更新比例達到 100%。
	計畫性統籌評鑑業務	針對前一週期系所評鑑及校務評鑑之改善情況進行管考與追蹤。	進行前一週期系所評鑑及校務評鑑之追蹤管考，單位管考比例達到 100%。
	推動校務研究強化校務決策資訊	進行校務研究成果分析，藉此提升校務發展與服務品質。	完成校務研究成果分析報告書計 22 件以上。
	嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益	學員學習成果評估	學員學習成果評估施作 1 次以上
110	鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫	1. 執行科技部專題研究計畫件數 2. 申請大專生研究計畫件數 3. 執行產學合作計畫件數	1. 執行科技部專題研究計畫 1 件以上 2. 申請大專生研究計畫 7 件以上 3. 執行產學合作計畫件數 9 件以上
	積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養	1. 教師發表期刊論文篇數 2. 教師發表研討會論文篇數 3. 學術活動辦理場次	1. 教師發表期刊論文 35 篇以上 2. 教師發表研討會論文 55 篇以上 3. 學術活動辦理 3 場次以上
	爭取外部單位補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程領域	執行外部單位委訓補助計畫件數	執行外部單位委訓補助計畫 2 件以上
	制度性推動整體校務發展	1. 中程校務發展計畫書，採每學年滾動式修正，以因應內外部環境改	1. 進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，指標達

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		變。 2. 每學年度進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，以提升績效並落實自我考核。 3. 整合整體校務發展獎補助經費支用計畫書，使內容與指標相符並落實有效提升執行率，以提高獎補助款之績效。	成率達 85%以上。 2. 財務資訊公開化專區之校務資訊，每年度更新比例達到 100%。
	計畫性統籌評鑑業務	針對前一週期系所評鑑及校務評鑑之改善情況進行管考與追蹤。	進行前一週期系所評鑑及校務評鑑之追蹤管考，單位管考比例達到 100%。
	推動校務研究強化校務決策資訊	進行校務研究成果分析，藉此提升校務發展與服務品質。	完成校務研究成果分析報告書計 30 件以上。
	嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益	學員學習成果評估	學員學習成果評估施作 1 次以上
111	鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫	1. 執行科技部專題研究計畫件數 2. 申請大專生研究計畫件數 3. 執行產學合作計畫件數	1. 執行科技部專題研究計畫 1 件以上 2. 申請大專生研究計畫 7 件以上 3. 執行產學合作計畫件數 9 件以上
	積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養	1. 教師發表期刊論文篇數 2. 教師發表研討會論文篇數 3. 學術活動辦理場次	1. 教師發表期刊論文 38 篇以上 2. 教師發表研討會論文 58 篇以上 3. 學術活動辦理 3 場次以上
	爭取外部單位補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程領域	執行外部單位委訓補助計畫件數	執行外部單位委訓補助計畫 3 件以上
	制度性推動整體校務發展	1. 中程校務發展計畫書，採每學年滾動式修正，以因應內外部環境改變。 2. 每學年度進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，以提升績	1. 進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，指標達成率達 85%以上。 2. 財務資訊公開化專區之校務資訊，每年度更新比例達到

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		效並落實自我考核。 3. 整合整體校務發展獎補助經費支用計畫書，使內容與指標相符並落實有效提升執行率，以提高獎補助款之績效。	100%。
	計畫性統籌評鑑業務	針對前一週期系所評鑑及校務評鑑之改善情況進行管考與追蹤。	進行前一週期系所評鑑及校務評鑑之追蹤管考，單位管考比例達到 100%。
	推動校務研究強化校務決策資訊	進行校務研究成果分析，藉此提升校務發展與服務品質。	完成校務研究成果分析報告書計 35 件以上。
	嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益	學員學習成果評估	學員學習成果評估施作 2 次以上
112	鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫	1. 執行科技部專題研究計畫件數 2. 申請大專生研究計畫件數 3. 執行產學合作計畫件數	1. 執行科技部專題研究計畫 1 件以上 2. 申請大專生研究計畫 8 件以上 3. 執行產學合作計畫件數 10 件以上
	積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養	1. 教師發表期刊論文篇數 2. 教師發表研討會論文篇數 3. 學術活動辦理場次	1. 教師發表期刊論文 40 篇以上 2. 教師發表研討會論文 60 篇以上 3. 學術活動辦理 4 場次以上
	爭取外部單位補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程領域	執行外部單位委訓補助計畫件數	執行外部單位委訓補助計畫 3 件以上
	制度性推動整體校務發展	1. 中程校務發展計畫書，採每學年滾動式修正，以因應內外部環境改變。 2. 每學年度進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，以提升績效並落實自我考核。 3. 整合整體校務發展獎補助經費支用計畫書，使內容與指標相符並落	1. 進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，指標達成率達 85%以上。 2. 財務資訊公開化專區之校務資訊，每年度更新比例達到 100%。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		實有效提升執行率，以提高獎補助款之績效。	
	計畫性統籌評鑑業務	針對前一週期系所評鑑及校務評鑑之改善情況進行管考與追蹤。	進行前一週期系所評鑑及校務評鑑之追蹤管考，單位管考比例達到 100%。
	推動校務研究強化校務決策資訊	進行校務研究成果分析，藉此提升校務發展與服務品質。	完成校務研究成果分析報告書計 35 件以上。
	嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益	學員學習成果評估	學員學習成果評估施作 2 次以上

陸、學生發展處

一、組織現況

編制設處長一人綜理推動本處業務，業務職掌分別為：

(一) 國際交流中心：負責國際之招生與學生交流事宜外，更將針對全校國際化的理念，落實與海外學術交流的各項規劃與執行工作，希望為全校師生提供多元的教育資源及管道，進而提昇學校的國際競爭力。

(二) 招生中心：辦理各項招生宣導活動、高中職學校相關業務及發展教職員招生技能、各項招生入學考試試務、宣傳廣告規劃及相關行政業務；對外聯繫部分：負責各區高中職夥伴學校聯絡、招生活動安排及公關經營。

(三) 就業暨職涯輔導組：整合推動就業輔導相關業務、辦理證照報名費補助作業、辦理學生職涯規劃與輔導、畢業生就業媒合、學生實習、校友滿意度問卷調查工作。

二、SWOT 分析

表 2-10　學生發展處 SWOT 分析表

內部分析 / 外部分析	**Strengths(優勢)**	**Weaknesses(劣勢)**
	1. 打造以休閒產業為特色的教學型大學，形塑特色定位成功，符合主力市場需求 2. 從學院改名為大學，努力與措施被肯定畢業生成就表現優異，校友任職各級學校校長超過 50 位 3. 建置完整之職涯輔導導航進路以及全面推動專業實習實務課程，提升學生就業競爭力。	1. 地理位置非屬人口密集區域。 2. 本校屬新設大學，雖以休閒產業深具特色，仍需在廣告宣傳部分加強，提升學校知名度。 3. 本校與企業廠商之連結度仍有強化空間。
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 區隔市場並符合潮流，推動發展休閒產業特色，成立亞洲最大的教學飯店 2. 學校近年來特色辦學績效顯著，深獲肯定 3. 學校每年吸引優秀學生入學，推動培育休閒產業菁英，形塑私立休閒產業大學第一品牌形象。 4. 政府積極推動相關就業計畫，外部機構資源多，可藉	1. 推動培力計畫，積極參與國際教育展及辦理海外招生活動，爭取國際優秀人才赴校就讀。 3. 辦理高中職夥伴學校蒞校本部及蓮潭會館參訪，吸引優秀學生入學。 4. 強化助學方案宣傳，提供優質企業，讓學生就學即就業，畢業變專業。	1. 強化在地連結，參與大曾文區各項文化及民俗活動，吸引在地學子優先選擇就近入學。 2. 強化廣告宣傳方案，加入各項地方聯繫群組，提升廣告效果。 3. 積極拜會鄰近優質企業，結合本校休閒產業特色，形塑優質品牌形象。

此提高學生就業輔導之功能。		
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1. 少子化的衝擊浪潮下無法避免。 2. 政府補助款逐年降低、學生來源與人數亦縮減，經營管理逐漸艱難。 3. 受進修推廣部校外班學籍事件影響，形象受打擊，外界對本校信賴度及觀感是否大受影響仍待觀察。 4. 國內大專校院紛設休閒產業相關系所，形成競爭，應強化銜接就業輔導機制，以維持學生就業優勢。	1. 精進本校教學品質,建立口碑與特色,輔以教學實習飯店經營績效，建立學校特色，降低少子化衝擊。 2. 規劃善用獎補助款,建設教學設備，提供學生良好教學環境。 3. 爭取外部資源,辦理就業輔導課程並媒合優良企業,使學生畢業即能進入優質企業就業。	1. 規劃良善獎助學金制度,使學生有感並減輕弱勢學生家庭負擔，讓學生安心在本校就學。 2. 積極開拓生源,除與高中職學校策略聯盟外,加強與鄰近國軍部隊合作，鼓勵官兵就學。 3. 與台南、高屏地區榮民服務處合作,協助退除役官兵就業及就學工作，提供就業及就學機會，增加生源。

三、理念與目標

(一) 國際交流中心

1. 推動培力計畫：積極參與國際教育展及辦理海外招生活動，爭取國際優秀人才赴校就讀，深化學校國際化發展程度並提升本校學術競爭力。
2. 強化學生國際移動力透過本校與國外簽訂校際間學術交流協議，進而增加外國姐妹校學生至本校交換學習或本校學生赴海外進行學生交換與實習之工作，開拓學生之國際視野。
3. 推動國際及兩岸學術交流：促進本校與國際與大陸間之學術交流活動，除加強與姐妹校之學術合作簽訂與定期互訪外，亦將推動合作雙方教師於學術及教學上之合作。
4. 打造校園國際化學習環境：推動境外生社團成立、境外生國家文化分享會，營造國際校園之環境，俾使本籍生與境外生融合，打造無國界之學習環境。

(二) 招生中心

主要辦理招生入學考試及相關試務工作、推動招生宣導及經營高中職夥伴學校之任務，負責擬定相關招生策略據以推動並落實執行，於必要時協調各單位意見及整合相關資源，使能順利推動學校招生工作，達到招生滿額進而量中求質之目的。鑑於少子化趨勢，學生來源日漸減少，招生日趨艱困，積極擴展學生生源乃本處的發展之最高目標，為積極開擴國內生源，從校內至校外積極整合各項招生資源，期能於困境中求突破，穩定中求成長，創造佳績。

(三)就業暨職涯輔導組

協助在校學生提升就業力，建全校友服務措施。本校致力推動實務實習課程與專業證照輔導規劃，並完善職場見習制度，藉由循序漸進的方式，協助學生及早適應職場環境，積極爭取外部機構資源或企業合作，增加學生就業機會。政府積極推動相關就業計畫，可爭取外部機構資源或企業合作機會變多，可藉此提高學生就業另藉由校友力量及相關服務，獲得經驗回饋，提供給校級系級等單位做為改善依據。

四、未來發展重點與策略做法

(一) 擴展國內學生生源

1. 夥伴學校招生經營方案

(1)加強夥伴學校招生宣傳：強化高中職招生聯繫，厚實夥伴學校關係，有效推動招生工作提高宣傳成效。

(2)高中職校學生蒞校參訪：安排規劃更多高中職學生到本校各學系及附屬會館進行參觀及體驗大學課程，讓學生瞭解本校之特色及優點。

(3)推動系所認養高中職：輔導引薦各學系高中職對應科，藉由系所與高中職端各項包含教學支援、體驗營隊、模擬面試、研究指導、升學講座、社團指導等方式強化互動交流，展現系所特色。

2. 提升教職員工招生能力方案

辦理招生精進研習營：辦理全校性招生精進研習營，依據招生進程及情勢變化規劃相關教育訓練課程，強化同仁招生智能以提高成效，並針對招生過程所遭遇之困難及問題提出解決方法。

3. 新生入學助學金方案

(1)提供新生入學 2 萬元助學金：用以提升夥伴學校推薦學生就讀本校的意願與實際績效。

(2)宜花東離島學生入學住宿優惠：為拓展招生層面，並強化競爭力，針對距學校遠途交通不便之宜蘭、花蓮、台東、澎湖、金門及馬祖地區，規劃 4 年住宿免費方案，以提升遠途學生前來就學意願。

4. 強化媒體行銷宣傳方案

(1)執行招生廣告計畫：傳媒行銷分為平面媒體及電子媒體兩大部分，其中形象宣傳由公關室主導置入性新聞行銷，招生廣告由本處負責，在符合財務規劃範圍內選擇市場接受度較高之媒體工具，依招生階段時程制訂波段式招生宣傳主軸，加強學校曝光率讓外界瞭解本校休閒產業特色，廣為宣傳本校獨招訊息，吸引更多學生前來報名就讀。

(2)平面媒體：商業雜誌及報紙商業廣告、分類廣告，包含天下及遠見雜誌、蘋果日報、聯合報、自由時報、中國時報、中華日報等。

(3)電子媒體：電台廣告、網路廣告，包含中廣流行網、蘋果線上、港都電台及

奇摩入口網站首頁「黃金眼」等。

(二) 協助學生提升就業力

1. 建置職涯導航進路圖：為協助學生建立學習計畫，提升職涯規劃與專業知能，建置職涯導航進路圖，提供學生從高中職到大四畢業各年度之職涯活動做為參考，提升就業競爭力。
2. 辦理新生職業適性測驗：為強化學生職涯規劃能力，本校規劃每年度定期辦理新生職業適性測驗，協助學生瞭解個人特質，及早規劃學習計畫，提升未來就業之專業職能。
3. 協助學生取得專業證照：為強化學生未來就業之專業知能，鼓勵學生考取專業證照，同時補助考取證照之報名費，未來亦將持續辦理是項業務，期望提升學生就業競爭力，以符合職場所需。
4. 辦理職涯輔導活動：提供學生職涯諮商與輔導，升學、就業、考照、進修等能力之培養與資訊之提供，協助每位學生完成個人生涯規劃。
5. 推動實務學習課程：為協助學生強化專業技能，規劃大一企業參訪、大二職場體驗、大三職場見習、大四專業實習之實務學習課程，期能落實理論與實習並重之目標，協助學生畢業後順利就業。
6. 辦理就業媒合活動：每年辦理校外企業參訪及就業講座活動，以提昇學生之就業知能。未來將持續規劃爭取經費辦理是類活動，以強化學生對就業市場認識及職涯規劃認知；同時持續辦理校園徵才及雇主座談會等，協助學生了解就業市場之生態並媒合工作。

(三) 健全校友追蹤與服務

1. 建置校友資料庫：為建立校友就業及就學調查追蹤機制，規劃校友資料庫並每年度進行校友聯繫資料之更新，俾利提供求才與求職資訊等服務。
2. 校友經驗回饋與雇主滿意度調查：本校每年度定期辦理應屆畢業生、校友及雇主滿意度調查及座談會等工作，期望校友及雇主之意見能確實回饋改善學生之學習，同時作為系所課程與職涯輔導之規劃依據，以使學生之學習成果能更符合就業職場所需。
3. 協助校友會組織運作：本校校友會已於 98 年 8 月成立，目前會員人數約 150 人，將持續協助校友會之運作，並結合各系(所)友會之運作，讓校友服務功能具系統與組織化，增加會員人數及各項活動辦理，建立校友溝通與聯繫之平臺。

(四) 推動培力計畫

1. 自辦海外班宣，深入各校吸引學生來校就讀。
2. 辦理海外師生來台研習與參訪，利用研習與參訪加強海外師生對本校認識。
3. 參加政府或其他機構主辦之教育展，提升本校海外能見度。

(五) 強化學生國際移動力

1. 定期開辦遊學團。

2. 協助學生赴姐妹校進行短期研修。
3. 辦理國際學生來台文化研習營或中文學習營。
4. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。

(六) 推動國際及兩岸學術交流

1. 積極締結姊妹校，經由姊妹校交流及互訪，提升學校國際化程度。
2. 辦理國際教育論壇，透過論壇形式讓國內外學校相會了解各國教育環境。
3. 邀請外籍學者及大陸學者來校參訪，並進行講座活動，提升本校學術研究。

(七) 打造校園國際化學習環境

1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚力，以同儕交流加速學生環境適應。
2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。
3. 舉辦境外生國家文化分享座談會，以座談會方式讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。
4. 協助華語教學專班，提升優質的中文學習環境，加速境外生融入中文教學環境。

表 2-11　學生發展處發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	擴展國內學生生源	精進永續校園，持續自我稽核
2	協助學生提升就業力	精進永續校園，持續自我稽核
3	健全校友追蹤與服務	落實學輔分工，強化輔導機能。
4	推動培力計畫	建構雙語教學，強化學生國際移動力
5	強化學生國際移動力	建構雙語教學，強化學生國際移動力
6	推動國際及兩岸學術交流	建構雙語教學，強化學生國際移動力
7	打造校園國際化學習環境	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗

五、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	擴展國內學生生源	1. 提升高中職正面評價 2. 提升教職同仁解說學校特色能力及理解能力	1. 安排招生宣導達 1000 人次以上。 2. 安排蒞校參訪達 10 場次以上
	協助學生提升就業力	1. 辦理職涯輔導活動與服務，提升學生職涯規劃之能力。 2. 辦理學生取得專業證照補助，提升學生之專業知能。	1. 學生取得專業證照數 300 張以上 2. 辦理職場參訪體驗活動 5 場次以上
	健全校友追蹤與服務	1. 建置校友資料庫，建立校友聯繫與服務機制。 2. 協辦校友會相關活動，連結	1. 畢業後一年追蹤比例達 60% 2. 每學年有關校友會議 2 場次

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		系(所)友會，提供校友聯繫與溝通之平臺。	
	推動培力計畫	1. 針對經營重點地區及國家，自辦海外班宣，深入各校吸引學生來校就讀。 2. 針對經營重點地區及國家，辦理海外師生來台研習與參訪，利用研習與參訪加強海外師生對本校認識。 3. 針對經營重點地區及國家，參加政府或其他機構及各地留台同學會主辦之教育展，提升本校海外能見度。	1. 每年進行至少 20 場海外班宣。 2. 每年至少參與 4 場海外教育展。
	強化學生國際移動力	1. 每年利用暑假定期開辦海外遊學團，強化學生國際移動力。 2. 協助學生赴姐妹校進行短期研修，以期透過不同的學習環境及教學方式，促進學生學習。 3. 辦理國際學生來台文化研習營或中文學習營。 4. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。	1. 每年至少有 1 團以上學生前往海外學習或短期研修。 2. 每年至少邀請 1 團國際學生來校交流。
	推動國際及兩岸學術交流	1. 積極締結姊妹校，經由姊妹校交流及互訪，提升學校國際化程度。 2. 辦理國際教育論壇，透過論壇形式讓國內外學校互相交流。 3. 邀請外籍學者及大陸學者來校參訪，並進行講座活動，提升本校學術研究。	1. 每年至少增加 1 間以上海外姐妹校。 2. 每年至少辦理 1 場國際教育論壇或邀請 1 位國外或大陸知名學者蒞校。
	打造校園國際化學習環境	1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚力，以同儕交流加速學生環境適應。	1. 每年維持至少一個境外生社團持續運作。 2. 每年至少舉辦一場國際日活動

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。 3. 舉辦境外生國家文化分享座談會，以座談會方式讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。 4. 協助華語教學專班，提升優質的中文學習環境，加速境外生融入中文教學環境	3. 每年至少開辦一班華語課程專班。
109	擴展國內學生生源	1. 提升高中職正面評價 2. 提升教職同仁解說學校特色能力及理解能力	1. 安排招生宣導達 1000 人次以上。 2. 安排蒞校參訪達 10 場次以上
	協助學生提升就業力	1. 辦理職涯輔導活動與服務，提升學生職涯規劃之能力。 2. 辦理學生取得專業證照補助，提升學生之專業知能。	1. 學生取得專業證照數 300 張以上 2. 辦理職場參訪體驗活動 5 場次以上
	健全校友追蹤與服務	1. 建置校友資料庫，建立校友聯繫與服務機制。 2. 協辦校友會相關活動，連結系(所)友會，提供校友聯繫與溝通之平臺。	1. 畢業後一年追蹤比例達 60% 2. 每學年有關校友會議 2 場次
	推動培力計畫	1. 針對經營重點地區及國家，自辦海外班宣，深入各校吸引學生來校就讀。 2. 針對經營重點地區及國家，辦理海外師生來台研習與參訪，利用研習與參訪加強海外師生對本校認識。 3. 針對經營重點地區及國家，參加政府或其他機構及各地留台同學會主辦之教育展，提升本校海外能見度。	1. 每年進行至少 20 場海外班宣。 2. 每年至少參與 4 場海外教育展。
	強化學生國際移動力	1. 每年利用暑假定期開辦海外遊學團，強化學生國際移動力。 2. 協助學生赴姐妹校進行短期研修，以期透過不同的學習	1. 每年至少有 1 團以上學生前往海外學習或短期研修。 2. 每年至少邀請 1 團國際學生來校交流。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		環境及教學方式，促進學生學習。 3. 辦理國際學生來台文化研習營或中文學習營。 4. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。	
	推動國際及兩岸學術交流	1. 積極締結姊妹校，經由姊妹校交流及互訪，提升學校國際化程度。 2. 辦理國際教育論壇，透過論壇形式讓國內外學校互相交流。 3. 邀請外籍學者及大陸學者來校參訪，並進行講座活動，提升本校學術研究。	1. 每年至少增加 1 間以上海外姐妹校。 2. 每年至少辦理 1 場國際教育論壇或邀請 1 位國外或大陸知名學者蒞校。
	打造校園國際化學習環境	1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚力，以同儕交流加速學生環境適應。 2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。 3. 舉辦境外生國家文化分享座談會，以座談會方式讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。 4. 協助華語教學專班，提升優質的中文學習環境，加速境外生融入中文教學環境	1. 每年維持至少一個境外生社團持續運作。 2. 每年至少舉辦一場國際日活動 3. 每年至少開辦一班華語課程專班。
110	擴展國內學生生源	1. 提升高中職正面評價 2. 提升教職同仁解說學校特色能力及理解能力	1. 安排招生宣導達 1000 人次以上。 2. 安排蒞校參訪達 10 場次以上
	協助學生提升就業力	1. 辦理職涯輔導活動與服務，提升學生職涯規劃之能力。 2. 辦理學生取得專業證照補助，提升學生之專業知能。	1. 學生取得專業證照數 300 張以上 2. 辦理職場參訪體驗活動 5 場次以上
	健全校友追蹤與服	1. 建置校友資料庫，建立校友	1. 畢業後一年追蹤比例達 60%

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	務	聯繫與服務機制。 2. 協辦校友會相關活動，連結系(所)友會，提供校友聯繫與溝通之平臺。	2. 每學年有關校友會議 2 場次
	推動培力計畫	1. 針對經營重點地區及國家，自辦海外班宣，深入各校吸引學生來校就讀。 2. 針對經營重點地區及國家，辦理海外師生來台研習與參訪，利用研習與參訪加強海外師生對本校認識。 3. 針對經營重點地區及國家，參加政府或其他機構及各地留台同學會主辦之教育展，提升本校海外能見度。	1. 每年進行至少 20 場海外班宣。 2. 每年至少參與 4 場海外教育展。
	強化學生國際移動力	1. 每年利用暑假定期開辦海外遊學團，強化學生國際移動力。 2. 協助學生赴姐妹校進行短期研修，以期透過不同的學習環境及教學方式，促進學生學習。 3. 辦理國際學生來台文化研習營或中文學習營。 4. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。	1. 每年至少有 1 團以上學生前往海外學習或短期研修。 2. 每年至少邀請 1 團國際學生來校交流。
	推動國際及兩岸學術交流	1. 積極締結姊妹校，經由姊妹校交流及互訪，提升學校國際化程度。 2. 辦理國際教育論壇，透過論壇形式讓國內外學校互相交流。 3. 邀請外籍學者及大陸學者來校參訪，並進行講座活動，提升本校學術研究。	1. 每年至少增加 1 間以上海外姐妹校。 2. 每年至少辦理 1 場國際教育論壇或邀請 1 位國外或大陸知名學者蒞校。
	打造校園國際化學習環境	1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚	1. 每年維持至少一個境外生社團持續運作。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		力，以同儕交流加速學生環境適應。 2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。 3. 舉辦境外生國家文化分享座談會，以座談會方式讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。 4. 協助華語教學專班，提升優質的中文學習環境，加速境外生融入中文教學環境	2. 每年至少舉辦一場國際日活動 3. 每年至少開辦一班華語課程專班。
111	擴展國內學生生源	1. 提升高中職正面評價 2. 提升教職同仁解說學校特色能力及理解能力	1. 安排招生宣導達 1000 人次以上。 2. 安排蒞校參訪達 10 場次以上
	協助學生提升就業力	1. 辦理職涯輔導活動與服務，提升學生職涯規劃之能力。 2. 辦理學生取得專業證照補助，提升學生之專業知能。	1. 學生取得專業證照數 300 張以上 2. 辦理職場參訪體驗活動 5 場次以上
	健全校友追蹤與服務	1. 建置校友資料庫，建立校友聯繫與服務機制。 2. 協辦校友會相關活動，連結系(所)友會，提供校友聯繫與溝通之平臺。	1. 畢業後一年追蹤比例達 60% 2. 每學年有關校友會議 2 場次
	推動培力計畫	1. 針對經營重點地區及國家，自辦海外班宣，深入各校吸引學生來校就讀。 2. 針對經營重點地區及國家，辦理海外師生來台研習與參訪，利用研習與參訪加強海外師生對本校認識。 3. 針對經營重點地區及國家，參加政府或其他機構及各地留台同學會主辦之教育展，提升本校海外能見度。	1. 每年進行至少 20 場海外班宣。 2. 每年至少參與 4 場海外教育展。
	強化學生國際移動力	1. 每年利用暑假定期開辦海外遊學團，強化學生國際移動力。	1. 每年至少有 1 團以上學生前往海外學習或短期研修。 2. 每年至少邀請 1 團國際學生

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		2. 協助學生赴姐妹校進行短期研修，以期透過不同的學習環境及教學方式，促進學生學習。 3. 辦理國際學生來台文化研習營或中文學習營。 4. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。	來校交流。
	推動國際及兩岸學術交流	1. 積極締結姊妹校，經由姊妹校交流及互訪，提升學校國際化程度。 2. 辦理國際教育論壇，透過論壇形式讓國內外學校互相交流。 3. 邀請外籍學者及大陸學者來校參訪，並進行講座活動，提升本校學術研究。	1. 每年至少增加 1 間以上海外姐妹校。 2. 每年至少辦理 1 場國際教育論壇或邀請 1 位國外或大陸知名學者蒞校。
	打造校園國際化學習環境	1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚力，以同儕交流加速學生環境適應。 2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。 3. 舉辦境外生國家文化分享座談會，以座談會方式讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。 4. 協助華語教學專班，提升優質的中文學習環境，加速境外生融入中文教學環境	1. 每年維持至少一個境外生社團持續運作。 2. 每年至少舉辦一場國際日活動 3. 每年至少開辦一班華語課程專班。
112	擴展國內學生生源	1. 提升高中職正面評價 2. 提升教職同仁解說學校特色能力及理解能力	1. 安排招生宣導達 1000 人次以上。 2. 安排蒞校參訪達 10 場次以上
	協助學生提升就業力	1. 辦理職涯輔導活動與服務，提升學生職涯規劃之能力。 2. 辦理學生取得專業證照補	1. 學生取得專業證照數 300 張以上 2. 辦理職場參訪體驗活動 5 場

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		助，提升學生之專業知能。	次以上
	健全校友追蹤與服務	1. 建置校友資料庫，建立校友聯繫與服務機制。 2. 協辦校友會相關活動，連結系(所)友會，提供校友聯繫與溝通之平臺。	1. 畢業後一年追蹤比例達 60% 2. 每學年有關校友會議 2 場次
	推動培力計畫	1. 針對經營重點地區及國家，自辦海外班宣，深入各校吸引學生來校就讀。 2. 針對經營重點地區及國家，辦理海外師生來台研習與參訪，利用研習與參訪加強海外師生對本校認識。 3. 針對經營重點地區及國家，參加政府或其他機構及各地留台同學會主辦之教育展，提升本校海外能見度。	1. 每年進行至少 20 場海外班宣。 2. 每年至少參與 4 場海外教育展。
	強化學生國際移動力	1. 每年利用暑假定期開辦海外遊學團，強化學生國際移動力。 2. 協助學生赴姐妹校進行短期研修，以期透過不同的學習環境及教學方式，促進學生學習。 3. 辦理國際學生來台文化研習營或中文學習營。 4. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。	1. 每年至少有 1 團以上學生前往海外學習或短期研修。 2. 每年至少邀請 1 團國際學生來校交流。
	推動國際及兩岸學術交流	1. 積極締結姊妹校，經由姊妹校交流及互訪，提升學校國際化程度。 2. 辦理國際教育論壇，透過論壇形式讓國內外學校互相交流。 3. 邀請外籍學者及大陸學者來校參訪，並進行講座活動，提升本校學術研究。	1. 每年至少增加 1 間以上海外姐妹校。 2. 每年至少辦理 1 場國際教育論壇或邀請 1 位國外或大陸知名學者蒞校。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	打造校園國際化學習環境	1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚力，以同儕交流加速學生環境適應。 2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。 3. 舉辦境外生國家文化分享座談會，以座談會方式讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。 4. 協助華語教學專班，提升優質的中文學習環境，加速境外生融入中文教學環境	1. 每年維持至少一個境外生社團持續運作。 2. 每年至少舉辦一場國際日活動 3. 每年至少開辦一班華語課程專班。

柒、圖書資訊處

一、組織現況

本校係自107學年度起創設圖書資訊處,藉由整併原圖書館與原電算中心之各種資源，提供本校教職員生及在地民眾更優質之圖書設備與網絡服務。目前本處共分圖書行政服務組、網路系統與支援組等二組，前者設有設有組長一名，組員二名，負責提供資訊服務，支援教學研究等全校圖書資訊事宜，於 107 學年度總計掌管學校收藏冊數 2,975 冊、書報統計 10 種、捐贈圖書冊數 258 冊等各類圖書資源；後者設有組長一名，組員一名，辦事員一名，行政助理一名，負責全校電腦軟硬體維護與使用管理、各單位海報列印、校園網路建置與維護、資訊安全相關教育訓練等電腦網路相關業務。

二、理念與目標

圖書資訊處是全校教職員生教學、學習與行政所需之重要後勤單位，本處核心宗旨係依照本校發展特色提供必要之圖書與期刊資源、穩定之行政系統、優質之電腦軟硬體設備及安全暢通之網路使用環境，創造教職員生進行學術研究創新與精進之永續學習環境，同時逐步結合在地社區資源與需求，達成共享社區之大學經營理念。茲將本處主要目標臚列如下：

(一) 擴充教職員生所需之圖書館藏與電腦軟硬體設備，支援教師授課需求，強化本校專業特色。

(二) 建立高效率之網路使用環境，提供教職員生優良且安全之校務行政系統、校園網頁、期刊資料庫連結等服務，提升本校之行政服務效能。

(三) 建置設備優良之電腦教室，強化數位學習平台，有效支援教師提供線上開課、學生線上學習等教育學習之機會。

(四) 以便利之圖書借閱流程、專業教師駐點諮詢等質量兼具的圖書資訊資源服務，有效支援教師達成教學研究創新之目標。

(五) 善用本校圖書館空間，結合本校教師專業與地方特色，以產官學界共同合作之方式辦理食農教育等活動，使學生產生歸屬感、地方產生認同感，達成社區服務之目的。

(六) 本處附屬之藝文中心，結合在地藝術工作者推廣藝文活動，培育學校藝術氣息。

(七) 營造舒適的圖書館閱讀環境，提升到館使用率。

(八) 導入資訊安全管理系統，通過資訊安全驗證，並定期維護並添購必要之網路資訊軟硬體設備，確保校園網路環境之資通訊安全。

三、未來發展重點與策略做法

表 2-12　圖書資訊處未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	**鼓勵教學單位教師提供專業書單與軟體清單：** 每學期購置書籍、專業資料庫時諮詢教學單位，建構教師教學所需之專業圖書。	強化教師專業，專注教學品質。
2	**提供學術研究之軟硬體空間與設施：** 配合教師專題研究，提升研究小間硬體支援功能，並提供專業科目教師駐點時間，供學生課後諮詢學習環境。未來規劃推廣至鄰近周邊中等教育學校，共享本校學習資源及環境。	強化教師專業，專注教學品質。
3	**強化中文學習區塊：** 因應本校東南亞學生比例越來越高，擬購置中文學習軟體或資料庫，提供東南亞及學生學習國語。並於本館設立專門中文學習藏書櫃，方便同學借閱查詢。	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗。
4	**營造舒適多元學習環境：** 本校圖書館已分次改善一樓環境，因應不同學生生活方式，擬把其中一間研究小間改成專屬文化空間，讓環境更友善。	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗。
5	**辦理文化相關學術研究活動：** 邀請專業文化人士至本校交流與學生座談，或藉由辦理活動認知，共同瞭解文化差異性，推廣無國界友善環境，實現校園和平並互相尊重之良好人際關係環境。	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗。
6	**引進在地產業特色文化：** 推廣當地農業產品發展在地特色，結合社區民眾一同參與，結合社區及學校資源發揮最大效益。	型塑發展特色，發展向下扎根。
7	**邀請社區藝術家駐校活絡藝文氣息：** 善用本處之藝文中心，辦理相關藝文工作坊，邀請學生、社區人士共同參與。	型塑發展特色，發展向下扎根。
8	**校園網路維運及更新：** 汰換並更新本校網路軟硬體運作設備，逐步朝向校園雲端服務之目標邁進。	精進永續校園，持續自我稽核
9	**持續校園資訊安全維運：** 定期更新資通訊安全維護之軟硬設備，建立安全無虞之校園網路使用設施。	精進永續校園，持續自我稽核
10	**提升人員職能與培訓：** 定期辦理智慧財產權、資料庫使用、資訊安全等教育訓練，提升教職員生圖書資訊使用素質。	精進永續校園，持續自我稽核

四、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	鼓勵教學單位教師提供專業書單	新學期邀請各教學單位提供相關教學課程用書及參考書籍，以及推薦購置之資料庫清單做為購買參考。	1.增加教科書書櫃資料一百冊(件)以上。 2.專業資料庫訂購 3 個以上。
	強化中文學習區塊	整理中文學期書籍，並設置專區宣導。	專業書櫃 1 座以上。
	辦理文化相關學術研究活動	使台灣同學認識接受東南亞文化差異，由輕鬆有趣的方式融入生活。亦宣導推廣台灣生活教育，例如智慧財產權等。	活動 4 場。
	強化教師專業與教學品質	1. 維護電腦教室上課用軟體所需之授權。	1. 更新微軟(Windows、Office、Visual Studio、SQL Server)、等授權。
	校園網路維運及更新	1. 持續更新防火牆，降低資訊安全事件發生次數。 2. 導入虛擬化整合技術及規劃整併伺服器。 3. 完成主要教學辦公大樓無線網路覆蓋，提供全校師生便利的網路環境。	1. 更換網路設備(switch、core switch)，以維護校園網路穩定運作。 2. 維護校園網路。
	持續校園資訊安全維運	1. 舉辦各項資安演練來評量演練執行的 RTO(復原時間目標)或 RPO(資料復原時間目標)是否在規定的時間完成以確保校務系統服務業務流程遭受重大故障和災難事件而中斷時，能以迅速、有效的方法回復正常運作。 2. 舉辦內部稽核評量各項資訊安全管理制度規範是否建立並執行缺失矯正與預防處理。 3. 召開管審會議以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，以確保本中心業務永續運作之能力。 4. 接受外部稽核(B 級資安稽(覆)核)來驗收本中心執行 ISMS 年度成果。	1. 通過教育機構資安驗證中心外部稽核。 2. 更新防火牆、無線網路管理系統等資安設備 3. 舉辦至少 1 場資訊安全講習
109	提供專題研究軟硬體設施	設置專業老師駐點諮詢，每周或每月公告諮詢時間提供學生良好學習	增加專業諮詢課程時間每週 2 小時以上。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		環境。	
	辦理文化相關學術研究活動	使台灣同學認識接受東南亞文化差異，由輕鬆有趣的方式融入生活。亦宣導推廣台灣生活教育，例如智慧財產權等。	活動 4 場。
	營造舒適多元學習環境	二樓討論室規劃有線及無線上網功能，每間並提供個人公共電腦供同學使用。	設置圖資二樓網路設施，並規劃 4 間討論室電腦設施。
	校園網路維運及更新	1. 持續更新防火牆，降低資訊安全事件發生次數。 2. 導入虛擬化整合技術及規劃整併伺服器。 3. 完成主要教學辦公大樓無線網路覆蓋，提供全校師生便利的網路環境。	1. 更換網路設備(switch、core switch)，以維護校園網路穩定運作。 2. 維護校園網路。
	持續校園資訊安全維運	1. 舉辦各項資安演練來評量演練執行的 RTO (復原時間目標) 或 RPO(資料復原時間目標)是否在規定的時間完成以確保校務系統服務業務流程遭受重大故障和災難事件而中斷時，能以迅速、有效的方法回復正常運作。 2. 舉辦內部稽核評量各項資訊安全管理制度規範是否建立並執行缺失矯正與預防處理。 3. 召開管審會議以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，以確保本中心業務永續運作之能力。 4. 接受外部稽核(B 級資安稽(覆)核)來驗收本中心執行 ISMS 年度成果。	1. 通過教育機構資安驗證中心外部稽核。 2. 更新防火牆、無線網路管理系統等資安設備 3. 舉辦至少 1 場資訊安全講習
	提升人員職能與培訓	1. 邀請專家舉辦資訊安全議題的講座，將資訊安全的觀念潛移默化全校教職員心中。 2. 提升教職員工生對各項資訊服務的熟悉度，即時獲得個人所需的服務。	1. 舉辦至少 1 場資訊職能教育訓練 2. 舉辦至少 1 場電子辦公系統教育訓練
	強化教師專業與教	1. 維護電腦教室上課用軟體所需之	1. 更新微軟 (Windows、

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	學品質	授權	Office、Visual Studio、SQL Server)、等授權。
110	提供專題研究軟硬體設施	設置專業老師駐點諮詢，每周或每月公告諮詢時間提供學生良好學習環境。	增加專業諮詢課程時間每週 2 小時以上。
	辦理文化相關學術研究活動	使台灣同學認識接受東南亞文化差異，由輕鬆有趣的方式融入生活。亦宣導推廣台灣生活教育，例如智慧財產權等。	活動 4 場。
	營造舒適多元學習環境	改變本館原先配置空間，設定富有東南亞文化氣息空間，包含桌椅使用方式，促進友善環境。	規劃其中一間討論室為專屬特色教室。
	校園網路維運及更新	1. 持續更新防火牆，降低資訊安全事件發生次數。 2. 導入虛擬化整合技術及規劃整併伺服器。 3. 完成主要教學辦公大樓無線網路覆蓋，提供全校師生便利的網路環境。	1. 更換網路設備(switch、core switch)，以維護校園網路穩定運作。 2. 維護校園網路。
	持續校園資訊安全維運	1. 舉辦各項資安演練來評量演練執行的 RTO (復原時間目標) 或 RPO(資料復原時間目標)是否在規定的時間完成以確保校務系統服務業務流程遭受重大故障和災難事件而中斷時，能以迅速、有效的方法回復正常運作。 2. 舉辦內部稽核評量各項資訊安全管理制度規範是否建立並執行缺失矯正與預防處理。 3. 召開管審會議以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，以確保本中心業務永續運作之能力。 4. 接受外部稽核(B 級資安稽(覆)核)來驗收本中心執行 ISMS 年度成果。	1. 通過教育機構資安驗證中心外部稽核。 2. 更新防火牆、無線網路管理系統等資安設備 3. 舉辦至少 1 場資訊安全講習
	提升人員職能與培訓	1. 邀請專家舉辦資訊安全議題的講座，將資訊安全的觀念潛移默化全校教職員心中。	1. 舉辦至少 1 場資訊職能教育訓練 2. 舉辦至少 1 場電子辦公

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		2. 提升教職員工生對各項資訊服務的熟悉度，即時獲得個人所需的服務。	系統教育訓練
	強化教師專業與教學品質	1. 維護電腦教室上課用軟體所需之授權	1. 更新微軟(Windows、Office、Visual Studio、SQL Server)、等授權。
111	辦理文化相關學術研究活動	使台灣同學認識接受東南亞文化差異，由輕鬆有趣的方式融入生活。亦宣導推廣台灣生活教育，例如智慧財產權等。	活動 4 場。
	引進在地食農文化	推動本校相關系所結合在地食農，創新發展社區觀光，互相扶植行銷在地農產品	活動 2 場。
	邀請社區藝術家駐校活絡藝文氣息	善用本處之藝文中心，辦理相關藝文工作坊，邀請學生、社區人士共同參與。	活動 2 場。
112	辦理文化相關學術研究活動	使台灣同學認識接受東南亞文化差異，由輕鬆有趣的方式融入生活。亦宣導推廣台灣生活教育，例如智慧財產權等。	活動 2 場。
	引進在地食農文化	推動本校相關系所結合在地食農，創新發展社區觀光，互相扶植行銷在地農產品	活動 2 場。
	邀請社區藝術家駐校活絡藝文氣息	善用本處之藝文中心，辦理相關藝文工作坊，邀請學生、社區人士共同參與。	活動 2 場。
	校園網路維運及更新	1. 持續更新防火牆，降低資訊安全事件發生次數。 2. 導入虛擬化整合技術及規劃整併伺服器。 3. 完成主要教學辦公大樓無線網路覆蓋，提供全校師生便利的網路環境。	1. 更換網路設備(switch、core switch)，以維護校園網路穩定運作。 2. 維護校園網路。
	持續校園資訊安全維運	1. 舉辦各項資安演練來評量演練執行的 RTO (復原時間目標) 或 RPO(資料復原時間目標)是否在規定的時間完成以確保校務系統服務業務流程遭受重大故障和災	1. 通過教育機構資安驗證中心外部稽核。 2. 更新防火牆、無線網路管理系統等資安設備 3. 舉辦至少 1 場資訊安全

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		難事件而中斷時，能以迅速、有效的方法回復正常運作。 2. 舉辦內部稽核評量各項資訊安全管理制度規範是否建立並執行缺失矯正與預防處理。 3. 召開管審會議以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，以確保本中心業務永續運作之能力。 4. 接受外部稽核(B 級資安稽(覆)核)來驗收本中心執行 ISMS 年度成果。	講習
	提升人員職能與培訓	1. 邀請專家舉辦資訊安全議題的講座，將資訊安全的觀念潛移默化全校教職員心中。 2. 提升教職員工生對各項資訊服務的熟悉度，即時獲得個人所需的服務。	1. 舉辦至少 1 場資訊職能教育訓練 2. 舉辦至少 1 場電子辦公系統教育訓練
	強化教師專業與教學品質	維護電腦教室上課用軟體所需之授權。	更新微軟(Windows、Office、Visual Studio、SQL Server)、等授權。

捌、人事暨法律事務室

一、組織現況

人事室成立於 89 學年度，為本校創立時之主要一級行政單位之一，目前置主任一人、專員一人、組員一人，行政助理一人。本室成員各有其專業之分工執掌，且能落實職務代理人制度，業務上可彼此照應，順利銜接行政運作。目前人事室的工作內容計有薪資核算、教職員工聘任與離退、出差勤管考、績效考核與通知、公勞健保作業、退撫作業、教師安置與資遣、勞資會議、教師評審委員會會議等人事相關業務，並定期配合教育部或勞工局等政府單位修訂相關法規。另外提供本校及附屬機構教職員生法律諮詢及涉訟案件之協助、綜理本校各項訴訟案件、協助各單位撰擬及修正校內規章、提供各單位締約之法律諮詢及契約文件之審查、協助各單位發送或處理存證信函相關事宜、辦理教師及職工申訴業務。

二、理念與目標

(一)理念

人事室是襄助校長掌管人事預算與管理調度的重要幕僚單位，旨在貫徹執行校長提出之人事決策，建立完整之行政組織架構，同時提供本校同仁各式人事行政服務，持續維護本校優良之行政效率與倫理規範。

(二)目標

1. 加強營造校內同仁的向心力與歸屬感，以維持校園和諧及穩定現有優秀師資。
2. 積極聘任學經歷俱優之高階師資，並鼓勵現任教師升等，使高階師資比例提高。
3. 持續檢討本校各單位人力資源，強化各級行政主管之教育訓練，以促進行政效率，力求適才適所，以達人與事之適切配合。
4. 提供適當之安置作業，給予優秀人才輪調與流動之機會。
5. 落實「分層負責，逐級授權」，並依實際校務運作檢討修訂。
6. 貫徹職務代理人制度，並確實督導執行，使業務能正常運作。
7. 協助學校落實各項業務運作之合法性：協助學校及附屬機構各單位熟悉相關法律規定，於其執行職務、簽訂相關法律文件、訂定校內規章時，協助審查是否有違法或損害學校相關權益之虞，俾落實其職務運作之合法性、減少嗣後之法律爭議，避免損害學校權益。
8. 協助各單位妥適處理法律問題：校內各單位及教職員生產生法律爭議或涉訟時，視其情形提供法律諮詢、撰狀、出庭之服務，或協同校外單位共同提供訴訟上必要之協助，以妥善解決紛爭，確保當事人實體及程序上利益。
9. 提升全校教職員生之法治涵養：透過事前協助各單位落實職務運作之合法性、事後協助解決法律問題、於平日提供生活上法律諮詢服務之過程，增進學校全體教職員生之法律涵養，俾使校務推展能更加合法、順暢、健全。

三、未來發展重點與策略做法

(一)提昇師資結構與素質

1. 延攬專業優秀人才：

(1)提供優質之軟硬體設施及研擬相關鼓勵措施，以吸引國內外優秀教師至本校任教。

(2)公開延聘學有專精、符合科系發展需求，且具有實務經驗之業界師資。

2. 提供教師進修第二專長之研究機會

(1)鼓勵本校教師參與可發展個人第二專長之重要國際學術活動，及舉辦或參與各項展演創作競賽等活動。

(2)鼓勵現任教師以學位、著作及技術報告等管道多元升等，使高階師資比例提高。

3. 建立教師汰劣存優機制

配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘之重要憑據。

4. 協助超額或退場系所教師安置與轉型

(1)鼓勵超額或退場系所教師進行第二專長培訓，以利後續安置作業之進行。

(2)聘任專家學者進行性向測驗、心理諮商、轉職輔導等講座活動，幫助超額或退場系所教師進行生涯規劃。

(3)與教育部、退輔會等人事相關單位同步更新教師安置、退休撫卹之相關條例，協助超額或退場系所教師瞭解自身權益並進行妥善安置。

(二)積極加強升等審查

1. 建立多元升等管道

鼓勵積極耕耘產學合作及致力教學創新之教師，以不同著作格式送審，可提升本校教師專業、提高教學品質。

2. 建構優質學術研究環境

(1)檢討獎勵及補助機制，鼓勵教師主動從事學術研究：本校已建置完善之教師研究獎勵機制，包含校內經費補助研究計畫、研究計畫申請獎勵、論文發表獎勵，教師指導學生申請國科會計畫等，每年除統計獎勵件數及金額外，亦依照當年度的獎勵成果以及學校經費等情形，適度調整各項獎勵制度及金額，以激勵教師重視學術研究。

(2)建立研究及產學相關行政流程機制，供教師申請參考：將本校各項研究獎勵或校外計畫申請流程，予以書面化，讓新進教師或初次接觸是項業務之教師及學生，能有參考之流程步驟，強化行政之服務效能。

(3)結合教師評鑑制度，考核教師研究能量：本校目前已有完善之教師評鑑制度，包含教學、研究與服務三大部分，未來將結合校內之產學平台資料，作為教師研究成果之資料庫及評鑑參考資料，以其能更完整彙整教師研發成果與考核教師研究能量。

(4)提供學院特色之產學實驗空間，促進師生研究互動：本校在 99 學年度改名大學，學院制度亦隨之建立，為協助各學院打造自我研發特色，本校將逐步提供具學院特色之產學實驗空間，提供院內師生共同使用，促進研究互動。

(三)強化行政人力，提供教學支援

1. 優先遞補學士、碩士以上學位之學術或行政單位行政人員，提升職員工素質。
2. 視校務發展需要及職員退離情形增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。
3. 調降編制內行政人員人數，以契僱化人力取代，並健全本校「約僱人員僱用辦法」，表現不佳人員不再續約。

(四)組織扁平化，提升行政效能

1. 檢視並調整組織架構，避免疊床架屋，強化橫向與縱向的溝通連結。
2. 落實內部控制機制，建立作業標準化。
3. 各單位制訂標準化作業，提昇行政效率，落實作業資訊上網公告，達成資訊即時快速流通目標。
4. 貫徹分層負責辦事明細表，逐級授權，並依業務消長情形隨時檢討修訂分層負責明細表。
5. 徹底執行職務代理制度，以免因人員差假，而影響行政業務之推動：每學期開始均責成各單位人員，填報職務代理順序表（每人以排定三順位為原則）。

(五)舉辦各項活動，提升教職員成長能量

1. 規畫年度教育訓練計劃，加強行政核心之價值訓練，強化行政服務精進訓練，提昇工作知能及師生服務品質滿意度。
2. 配合校內各單位舉辦團體活動，提供教職員聯誼的機會，進一步產生情感交流與資訊流通，凝聚全體向心力。

(六)辦理法律相關研習活動，提升教師專業知能。

(七)協助辦理生活法律講座。

(八)協助外籍學生瞭解台灣法令。

表 2-13　人事暨法律事務室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	提昇師資結構與素質	強化教師專業，專注教學品質
2	積極加強升等審查	強化教師專業，專注教學品質
3	強化行政人力，提供教學支援	活化組織氛圍，激發校務成長能量
4	組織扁平化，提升行政效能	活化組織氛圍，激發校務成長能量
5	舉辦各項活動，提升教職員成長能量	活化組織氛圍，激發校務成長能量
6	辦理法律相關研習活動，提升教師專業知能	強化教師專業，專注教學品質
7	協助辦理生活法律講座	強化通識職能，推動全人教育
8	協助外籍學生瞭解台灣法令	建構雙語教學，強化學生國際移動力

四、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	提昇師資結構與素質	1.穩定現有優秀師資，降低流動率，並提昇師資結構與素質。 2.配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘之重要憑據。 3.淘汰教師評鑑結果列為丙等之教師，並擇優聘任符合學校特色發展的優越教師。	1.鼓勵教師升等及進修，預估助理教授以上師資將自 81%降至 80%。 2.辦理至少 2 場與職場生涯規劃或心理輔導相關之講座活動。
	積極加強升等審查	1.鼓勵現任教師升等 (1)鼓勵積極耕耘產學合作之教師，以技術報告送審。 (2)鼓勵藝術或體育類教師，以作品或成就證明等方式升等。 (3) 積極推動教師多元升等制度，鼓勵教師們以其專業專長升等。	預計申請升等送審人數計 2 位
	強化行政人力，提供教學支援	1. 優先遞補學士、碩士以上學位之學術或行政單位行政人員，提升職員工素質。 2. 視校務發展需要及職員退離情形增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。 3. 調降編制內行政人員人數，以契僱化人力取代，並健全本校「約僱人員僱用辦法」，表現不佳人員不再續約。	擬妥必要的行政人力計畫，預計配合組織縮編，至少降低 2 位職員員額。
	組織扁平化，提升行政效能	1.加強各級行政主管年度教育訓練，以落實訓練資源切合人力 運用需求。 2.檢視現行員額配置是否超出業務所需人力規模。 3.審酌員額配置及業務屬性核實配置人力。	

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	舉辦各項活動，提升教職員成長能量	1. 辦理各種教育活動，提升教職員專業素養。 2. 舉辦各類動、靜態活動，提供教職員情感與資訊交流之機會。	彙整本校各項教育訓練課程之舉辦，每學年計 10 場。
	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養	1.協助各單位校內規章之修正及審核 2.提供各單位法律爭議之解決或涉訟協助 3.敦促各單位熟悉相關法規並提升問題意識	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養
109	提昇師資結構與素質	1.穩定現有優秀師資,降低流動率，並提昇師資結構與素質。 2.配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘之重要憑據。 3. 淘汰教師評鑑結果列為丙等之教師，並擇優聘任符合學校特色發展的優越教師。	1.鼓勵教師升等及進修,預估助理教授以上師資將自 81%降至 80%。 2.辦理至少 2 場與職場生涯規劃或心理輔導相關之講座活動。
	積極加強升等審查	1.鼓勵現任教師升等 (1)鼓勵積極耕耘產學合作之教師，以技術報告送審。 (2)鼓勵藝術或體育類教師，以作品或成就證明等方式升等。 (3) 積極推動教師多元升等制度，鼓勵教師們以其專業專長升等。	預計申請升等送審人數計 2 位
	強化行政人力，提供教學支援	1. 優先遞補學士、碩士以上學位之學術或行政單位行政人員，提升職員工素質。 2. 視校務發展需要及職員退離情形增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。 3. 調降編制內行政人員人數，以契僱化人力取代，並健全	擬妥必要的行政人力計畫，預計配合組織縮編，至少降低 1 位職員員額。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		本校「約僱人員僱用辦法」，表現不佳人員不再續約。	
	組織扁平化，提升行政效能	1.加強各級行政主管年度教育訓練，以落實訓練資源切合人力 運用需求。 2.檢視現行員額配置是否超出業務所需人力規模。 3.審酌員額配置及業務屬性核實配置人力。	
	舉辦各項活動，提升教職員成長能量	1. 辦理各種教育活動，提升教職員專業素養。 2. 舉辦各類動、靜態活動，提供教職員情感與資訊交流之機會。	彙整本校各項教育訓練課程之舉辦，每學年計 10 場。
	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養	1.協助各單位校內規章之修正及審核 2.提供各單位法律爭議之解決或涉訟協助 3.敦促各單位熟悉相關法規並提升問題意識	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養
110	提昇師資結構與素質	1.穩定現有優秀師資，降低流動率，並提昇師資結構與素質。 2.配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘之重要憑據。 3.淘汰教師評鑑結果列為丙等之教師，並擇優聘任符合學校特色發展的優越教師。	1.鼓勵教師升等及進修，預估助理教授以上師資將自 81%降至 80%。 2.辦理至少 2 場與職場生涯規劃或心理輔導相關之講座活動。
	積極加強升等審查	1.鼓勵現任教師升等 (1)鼓勵積極耕耘產學合作之教師，以技術報告送審。 (2)鼓勵藝術或體育類教師，以作品或成就證明等方式升等。 (3) 積極推動教師多元升等制	預計申請升等送審人數計 3 位

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		度，鼓勵教師們以其專業專長升等。	
	強化行政人力，提供教學支援	1. 優先遞補學士、碩士以上學位之學術或行政單位行政人員，提升職員工素質。 2. 視校務發展需要及職員退離情形增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。 3. 調降編制內行政人員人數，以契僱化人力取代，並健全本校「約僱人員僱用辦法」，表現不佳人員不再續約。	擬妥必要的行政人力計畫，預計配合組織縮編，至少降低 1 位職員員額。
	組織扁平化，提升行政效能	1.加強各級行政主管年度教育訓練，以落實訓練資源切合人力 運用需求。 2.檢視現行員額配置是否超出業務所需人力規模。 3.審酌員額配置及業務屬性核實配置人力。	
	舉辦各項活動，提升教職員成長能量	1. 辦理各種教育活動，提升教職員專業素養。 2. 舉辦各類動、靜態活動，提供教職員情感與資訊交流之機會。	彙整本校各項教育訓練課程之舉辦，每學年計 10 場。
	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養	1.協助各單位校內規章之修正及審核 2.提供各單位法律爭議之解決或涉訟協助 3.敦促各單位熟悉相關法規並提升問題意識	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養
111	提昇師資結構與素質	1.穩定現有優秀師資，降低流動率，並提昇師資結構與素質。2.配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘之	1.鼓勵教師升等及進修，預估助理教授以上師資將自 81%降至 80%。 2.辦理至少 2 場與職場生涯規劃或心理輔導相關之講座活動。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		重要憑據。 3. 淘汰教師評鑑結果列為丙等之教師，並擇優聘任符合學校特色發展的優越教師。	
	積極加強升等審查	1.鼓勵現任教師升等 (1)鼓勵積極耕耘產學合作之教師，以技術報告送審。 (2)鼓勵藝術或體育類教師，以作品或成就證明等方式升等。 (3) 積極推動教師多元升等制度，鼓勵教師們以其專業專長升等。	預計申請升等送審人數計 3 位
	強化行政人力，提供教學支援	1. 優先遞補學士、碩士以上學位之學術或行政單位行政人員，提升職員工素質。 2. 視校務發展需要及職員退離情形增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。 3. 調降編制內行政人員人數，以契僱化人力取代，並健全本校「約僱人員僱用辦法」，表現不佳人員不再續約。	擬妥必要的行政人力計畫，預計配合組織縮編，至少降低 1 位職員員額。
	組織扁平化，提升行政效能	1.加強各級行政主管年度教育訓練，以落實訓練資源切合人力 運用需求。 2.檢視現行員額配置是否超出業務所需人力規模。 3.審酌員額配置及業務屬性核實配置人力。	
	舉辦各項活動，提升教職員成長能量	1. 辦理各種教育活動，提升教職員專業素養。 2. 舉辦各類動、靜態活動，提供教職員情感與資訊交流之機會。	彙整本校各項教育訓練課程之舉辦，每學年計 10 場。
	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處	1.協助各單位校內規章之修正及審核 2.提供各單位法律爭議之解決	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養	或涉訟協助 3.敦促各單位熟悉相關法規並提升問題意識	題 3.提升學校教職員生之法律涵養
112	提昇師資結構與素質	1.穩定現有優秀師資，降低流動率，並提昇師資結構與素質。2.配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘之重要憑據。 3.淘汰教師評鑑結果列為丙等之教師，並擇優聘任符合學校特色發展的優越教師。	1.鼓勵教師升等及進修，預估助理教授以上師資將自 81%降至 80%。 2.辦理至少 2 場與職場生涯規劃或心理輔導相關之講座活動。
	積極加強升等審查	1.鼓勵現任教師升等 (1)鼓勵積極耕耘產學合作之教師，以技術報告送審。 (2)鼓勵藝術或體育類教師，以作品或成就證明等方式升等。 (3) 積極推動教師多元升等制度，鼓勵教師們以其專業專長升等。	預計申請升等送審人數計 3 位
	強化行政人力，提供教學支援	1. 優先遞補學士、碩士以上學位之學術或行政單位行政人員，提升職員工素質。 2. 視校務發展需要及職員退離情形增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。 3. 調降編制內行政人員人數，以契僱化人力取代，並健全本校「約僱人員僱用辦法」，表現不佳人員不再續約。	擬妥必要的行政人力計畫，預計配合組織縮編，至少降低 1 位職員員額。
	組織扁平化，提升行政效能	1.加強各級行政主管年度教育訓練，以落實訓練資源切合人力 運用需求。 2.檢視現行員額配置是否超出	

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		業務所需人力規模。 3.審酌員額配置及業務屬性核實配置人力。	
	舉辦各項活動，提升教職員成長能量	1. 辦理各種教育活動，提升教職員專業素養。 2. 舉辦各類動、靜態活動，提供教職員情感與資訊交流之機會。	彙整本校各項教育訓練課程之舉辦，每學年計 10 場。
	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養	1.協助各單位校內規章之修正及審核 2.提供各單位法律爭議之解決或涉訟協助 3.敦促各單位熟悉相關法規並提升問題意識	1.協助學校落實各項業務運作之合法性 2.協助各單位妥適處理法律問題 3.提升學校教職員生之法律涵養

玖、會計室

一、組織現況

會計室置主任一人及職員三名，負責辦理歲計、會計、統計事務及財務規劃等相關業務。歲計業務：本校概預算之籌編，年度預算之分配、執行。

會計業務：收支審核、憑證、報表、簿籍及有關會計事務處理程序之審核、現金審核、採購及處分財物程序之審核。

統計業務：各種統計報表數字之勾稽與查核。

財務規劃：資金管理規劃。

二、理念與目標

(一)穩健財務資金管理，健全財務管理

(二)推動會計室相關業務運作資訊化

(三)增進工作效能與效率，提昇專業及服務品質

三、未來發展重點與策略做法

(一)穩健財務資金管理，健全財務

1. 在經常門收支平衡原則下配合學校中程策略與計畫，協助校務發展
2. 建立學校經營收益與成本效益分析系統
3. 針對資金管理做好短、中、長期規劃，並視現況需求隨時調整因應
4. 做好現金流量控管，穩健資金運用
5. 進行各單位(系所)財務收支分析，做好成本效益評估

(二)推動會計室相關業務運作資訊化

1. 推動會計、預算、採購、出納及人事系統之整合，使系統運作管理更為健全
2. 配合線上簽核落實各項電子表單的建立，增加行政工作效率

(三)增進工作效能與效率，提昇專業及服務品質

1. 落實內部控制度，加強內部稽核，隨時檢討、改進
2. 定期追蹤、檢討經費使用狀況，並加強成效之稽核
3. 配合線上簽核落實各項電子表單的建立，增加行政工作效率
4. 隨時檢討會計室作業流程，加強會計資訊化，調配適當人力、軟體及硬體等設備，提昇工作效能與效率。
5. 明訂各項會計業務標準化作業流程，提昇效能，減少錯誤。
6. 定期辦理會計作業講習，說明業務流程及相關法規制度。各項會計業務法規制度及流程重大修正時，立即舉行說明會。
7. 配合資訊化，提昇核銷付款速度，降低紙上作業成本。
8. 鼓勵職員持續進修，吸收新知，以因應會計原則之轉變。

表 2-14　會計室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	會計資訊系統升級，降低人力負擔	精進永續校園，持續自我稽核
2	空間活化運用，抑注財源	精進永續校園，持續自我稽核

四、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	會計資訊系統升級，降低人力負擔	降低出錯率	出錯率 2%以下
	空間活化運用，抑注財源	提升空間活化收入	增加收入 20%以上
109	會計資訊系統升級，降低人力負擔	降低出錯率	出錯率 1%以下
	空間活化運用，抑注財源	提升空間活化收入	增加收入 20%以上
110	會計資訊系統升級，降低人力負擔	降低出錯率	出錯率 1%以下
	空間活化運用，抑注財源	提升空間活化收入	增加收入 20%以上
111	會計資訊系統升級，降低人力負擔	降低出錯率	出錯率 1%以下
	空間活化運用，抑注財源	提升空間活化收入	增加收入 20%以上
112	會計資訊系統升級，降低人力負擔	降低出錯率	出錯率 1%以下
	空間活化運用，抑注財源	提升空間活化收入	增加收入 20%以上

拾、公關室

一、組織現況

依據本校組織規程第九條及第十條規定，本處設有公關主任 1 人，依據業務需求分別有媒體公關及文宣等主要業務，並設組長及組員若干名，以推動全校性之文宣與對外公關業務。

二、理念與目標

公關室負有擬訂校方形象再造與宣傳中程計畫之任務，及整合規劃校內有利文宣與形象宣傳資源之任務，並協調各單位共同創造能提升校方聲譽文宣，使學校對外形象得以順利提升。因此，公關室的目標為：

(一)持續推動學校形象再造。

(二)規劃提升學校形象的文宣及活動，展現本校優質化的一面。

(三)拉近與媒體關係，以利本校的宣傳。

(四)持續推動敦親睦鄰活動，增加學校與地方的和諧，以利學校宣傳。

三、未來發展重點與策略做法

執行方案 1:強化校園活力與對外形象

(一)持續推動學校形象再造

1.營造全國最佳休閒產業大學形象

(1)培訓休閒產業菁英，參與各項全國及國際性比賽。

(2)積極爭取全國性或國際性休閒產業類賽事在本校舉行。

2.積極參與地方年度節慶活動

(1)配合地方產業活動，挑選優秀學生社團參與表演。

(2)地方年度節慶活動，組成校方代表團隊積極參與。

3.加強優良學生社團與外校社團交流

(1)協助表現優異的學生社團與外校同質社團聯誼。

(2)鼓勵優良社團，參與全國性大專社團活動。

4.推動愛校運動

(1)獎勵學生愛校運動，主動為校宣傳。

(2)鼓勵全校教職員以身表率，參與愛校運動，樹立新形象。

(二)規劃提升學校形象的文宣活動

1.打造休閒領域專業形象。

(1)積極尋覓歷屆校友，在休閒領域表現優異的個案，加以宣傳。

(2)找出在校生，於休閒產業領域實習時，表現優異個案，加以報導。

(3)結合教學大飯店－蓮潭國際會館，及高雄國際會館，舉辦全國性的休閒產業領域的

學術研討會。

2.擬編提升形象的系所文宣。

(1)以系所為單位編製簡介文宣，把系所特色及優點凸顯出來。

(2)製作形象校園簡介影帶，把壯觀的學校建築、優質的教學環境、活潑的社團生活及美麗校園介紹出來。

(3)結合教學飯店－蓮潭國際會館，及「高雄國際會館」編印學校簡介，以凸顯本校為優質化的休閒產業特色大學。

3.配合媒體報導，適時推出提升本校形象的正向新聞。

(1)規劃本校正向新聞，適時向媒體發佈訊息，以提升本校對外形象。

(2)規劃提升形象專題，與電子媒體配合，定期推出置入性電視新聞報導，以增加本校能見度。

(3)隨著網路盛行，為加強網路行銷宣傳，除開闢學校臉書專頁外又以台首大校長-戴文雄臉書專頁為宣傳的平台。

(三)拉近媒體關係，以利本校的宣傳

1.提供優質接待環境：

(1)佈置適合媒體寫稿環境：為拉近媒體距離，在公關室闢建媒體撰稿區，提供完善的電腦傳輸設備、辦公桌椅及電話等。

(2)招待茶點：不定期準備糖果、餅乾及茶飲招待媒體記者。

(3)主動提供本校各院所暨行政部門，工作表現特殊或優良事跡的相關人員接受訪問。

2.定期辦理媒體記者聯誼聚會

(1)辦理媒體記者聯誼：建立良好媒體互動關係，定期與台北文教記者、台南地方記者及高雄左營蓮潭國際會館當地記者聚會做意見交流，並適時介紹本校的優點。

(2)規劃年節禮品：一年當中選定中秋節準備應節紀念品，感謝媒體的照顧並增進情誼。

3.規劃本校正面活動供媒體採訪

(1)規劃本校表現優異學生個案供媒體報導：配合媒體版面的專題規劃，適時提供本校正面的文宣報導，以增加本校能見度。

(2)挑選優質學生社團或成員，隨時接受媒體採訪。

(四)持續推動敦親睦鄰活動

1.指派學生社團參加地方年度產業文化活動

(1)麻豆文旦節產業活動：麻豆文旦節是麻豆區地方盛事，一年一度麻豆文旦節，本校策劃優秀社團參加活動，不但可增加媒體曝光率，又可做好敦親睦鄰

(2)官田菱角節活動：官田菱角節是官田鄉一年一度的產業文化活動，由官田鄉公所與鄉農會輪流舉辦，本校餐旅、觀光系均全力配合提供美食烹調及觀光導覽等活動項目，可拉近與地方距離。

(3)下營鄉蠶桑節活動：蠶桑節活動是下營鄉的產業文化活動，也是當地發展產業觀光

的重點，指派學生社團參加活動，可提升休閒產業特色大學的對外形象。

2.與地方政府、民意機關、社團、社區建立良好互動關係

(1)定期拜會地方首長及民意代表建立良好印象。

(2)積極參與地方社團及社區活動。

3.規劃學生社團參與社區服務。

(1)鼓勵學生積極參與社區定期的社會服務：鄰近鄉鎮經常性的社區服務活動，本校有服務性社團，可指派參與，俾做好敦親睦鄰工作。

(2)關懷社區老人：結合本校老人服務相關社團及課程，主動關懷社區老人。

表 2-15　公關室未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	強化校園活力與對外形象	活化組織氛圍，激發校務成長能量。

四、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
109	強化校園活力與對外形象	1. 配合地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 安排學生參與地方與區域活動辦理。 3. 規劃本校正面活動供採訪。	1. 每學年配合至少 1 場以上的地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 每學年至少安排學生參與 1 場以上的地方與區域活動辦理。 3. 每學期學校至少有 1 篇以上的正向新聞刊登於全國性的新聞媒體版面。
110	強化校園活力與對外形象	1. 配合地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 安排學生參與地方與區域活動辦理。 3. 規劃本校正面活動供採訪。	1. 每學年配合至少 1 場以上的地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 每學年至少安排學生參與 1 場以上的地方與區域活動辦理。 3. 每學期學校至少有 1 篇以上的正向新聞刊登於全國性的新聞媒體版面。
111	強化校園活力與對外形象	1. 配合地方與區域進行在	1. 每學年配合至少 1 場以

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		地活化與產業文化活動辦理。 2. 安排學生參與地方與區域活動辦理。 3. 規劃本校正面活動供採訪。	上的地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 每學年至少安排學生參與 1 場以上的地方與區域活動辦理。 3. 每學期學校至少有 1 篇以上的正向新聞刊登於全國性的新聞媒體版面。
112	強化校園活力與對外形象	1.配合地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2.安排學生參與地方與區域活動辦理。 3.規劃本校正面活動供採訪。	1. 每學年配合至少 1 場以上的地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 每學年至少安排學生參與 1 場以上的地方與區域活動辦理。 3. 每學期學校至少有 1 篇以上的正向新聞刊登於全國性的新聞媒體版面。

第三篇　學術單位發展規劃

壹、通識教育中心

一、組織現況

(一)組織架構

本中心置主任 1 名，下設「通識教育中心會議」、「教師評審委員會」及「課程委員會」；由於通識教育中心為本校一級教學單位，為落實三級三審的精神，在課程委員會之下設有七個教學小組，包括：「中文課程」、「外國語課程」、「電腦課程」、「人文藝術領域」、「社會科學領域」、「自然科學領域」、「體育教學」，各教學小組的角色相當於學系之課程委員會，協助進行各領域課程的初步規劃、審查及運作，而中心課程委員會成員中各教學小組的召集人為當然委員。整體之組織架構如圖 3-1 所示：

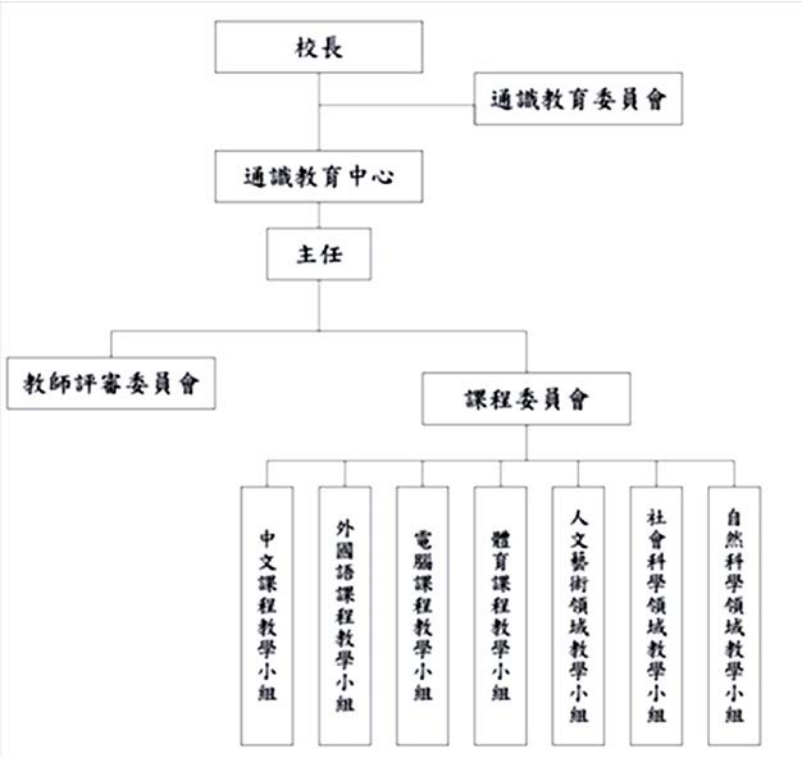

圖 3-1　通識教育中心組織架構

(二)教師人數

本中心 105 學年～107 學年的專兼任教師人數如表 3-1 所示，其中專任教師計有 7 位，兼任教師近三年則維持在 40 位左右。未來(108 學年～110 學年)專任教師人數隨著台灣首府大學教學單位教師員額管理辦法進行調整，故預估有 5-7 位；兼任教師部分由於 108 學年起將透過提升各學系專任教師支援通識課程的比例，來降低兼任師資人數，以及考量少子化對學生人數的衝擊，預估將降至 30 位左右。

表 3-1　通識中心專兼任教師人數一覽表

學年度	現況						預估值					
	105 學年		106 學年		107 學年		108 學年		109 學年		110 學年	
	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼
教師人數	12	43	11	44	7	28	5-7	30	5-7	30	5-7	30

二、SWOT 分析

表 3-2　通識教育中心 SWOT 分析表

內部分析 / 外部分析	Strengths(優勢)	Weaknesses(劣勢)
	1. 本校通識教育中心定位為一級教學單位，有助於全校通識教育的推動與資源整合。 2. 本校通識教育中心有完整的組織架構，而且人力具備多元專長，可以提供學生多元的通識修課選擇。	1. 部分學生對通識教育缺乏認識、重視不足，仍有待加強宣導。 2. 校園中可以潛移默化學生人文素養的環境可再加強。 3. 學生未來從事休閒產業，惟在英語文能力或第二外語能力仍有待加強。
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 學校所在位置，極具豐富的人文、歷史與景觀文化，對通識教育與在地文化的連結相當有助益。 2. 本校以休閒產業為特色之學校特色及組織架構儼然成形。 3. 通識教育強調以行動為導向的學習形式、問題解決為核心的學習過程，已經成為未來教育的潮流。	1. 推動通識教育品保制度。 2. 強化學生全方位多元學習。 3. 推動服務學習。 4. 推動活動融入課程內容。 5. 推動無邊界校園教學場域。	1. 強化學生國際移動力 2. 精進課程設計多元化，並加強宣導。 3. 營造多元學習環境，推動無邊界校園。 4. 培養學生人文藝術精神與通識涵養結合當地文化。
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1. 少子化衝擊大學未來學生來源，亟需及早規劃因應。 2. 大學生普遍對通識教育存有營養學分之錯誤觀念，導致學習通識課程風氣仍有待提升。	1. 精進課程設計多元化。 2. 確保學生學習成效。 3. 強化教師專業能量。 4. 穩定師資結構與素質。	1. 營造多元學習環境，推動跨領域學習。 2. 增加學生活動空間、增設藝文展覽空間、建構完善生活機能。 3. 培養學生人文藝術精神與通識涵養。

三、教育目標與特色

本校通識教育的理念是「發揚『勤毅宏遠』校訓精神之全人教育」，其教育目標包括：

(一)培育學生具備現代公民應有的素養。

(二)培育學生具備人文關懷的人文素養。

(三)培育學生具備自我表達的能力與自我學習的根基。

(四)培育學生具備轉化運用學科基本知能的能力。

本校為一所以休閒產業為特色的教學型大學，以「培育創新精進之專業實務人才」為辦學目標。本校通識教育承此發展出二大教學特色：

(一)培育學生具備人文關懷及現代公民應有之素養

本校以培育休閒產業的專業人才為辦學主軸，學生進入職場後除了需要具備專業技能外，同時亦需具備主動關懷社會、土地、環境等之人文素養，以及守法有品等現代公民應有態度，如此才能降低黑心違法、唯利是圖、破壞環境等商業惡習，有利休閒產業的永續發展及國家社會整體的進步。本校通識教育以「人」為主體，依據訂定的四項教育目標來發展規劃課程，並透過各類正式課程與非正式課程(通識講座)的實施，協助學生建立主動關懷社會、土地、環境等之人文素養，以及守法有品等現代公民應有態度，有助本校培育出「具備人文關懷能力及現代公民素養的休閒產業專業人才」。

(二)培養學生具備自我表達、自我學習及運用學科知能的能力

休閒產業乃是以「人」為主要服務對象，故需要適當的表達能力，也需要不斷的學習成長與創新，才能達到服務的目的及維持服務的品質。本校通識教育之語文課程除重視表達能力的訓練，並開設多元語言(中、英、日、韓、印尼)課程，以符合觀光產業的多元語言需求。此外，通識課程亦開設「批判、創意思考與科學」、「社團學習與活動」等課程，以培養學生自我學習以及創新精進的能力，有助本校培育出「創新精進的專業人才」。

四、核心能力(素養)與課程規劃

通識教育的基本素養與核心能力係依據通識教育理念：「發揚『勤毅宏遠』校訓精神之全人教育」，以及四項教育目標訂定而來。如表 3-3 所示，基本素養包括：「公民素養」、「人文素養」二項；核心能力則包括：「自我表達力」、「自我學習力」，以及「學科基本知能與轉化運用力」三項，每項基本素養/核心能力訂有 2 個能力指標，用以衡量學習成效。

表 3-3　通識教育中心之教育目標、核心能力(素養)及能力指標

教育目標	基本素養 與核心能力	能力指標
1. 培育學生具備現代公民應有的素養。 2. 培育學生具備人文關懷的人文素養。 3. 培育學生具備自我表達的能力與自我學習的根基。 4. 培育學生具備轉化運用學科基本知能的能力。	1.公民素養	1-1 公民的核心能力 1-2 溫和有禮的態度
	2.人文素養	2-1 人文關懷的能力 2-2 有同情心
	3.自我表達力	3-1 會善用表達工具與方法 3-2 能完整傳遞自我理念
	4.自我學習力	4-1 有自我成長的企圖心 4-2 會善用學習工具
	5.學科基本知能與轉化運用力	5-1 邏輯分析能力 5-2 歸納批判的能力

為培育本校學生具備五項通識教育的基本素養與核心能力，通識教育的課程規劃是依據教育目標，以及基本素養與核心能力來發展訂定。其機制是先由各教學小組就其領域之課程進行討論後，向中心課程委員會提出建議。再由中心課程委員會進行討論及規劃，並送校外委員審查。最後送「校級課程委員會」完成審查後，才能完成相關程序。通識教育的課程架構如圖 3-2 所示，基於五項基本素養與核心能力，分為正式課程與非正式課程二大類。其中正式課程說明如下：

(一)基礎課程：

必修 16 學分，含「中文閱讀與表達」4 學分、「實用英文」2 學分、「實用外國語」4 學分、「電腦與軟體應用」2 學分、「體育」4 學分。

(二)通識核心課程：

必修 10 學分，依據訂定之基本素養與核心能力共設計七門課程，包括：「公民社會與參與」、「全球化議題」、「倫理學議題」、「歷史與文化」、「美學與藝術」、「社團學習與活動」、「批判與創意思考」。學生必須於七門課中修習五門課，合計 10 學分。

(三)分類選修課程：

選修 6 學分，分成「人文藝術」、「社會科學」、「自然科學」三領域，學生必須於每領域課程中選修一門課，共三門課，合計 6 學分。

非正式課程係指在正式課程外，透過辦理各類通識講座、藝文活動、競賽活動、志工活動、社區參與等，讓學生由做中學，配合正式課程來提昇其學習成效。

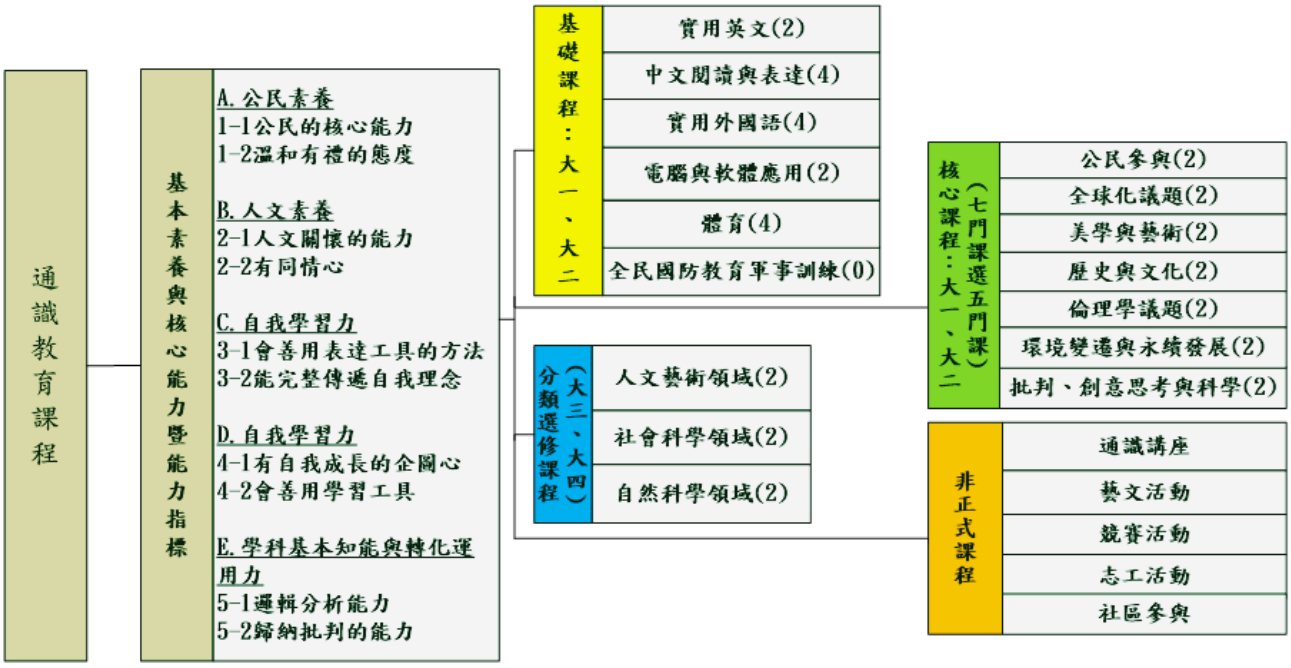

圖 3-2　通識教育中心課程地圖

五、未來發展重點與策略做法

(一)執行方案 1：精進教學增能機制

1. 精進課程設計多元化

基礎課程除原有的英文課程外，新增日文、韓文等；另選修課程新增印尼語、越南語等課程，以多元化的課程設計滿足觀光休閒產業的多元語文需求。在課程加入「社團學習與活動」，以鼓勵學生透過參與社團活動，養成企劃、領導、團隊合作、活動帶領等實用技能。另外增加「區塊鏈與密碼貨幣」、「人工智慧機器人入門」等課程讓同學增加當潮的新知。

2. 確保學生學習成效

辦理教師專業成長課程，以持續改善教學技巧與效果。活化教學內容與方式，透過將活動設計融入課程，增加與同學互動，提升學習效果。並利用無邊界校園概念，結合學校周邊資源輔助教學。應用各學系專業教室進行情境教學，以提升學習效果。

3.強化教師專業能量

辦理通識教師專業成長相關講座、研習等活動，以持續提升教師之教學技能。各教學小組定期就其領域之課程教學進行討論與觀摩，以達教師間經驗交流，提升專業能量的效果。

4. 推動通識教育品保制度

開課教師應通過授課專長審查，以確保教學品質。規範通識課程的授課大綱內容，以確保授課內容符合通識教育要求的基本素養與核心能力。

(二)執行方案 2：強化多元學習平台

加強辦理各類通識講座、藝文展覽、競賽活動，及推動志工活動、社區參與等。在活化正式課程教學方面上課場域可應用各系專業教室、無邊界校園。在課程設計方面可設計活動融入課程，以增加同學對課程之參與及互動、服務學習融入課程、社團學分化。另外積極辦理各類藝文展覽，以涵養學生的人文素養。

(三)執行方案 3：深耕在地拓展國際

1. 推動無邊界校園

增加與在地合作，結合學校周邊資源進行教學，以提升學習成效。並且針對「文教交流與產學合作」、「社區服務與人文關懷」、「文史研討與社區發展」等三方面。

2. 強化學生國際移動力

基礎課程除原有的英文課程外，新增日文、韓文等；另選修課程新增印尼語、越南語等課程，以多元化的課程設計滿足觀光休閒產業的多元語文需求，強化學生的國際移動力。

表 3-4　通識中心未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	精進教學增能機制	強化教師專業，專注教學品質
2	強化多元學習平台	強化通識職能，推動全人教育
3	深耕在地拓展國際	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗

六、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	精進教學增能機制	1. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。 2. 通識課程開設「社團學習與活動」。 3. 教師授課專長需符合課程需求。 4. 借用各學系之專業教室，融合校園周邊資源進行課程教學。 5. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 6. 各教學小組定期研討 7. 所有通識課程之授課內容需符合基本素養及核心能力。 8. 基礎及核心課程同一科目訂定共同之課程大綱。	1. 教師授課專長需符合課程需求 100%。 2. 辦理教師專業成長課程 2 場次。 3. 各教學小組定期研討每學期 1 場次。
	強化多元學習平台	1. 辦理各類通識講座、藝文展覽、競賽活動。 2. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。	1. 通識講座 4 場次，藝文展覽 1 場次。 2. 服務學習融入課程至少 2 門課。
	深耕在地拓展國際	1. 融合校園周邊資源進行課程教學。 2. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。	1. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		3. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。 4. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。	2. 每一通識課程至少融入一項活動，並列於課程大綱中。 3. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。 4. 每一外語課程每學期至少一次利用專業教室進行情境教學。 5. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 6. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。
109	精進教學增能機制	1. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。 2. 通識課程開設「社團學習與活動」。 3. 教師授課專長需符合課程需求。 4. 借用各學系之專業教室，融合校園周邊資源進行課程教學。 5. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 6. 各教學小組定期研討 7. 所有通識課程之授課內容需符合基本素養及核心能力。 8. 基礎及核心課程同一科目訂定共同之課程大綱。	1. 教師授課專長需符合課程需求 100%。 2. 辦理教師專業成長課程 2 場次。 3. 各教學小組定期研討每學期 1 場次。
	強化多元學習平台	1. 辦理各類通識講座、藝文展覽、競賽活動。 2. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。	1. 通識講座 4 場次，藝文展覽 1 場次。 2. 服務學習融入課程至少 2 門課。
	深耕在地拓展國際	1. 融合校園周邊資源進行課程教學。 2. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 3. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。 4. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。	1. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 2. 每一通識課程至少融入一項活動，並列於課程大綱中。 3. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。 4. 每一外語課程每學期至少一次利用專業教室進行情境教學。 5. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 6. 每學期至少二門課將服

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
			務學習活動融入課程。
110	精進教學增能機制	1. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。 2. 通識課程開設「社團學習與活動」。 3. 教師授課專長需符合課程需求。 4. 借用各學系之專業教室，融合校園周邊資源進行課程教學。 5. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 6. 各教學小組定期研討 7. 所有通識課程之授課內容需符合基本素養及核心能力。 8. 基礎及核心課程同一科目訂定共同之課程大綱。	1. 教師授課專長需符合課程需求 100%。 2. 辦理教師專業成長課程 2 場次。 3. 各教學小組定期研討每學期 1 場次。
	強化多元學習平台	1. 辦理各類通識講座、藝文展覽、競賽活動。 2. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。	1. 通識講座 4 場次，藝文展覽 1 場次。 2. 服務學習融入課程至少 2 門課。
	深耕在地拓展國際	1. 融合校園周邊資源進行課程教學。 2. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 3. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。 4. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。	1. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 2. 每一通識課程至少融入一項活動，並列於課程大綱中。 3. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。 4. 每一外語課程每學期至少一次利用專業教室進行情境教學。 5. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 6. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。
111	精進教學增能機制	1. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。 2. 通識課程開設「社團學習與活動」。 3. 教師授課專長需符合課程需求。 4. 借用各學系之專業教室，融合校園周邊資源進行課程教學。 5. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 6. 各教學小組定期研討 7. 所有通識課程之授課內容需符合基本素養及核心能力。	1. 教師授課專長需符合課程需求 100%。 2. 辦理教師專業成長課程 2 場次。 3. 各教學小組定期研討每學期 1 場次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		8. 基礎及核心課程同一科目訂定共同之課程大綱。	
	強化多元學習平台	1. 辦理各類通識講座、藝文展覽、競賽活動。 2. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。	1. 通識講座 4 場次，藝文展覽 1 場次。 2. 服務學習融入課程至少 2 門課。
	深耕在地拓展國際	1. 融合校園周邊資源進行課程教學。 2. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 3. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。 4. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。	1. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 2. 每一通識課程至少融入一項活動，並列於課程大綱中。 3. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。 4. 每一外語課程每學期至少一次利用專業教室進行情境教學。 5. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 6. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。
112	精進教學增能機制	1. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分類選修課程增開印尼文。 2. 通識課程開設「社團學習與活動」。 3. 教師授課專長需符合課程需求。 4. 借用各學系之專業教室，融合校園周邊資源進行課程教學。 5. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 6. 各教學小組定期研討 7. 所有通識課程之授課內容需符合基本素養及核心能力。 8. 基礎及核心課程同一科目訂定共同之課程大綱。	1. 教師授課專長需符合課程需求 100%。 2. 辦理教師專業成長課程 2 場次。 3. 各教學小組定期研討每學期 1 場次。
	強化多元學習平台	1. 辦理各類通識講座、藝文展覽、競賽活動。 2. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。	1. 通識講座 4 場次，藝文展覽 1 場次。 2. 服務學習融入課程至少 2 門課。
	深耕在地拓展國際	1. 融合校園周邊資源進行課程教學。 2. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 3. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。 4. 基礎課程除英文外，日文、韓文。分	1. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 2. 每一通識課程至少融入一項活動，並列於課程大綱中。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
		類選修課程增開印尼文。	3. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。 4. 每一外語課程每學期至少一次利用專業教室進行情境教學。 5. 每一通識課程每學期至少實施一次無邊界校園教學。 6. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。

貳、餐旅管理學院

一、組織現況

餐旅管理學院始於 105 學年度，配合學校學術組織的調整，從原來的休閒產業學院分出四系，包括餐旅管理學系、飯店管理學系、烘焙管理學系，以及健康與美容事業管理系(已於 103 學年度申請停招)，整合而成，更名為旅館管理學院，並於 108 學年度更名為餐旅管理學院。

(一)教師人數

餐旅管理學院(108 學年度)，大學日間學制有 4 個學系，進修學制有 1 個學系，現有 37 位專任教師，18 位兼任教師。因應學校發展觀光餐旅特色，本校透過組織調整，108 學年度健康與美容事業管理學系將正式退場，另將觀光事業管理學系併入本學院。此外，提昇教學品質的關鍵是師資，師資的教學效能在教學品質任務中扮演重要的角色，因此本學院非常重視持續的教師專業成長，包括專業師資、高階師資比例、產學計畫的參與度。近三學年度，專業師資人數由 105 學年度的 34 位，小幅減少至 107 學年度的 30 位，由此可知，餐旅管理學院近三學年度雖受少子化影響，然專業師資數亦保持相對穩定；但是，對於未來 108 至 110 學年度之師資規劃，需因應生源大幅減少的高教環境，將維持專任師資的穩定，兼任老師逐步遞減之策略。

以下是近三年及未來三年本院各學系教師人數統計資料如表 3-5 所示。

表 3-5　餐旅管理學院教師人數統計表

學年度 / 系所名稱	現況						預估值					
	105 學年		106 學年		107 學年		108 學年		109 學年		110 學年	
	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼
餐旅管理學系	18	16	16	10	16	7	12	4	10	3	8	3
飯店管理學系	7	11	7	5	7	4	7	3	7	3	7	3
烘焙管理學系	8	7	7	5	7	2	7	3	7	3	7	3
觀光事業管理學系	11	15	8	6	7	5	7	3	7	3	7	3
教師人數合計	44	49	38	26	37	18	33	13	31	12	29	12

旅館管理學院 107 學年度第二學期現有日間學制學生 889 位，進修學制學生人數 98 位，佔學校總人數的比例較高，對於未來學生人數的預估，本學院期望維持日間學制學生及進修學制學生人數相對穩定，105 至 110 本學院學生人數的變化如表 1-1-2 所示。

(二)學生人數

1. 日間學士班

表 3-6　餐旅管理學院日間學士班學生人數統計表

學年度 系所名稱	現況			預估值		
	105 學年	**106 學年**	**107 學年**	**108 學年**	**109 學年**	**110 學年**
餐旅管理學系	739	537	353	300	290	280
飯店管理學系	260	254	201	182	211	246
烘焙管理學系	240	313	303	300	290	280
觀光事業管理學系	361	256	163	200	200	190
學生人數合計	1,600	1,360	1,020	982	991	996

2. 進修學士班

表 3-7　餐旅管理學院進修學士班學生人數統計表

學年度 系所名稱	現況			預估值		
	105 學年	**106 學年**	**107 學年**	**108 學年**	**109 學年**	**110 學年**
餐旅管理學系	133	126	98	88	80	80
學生人數合計	133	126	98	88	80	80

本院努力與企業作最好的合作，院內各系均大力推展校外實習課程，可讓學生提前瞭解業界的文化，儘早做好生涯規劃，其中餐旅管理系、飯店管理系與烘焙管理學系都有很好學生校外實習績效。為提升學生就業能力，亦積極鼓勵學生取得專業證照，每學年度均獲得不少的國內與國際證照，並積極輔導畢業生在海外就業，提升學生畢業後的起薪水準。在學生參與國內與國際競賽方面，學校均會充份支持經費，尤其，令大家感到驕傲之處，就是本校在「調酒」的國內競賽每戰必捷，在「西餐廚藝」競賽更常常獲得國際大賽獎項。例如，「2016 年 FHA(FOOD &HOTEL ASIA)新加坡國際美食競賽」，來自 12 個國家代表隊展現廚藝相互較勁，本校學生陳豐宬參與由台灣美食協會所組成的台灣代表隊，在團體挑戰賽中不但拿下金牌，而且寫下全場最高分成績，勇奪睽違三十年的「獅子盃獎座」。

回顧過去，展望未來，餐旅管理學院將在穩定的基礎下，朝「精進教學增能」、「強化多元學習平台」、「培育產業專業人才」、「聚焦專業發展特色」、「深耕在地拓展國際」、以及「驅動產業研發創新」等六大方向努力，期望成為學生最愛及企業產學合作最佳夥伴的學院。

二、SWOT 分析

表 3-8　餐旅管理學院 SWOT 分析表

內部分析 外部分析	**Strengths(優勢)**	**Weaknesses(劣勢)**
	1. 用心經營彈性應變 2. 朝向休閒旅遊產業之發展特色 3. 創新人才培育模式重視實務教學 4. 提供高額獎助學金與培訓精英學生 5. 業界對本校畢業學生讚譽有加 6. 本校於東南亞國家經營多年,踏實招生	1. 人文藝術薰陶有待整合 2. 學生鮮少加修跨領域學程 3. 教師研究發表與產學計畫能量不足 4. 招生系所僅 5 系 3 所
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1. 家長與社會開始以適性選擇學校 2. 兩岸在服務與創新產業之合作機會 3. 雲嘉南區域教學中心伙伴學校 4. 政府推動五加二創新產業人才需求高 5. 政府開放陸生來台與新南向之政策，鼓勵招收外籍學生有利學校發展 6. 依台灣各產業空缺人數調查，零售、餐飲、教育以及其他服務業不足約 8 萬人 7. 麻豆地方對本校認同感提升，且地方單位如，總爺藝文中心、麻豆區公所等，與本校合作關係良好	1. 藉由強化辦學特色,配合本校單獨招生工作,吸引對休閒產業有興趣之學生就讀 2. 推動實務學習課程,提升學生之專業知能，降低學用落差 3. 符應政府「新農業」產業策略，提升本校在休閒農業與農村活動之角色連結 4. 推動無邊界校園,連結本校系所專業特色,打造北台南旅遊產業服務中心 5. 配合新南向政策之推動,擴大本校在東南亞國家之招生能量 6. 積極輔導畢業生在海外就業,提升學生畢業後的起薪水準	1. 從院層級推動學分學程,並鼓勵及學生申請修課 2. 辦理跨校專業競賽,鼓勵學生參與國內外競賽,強化學生與外校學生之交流,提升學生專業素養與思維 3. 鼓勵教師輔導學生申請科技部大專生計畫,提升學生研究知能與促進教師專長轉型 4. 由研發處加強與產業界交流平台，將產業需求轉達給老師。 5. 專精在休閒與餐旅領域上發展。建立本校於休閒展業領域人才培育之地位。
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1. 生源減少問題 2. 台南地區高等教育競爭激烈 3. 高等教育的退場機制政策 4. 大陸及東南亞高校的競爭 5. 國際經濟波動極大朝向單一產業發展特色風險度高	1. 依據本校未來之發展重點與方向，調整行政組織，加速應變外部環境之能力 2. 藉由系所與產業端合作,強化產業實習之特色課程,持續培養產業所需之人才。同時也藉此吸引	1. 為因應目前的少子化威脅，本院除積極擴展生員，並結合伙伴學校進行協同教學，並舉辦學校參訪等活動，藉以強化與高中職端的連結。 2. 本院為增加學生就讀本院學系

	東南亞國家外籍生及僑生就讀本校，將來可無縫接軌，回母國台資企業就業。 3. 運用產業資源，以產學合作模式，提供工讀機會，協助弱勢學生就學。一方面減少學用落差，一方面可了解產業之發展與人才需求。同時還有穩定生源之效。	意願，規劃了學生畢業即海外就業的輔導方案，亦即與海外姊妹校例如日本的 Taiken 學園體育大學合作，強化本院學生畢業後到日本就業，擺脫目前台灣就業市場低薪的束縛，期使學生畢業就業的薪資高於月薪 5 萬元以上。 3. 透過畢業即日本就業的輔導，藉以增加高中職學生就讀本院科系的意願。

三、教育目標與特色

本學院於餐飲及旅館相關事業發展甚為重要，除了帶動民生產業外，亦可創建人民美好生活環境，其含蓋包含：旅館經營、渡假村、俱樂部、民宿、食品產業、餐飲、觀光休閒等多方位產業活動。本學院涵括四個學系，致力培養學生具有觀光餐旅專業知能及人格特質，並具備創意思維、創新能力及創業實踐的「三創精神」，茲將發展目標與發展特色說明如下：

(一)發展目標

1. 以「微笑曲線」作為人才培育觀點，建立學生行銷的品牌、服務、形象，提升本產業附加價值之學院特色。
2. 統整本學院的師資及設備、空間資源，整合各系師資，導入智慧旅館思維並增加跨領域學程課程，培養具多樣化旅館產業專業人才。
3. 實施三明治教學，學科理論與實務緊密結合，並規劃學生國外實習與志工機會，提升就業職場競爭力。
4. 發展旅館專業人員相關證照種類與數量，提升學生專業認證與實務證照能力。
5. 結合本學院各系之特色，拓展其與在地特色產業實務交流並辦理特色活動機會，以型塑本學院產業形象。

(二)發展特色

1. 建構學用合一的學院特色，加強產業互動機制，提供產學交流平台，並結合在地創生輔導學生微型創業；強化實務教學環境，塑造全人旅館產業人才。
2. 運用本學院在餐飲、旅館產業各領域的完整性，發展具有領導品牌的學院特色。
3. 落實產、官、學、研等建教合作之實務學習，並配合政府推動相關產業升級政策，提升整體創新發展環境。
4. 配合外部計畫之徵求，整合學院資源與師資，踴躍參與各類計畫執行機會，並將其成果回饋至教學活動。

四、核心能力(素養)與課程規劃

(一)學生基本素養與核心能力

由校級的核心能力與基本素養為依據，本學院藉由課程委員會之討論過程，集合學生代表、業界代表、學界代表和教師代表等人員意見，制訂出學生之基本素養與核心能力，並通過院務會議及校務會議審議達到共識。茲將本學院的基本素養與核心能力，彙整如下表：

表 3-9　餐旅管理學院與校之基本素養與核心能力關聯表

項目	基本素養		核心能力		
校級	品德修養	服務關懷	專業知能	溝通整合	終身學習
院級	人品素養與敬業態度	創新服務與文化關懷	旅館專業知識與能力	團隊合作與協調能力	旅館產業發展能力

(二)課程規劃

本學院課程架構乃是以師生意見為依據，並結合當前就業市場與產業趨勢進行規劃。於 106 學年度除調整院必修專業科目，由原 17 學分(休閒遊憩概論、管理學、經濟學、統計學、會計學、企業倫理)降低為 9 學分(管理學、經濟學、會計學)外，並開設「大學入門」選修課程，培養具備大學學習、大學生活、學術倫理等基本素養。此外，鼓勵本學院各學系學生以跨系學分為基礎進行選修。綜合以上所言，本學院課程包含校共同科目 32 學分、院必修專業科目 9 學分，院選修專業科目 1 學分、各系專業科目 77 學分，跨領域選修 9 學分。再者，校外實習課程列為必修或選修課程，實習時間至少 1 學期，學分數至少 8 學分，畢業學分共 128 學分。

五、未來發展重點與策略做法

表 3-10　餐旅管理學院未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	1-1 強化教師專業能量方案 1-2 專注教學品質方案	策略一：強化教師專業，專注教學品質。
2	2-1 落實學輔分工方案 2-2 強化輔導機能方案	策略二：落實學輔分工，強化輔導機能。
3	3-1 強化通識職能方案 3-2 推動全人教育方案	策略三：強化通識職能，推動全人教育。
4	4-1 推動融合學習方案 4-2 活化多元學習與文化體驗方案	策略四：推動融合學習，活化多元學習與文化體驗。
5	5-1 建構雙語教學方案 5-2 強化學生國際移動力方案	策略五：建構雙語教學，強化學生國際移動力。
6	6-1 創新課程規劃方案	策略六：創新課程規劃，提升師生學習成

	6-2 提升師生學習成效方案	效。
7	7-1 連結地區產業方案 7-2 提升產學研發與推廣成果方案	策略七：連結地區產業，提升產學研發與推廣成果。
8	8-1 活化組織氛圍方案 8-2 激發校務成長能量方案	策略八：活化組織氛圍，激發校務成長能量。
9	9-1 型塑發展特色方案 9-2 發展向下扎根方案	策略九：型塑發展特色，發展向下扎根。
10	10-1 精進永續校園方案 10-2 持續自我稽核方案	策略十：精進永續校園，持續自我稽核。

六、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	執行單位	質化指標	量化指標
108~112	1-1 強化教師專業能量方案	學院及各系	1.持續推動教師研發與產學能量。 2.推動教師教學與研究社群。	1.每學年度各系申請 3 件科技部專題計畫。 2.每學年度各系申請產學計畫 3 件。 3.每學年度各完成 3 個教師成長社群。
108~112	1-2 專注教學品質方案	學院及各系	推動專業教育品保制度。	1. 依照教務處開課流程，進行開課作業。 2. 每學年度各系完成專業教育課程品保工作。
108~112	2-1 落實學輔分工方案	學院及各系	1.持續推動學生多元學習，以累積就業能力。 2.持續鼓勵教師採用學習與服務並重的融滲式教學，將授課內容結合至社會服務，以體驗更深刻的學習經驗。	1. 本學院每學年度輔導學生跨領域修習學分學程 30 人次同學。 2. 本學院每學年度開設融滲式學習課程。
108~112	2-2 強化輔導機能方案	學院及各系	持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。	本學院每學年度進行補救教學 30 人次。
108~112	3-1 強化通識職能方案	學院及各系	1.持續辦理就業講與企業參訪，加強學生。 2.對職場文化之瞭解。	本學院每學年度辦理 18 次生涯規劃課程「大學入門」講座。
108~112	3-2 推動全人教育方案	學院及各系	1. 持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。 2. 持續培養學生人文藝術與通識素養。	1. 本院整合資源美化各系專業教室，並提供學生參與機會，每學年度辦理大型競賽 1 次。 2. 本院各系每學年度辦理藝文活動 1 次。
108~112	4-1 推動融合學習方案	學院及各系	持續推動學生自由選課課程，以累積跨領域的就	1.制定學生跨領域學習的自由學分 9 學分，鼓勵學

學年度	執行方案	執行單位	質化指標	量化指標
			業能力，並舉辦跨系活動或比賽。	生跨領域學系。 2.辦理全院學術講座 5 次、全院活動 2 次及全院大型比賽 1 次。
108~112	4-2 活化多元學習與文化體驗方案	學院及各系	1.輔導學生跨領域學系。 2. 持續培養學生多元學習環境及遴選至海外姊妹校實習。	1. 本學院每學年度輔導學生跨領域修習學分學程 30 人次同學。 2. 每年度辦理海外姊妹校實習體驗 2 次及本院日本館參訪活動 2 次。
108~112	5-1 建構雙語教學方案	學院及各系	1. 持續推展外語課程。 2. 持續培養學生人文藝術與通識素養。	1. 推動外語課程至少達課程 6 小時。 2. 每年辦理海外實習及規劃海外就業達 10 人次。
108~112	5-2 強化學生國際移動力方案	學院及各系	1. 持續辦理海外實習。 2. 規劃並協助進行海外就業，以提升薪資水準。	1.每年辦理海外實習達 8 人次。 2. 每年協助畢業生至日本星級飯店就業達 2 人次。
108~112	6-1 創新課程規劃方案	學院及各系	1. 鼓勵學生發揮專長展現創新相關能力。 2. 持續輔導學生利校園創業，以累積產業實務能力。	1.規範各系至少開設創新、創意及創業相關課程至少 1 門科目。 2.本學院每學年度透過微型創業中心輔導學生就校園現有場域進行創業實習，各系均至少輔導 1 個團隊。
108~112	6-2 提升師生學習成效方案	學院及各系	1.持續協助學業成績不佳者，進行補救教學。 2.針對入學就讀之高中生，於大一課程安排技藝之選修課程，以提升此類學生之技藝能力。	1. 為落實教學品質，每年辦理教學觀摩 2 次 2. 每年辦理高中職協同教學 50 人次及輔導教學 10 人次。 3.持續實施各系實習制度至少 1 個學期，以確保學生學習職場專業能力。
108~112	7-1 連結地區產業方案	學院及各系	持續推動業界專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。	本學院各系每學年度各辦理 2 門深化產業實務課程。
108~112	7-2 提升產學研發與推廣成果方案	學院及各系	1.持續推動教師參與企業深耕，以及學生至業界實習。 2. 持續支援本校推廣教育課程。	1. 本學院各系每學年度各辦理 2 門深化產業實務課程。 2. 本學院各系每學期支援推廣教育開班至少 1 班並檢討教育品質。

學年度	執行方案	執行單位	質化指標	量化指標
108~112	8-1 活化組織氛圍方案	學院及各系	1.舉辦院學術講 2.配合教師專業發展課程活化組織	1.每學期辦理院學術講座至少 3 場 2. 鼓勵本院每位教師每年參加專業課程至少 1 場
108~112	8-2 激發校務成長能量方案	學院及各系	推動數位化及智慧生活校園。	每學年度各系開發數位化教材各 2 門課程。
108~112	9-1 型塑發展特色方案	學院及各系	持續推動特色菁英人才培育。	1. 餐旅系每學年度輔導學生參加國際廚藝競賽至少 2 次國內廚藝競賽至少 3 次；調酒大賽至少 3 次。 2. 飯店系每學年度輔導學生參加國內旅館達人競賽至少 1 次。 3. 烘焙系每學年度輔導學生參加國內點心製作大賽至少 2 次。
108~112	9-2 發展向下扎根方案	學院及各系	1.培育產業專業人才與輔導相關證照考試。 2.持續推動教師參與企業深耕，以及學生至業界實習。	1. 本學院各系每學年度輔導學生取得專業證照 30 人次。 2. 各系專業教師每學年度至少參與企業深耕 1 人及各系每學年度四年級學生達校外實習 90%。
108~112	10-1 精進永續校園方案	學院及各系	1.持續檢討專業師資，或增聘或升等，以提升師資結構與素質。 2.本院規劃大廳門面規劃小組、專業教室資源整合小組及微型創業工作小組，以永續經營校園。	1.每年辦理教師成長研習 1 次及學術講座 5 次。 2.本院院務規劃小組，辦理院務發展，每年至少召開會議 6 次。
108~112	10-2 持續自我稽核方案	學院及各系	1.辦理教師評鑑制度。 2.持續推動教師研發與產學能量。 3.推動教師教學與研究社群。	1.每年辦理教師評鑑 1 次 2.本院每學年度申請 2 件科技部專題計畫； 3.本院每學年度申請產學計畫 5 件； 4.本院每學年度完成 3 個教師成長社群。

參、教育與創新管理學院

一、組織現況

教育與創新管理學院創立於 108 學年度，學院本身乃綜合教育與設計學院(原)、休閒產業學院(原)等兩學院學系組織合併而成，除觀光事業管理學系併入餐旅管理學院。配合學校學術單位組織調整，教育與創新管理學院整合教育與設計學院(原)之教育研究所、幼兒教育學系暨碩士班、應用外語學系、文化創意產業學位學程、工業管理研究所、商品開發與設計學系、資訊與多媒體設計及數位娛樂與遊戲設計學系，休閒產業學院之休閒管理學系暨碩士班、企業管理學系，休閒資訊管理學系。早前，應用外語學系已於 103 學年度分別融入觀光學系與飯店管理學系，文化創意產業學位學程亦因為學生興趣取向而逐年與商品開發與設計學系整併，商品開發與設計學系、數位娛樂與遊戲設計學系與工業管理研究所亦於 103 學年度考量學校發展特色而停招。108 學年度起，教育與創新管理學院之資訊與多媒體設計學系、企業管理學系，休閒資訊管理學系與休閒管理學系等學系，考量學校發展特色而停止招收大學日間與進修學生。隨著自然減班，教育與創新管理學院將有教育研究所、幼兒教育學系暨碩士班與休閒管理學系碩士班，1 學系 1 所 2 碩士班之規模。

配合學校政策落實組織精簡，隨著逐年減班，專任師資穩定逐年精簡，兼任老師亦如是。近三年及未來三年教師與學生人數統計資料如下表所示。

(一)教師人數

表 3-11　教育與創新管理學院教師人數統計表

學年度 / 系所名稱	現況						預估值					
	105 學年		106 學年		107 學年		108 學年		109 學年		110 學年	
	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼
教育研究所	4	4	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2
幼兒教育學系	9	14	9	12	8	7	8	7	8	7	8	7
資訊與多媒體設計學系	6	7	7	3	6	1	6	1	4	0	2	0
數位娛樂與遊戲設計學系	6	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0
應用外語學系	4	0	4	0	2	0	2	0	1	0	0	0
商品開發與設計學系	5	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
企業管理學系	8	10	8	12	4	9	4	8	3	6	2	4
休閒管理學系	10	6	10	4	10	2	8	2	7	2	6	2
休閒資訊管理學系	7	7	6	10	7	6	6	5	5	4	4	3
教師人數合計	59	48	51	43	42	27	39	25	31	21	25	18

(二)學生人數

1. 碩士班

表 3-12　教育與創新管理學院碩士班學生人數統計表

學年度 系所名稱	現況			預估值		
	105 學年	**106 學年**	**107 學年**	**108 學年**	**109 學年**	**110 學年**
教育研究所	26	21	28	26	26	26
幼兒教育學系碩士班	13	8	10	16	16	16
休閒管理學系碩士班	22	31	29	30	30	30
學生人數合計	61	60	67	72	72	72

2. 日間學士班

表 3-13　教育與創新管理學院日間學士班學生人數統計表

學年度 系所名稱	現況			預估值		
	105 學年	**106 學年**	**107 學年**	**108 學年**	**109 學年**	**110 學年**
幼兒教育學系	210	195	176	200	200	200
資訊與多媒體設計學系	175	138	115	88	79	59
企業管理學系	87	68	134	70	50	30
休閒管理學系	247	194	146	100	60	30
休閒資訊管理學系	168	130	129	90	60	30
學生人數合計	887	725	700	548	449	349

3. 進修學士班

表 3-14　教育與創新管理學院進修學士班學生人數統計表

學年度 系所名稱	現況			預估值		
	105 學年	**106 學年**	**107 學年**	**108 學年**	**109 學年**	**110 學年**
幼兒教育學系	57	24	0	0	0	0
資訊與多媒體設計學系	28	12	13	0	0	0
企業管理學系	81	90	56	40	30	20
休閒管理學系	144	109	94	70	50	30
休閒資訊管理學系	48	69	78	60	40	20
學生人數合計	358	304	241	170	120	70

二、SWOT 分析

表 3-15　教育與創新管理學院 SWOT 分析表

內部分析 外部分析	**Strengths(優勢)**	**Weaknesses(劣勢)**
	1.本學院包含眾多學術領域，可結合本校休閒產業特色，培育跨領域多元文化之教育與產業管理專業人才。 2.碩士班學生多為在職生，專業理論與實務經營易結合，具休閒、教育與文化領導人才和機會。 3.實務經營應變彈性，發展教育與休閒旅遊之產業特色，培育創新人才。	1.人文藝術薰陶有待整合。 2.跨領域學程待確實落實。 3.教師研發能量仍須持續激發 4.教師專業成長與轉型仍須加強。 5.國際化程度待加強。 6.方改制為「教育與創新學院」，制度、法規與委員會即待建立運作，跨領域合作、課程共創合作需時。
Opportunities(機會)	**SO 策略**	**WO 策略**
1.適才適性選擇之觀念逐漸開始發展。 2.政府推動五加二創新產業人才需求高。 3.政府開放陸生來台與新南向之政策，鼓勵招收外籍學生有利學校發展。 4.依台灣各產業空缺人數調查，零售、餐飲、教育及其他服務業不足約 8 萬人。 5.家庭休閒與休閒教育風潮興起，開拓教育和休閒產業聯結的新領域。	1.藉由強化辦學特色，配合本校單獨招生工作，吸引對休閒產業有興趣之學生就讀。 2.推動實務學習課程，提升學生專業知能，降低學用落差。 3.響應政府「新農業」產業策略，提升本校在休閒農業與農村活動之角色連結。 4.推動無邊界校園，連結本校系所專業特色，打造旅遊產業服務中心。 5.配合新南向政策之推動，擴大本校在東南亞國家之招生能量。	1.推動休閒產相關學分學程，鼓勵校內學生申請修習。 2.辦理跨校專業競賽，鼓勵學生參與國內外競賽，強化學生與外校學生交流，提升學生專業素養與思維。 3.鼓勵教師輔導學生申請科技部大專生計畫，提升學生研究知能與促進教師專長轉型。 4.開設院必修及跨領域學程，提升學生多元就業能力。
Threats(威脅)	**ST 策略**	**WT 策略**
1.生源減少問題逐漸擴大。 2.台南地區高等教育競爭激烈。 3.國家高等教育退場機制之政策實施。 4.大陸及東南亞高校之跨國競爭。 5.國際經濟波動極大朝向單一產業發展特色風險度高。	1.依據本校未來發展重點與方向，調整學術與行政組織，加速因應外部環境之應變能力。 2.藉由系所與產業端合作，強化產業實習課程之特色，吸引東南亞國家外籍生及僑生就讀。 3.運用產業連結網絡，提供校內外工讀機會，協助弱勢學生就學，穩定生源。	1.落實本國學生與外籍生之交流與輔導機制，強化學生國際視野。 2.配合高教創新轉型法規鬆綁，強化本校外部資源之爭取與挹注。 3.研析未來產業之發展重點與特色，開設跨域學程或學位學程。

三、教育目標與特色

(一)教育目標

本學院之設立宗旨為：

1. 涵育學生人文素養：涵養人文、多元創新、全人教育、關懷社會。
2. 培養文教休閒專業：主動學習、休閒管理、發展專業、服務社區。
3. 建立文教培育品牌：整合資源、產學合作、開拓先機、創意文化。

本學院教育目標之制訂過程乃是本著設立宗旨，經過本學院成員初步討論、形成共識之後，邀請學者專家共同討論，並提請院務會議通過後確立，共具有下列四大教育目標：

1. 培養學生多元知能的全人適性發展。
2. 涵育學生人文、關懷與服務素養。
3. 培育學生文教與旅遊專業及創新管理能力。
4. 發展學生跨領域之專業與創業信心和能力。

本學院於本校致力於發展旅遊產業特色大學為主軸的前提下，規劃學以致用之兼具理論實務課程，配合政府發展「服務業發展行動綱領」之方針，及「推動卓越台灣設計(DIT)旗艦計畫」等提升台灣創新力與設計力之實用技能，因此，本學院發展核心將人文關懷與服務創意融入國家經濟發展之實用知能，縮小學用落差，培育幼教界、中小學教師與教育行政人員、各文教產業課程與教學研發與設計人才、休閒產業相關領域專業人才等。

本學院教育目標之制訂過程乃依據教育部部定相關辦法，經過本學院各單位教職員工生等密集討論，以及院相關正式組織與非正式對話之討論，形成共識後，提院務會議通過，再提請校務會議通過後確立，具有下列教育目標：

1. 培養旅遊產業之服務設計與創新管理人才，配合本校培育旅遊產業人才之發展特色，發展各學系所專業、人文、關懷、服務、創意等特色，建構符合產學經營發展規模之學習環境，培養文教與旅遊產業服務、設計與管理人才。
2. 經營成為國內具有旅遊產業服務、設計與管理特色的品牌校院，並積極與國際接軌，推展本院特色，拓展本院師生職能發展之機會。
3. 搭建與本校旅遊產業特色之相關領域，融入人文、設計與管理專業，強化文教產業之產學合作，強化學生與就業場域接軌的競爭力。

(二)學院特色

1. 具有「全校的人文基礎」特色-建立全校師生人文素養培育標竿。
2. 具有「優質的專業培育」特色-結合本校旅遊產業特色走出「人無我有，人有我優」的區隔化、精緻化、多角化的文教產業經營模式。
3. 具有「跨界的創意發展」特色-以基礎專業為核心，發展跨領域之創意文教產業人才與多元知能的師資培育人才重鎮。
4. 具有「前瞻的社會參與」特色-發揮本學院培育之專業能力，加強與政府社教機構合作，鼓勵學生投入社區服務，從行動中涵養人文關懷與社會責任。

5. 培育產業發展所須之「文教產業創意」與「生活需求」創新管理人才。
6. 實產、官、學、研等建教合作與職能強化之實務學習與人文服務素養，並配合政府推動相關產業升級，提升整體創新發展環境，引領學生與就業場域接軌。

四、核心能力(素養)與課程規劃

(一)學生基本素養與核心能力

1. 具備全人發展的生涯能力。
2. 具備關懷社會與服務社區的人文素養。
3. 具有以人文關懷為基礎的專業能力和素養。
4. 具有展現跨領域專業與文教產業服務、設計與管理能力。

表 3-16　教育與創新管理學院與校之基本素養與核心能力關聯表

	基本素養		核心能力		
校級	品德修養	服務關懷	專業知能	溝通整合	終身學習
院級	1. 具備自信心、欣賞他人與互動合作的德行。 2. 具備團隊合作與分享的社群生活品格。	1. 具備關懷社會與服務社區的使命感。 2. 具備瞭解社區、心中有他者的人文素養。	1.具備以人文關懷為核心價值的專業發展知能。 2.具備將理論轉化為職場與生活實用的專業知能。 3.具備融入人文素養之文教產業服務、設計與管理能力。	1. 具備跨界專業整合之合作與資源整合能力。 2. 具備溝通、協調、合作與服務之資源整合知能。	1. 具備多元知能、適性發展與自主學習的全人生涯發展知能。 2.具備善用資訊科技與批判思考能力。 3.具備問題解決與創新研發能力。

(二)課程規劃

本學院之課程依據校級願景與定位，整合本學院所屬系所的發展特色，規劃學院層級發展目標與方向；著重人文素養與文教旅遊產業特色能力之培養；陶冶學生個人與社群品德素養與整合溝通與文教旅遊產業服務、設計與管理等能力，發揮團隊合作、透過民主對話機制，整合利益相關人意見，規劃涵蓋 1.「涵養人文、深化博雅、關懷社會、服務社區、」的全人通識課程；2.發展各學系所與碩士班專業課程-各學系所課程委員會，依循本校旅遊產業特色，考量學系所師資專長及學生和社會需求，整合利益相關人之意見，發展系所本位特色課程，形塑本學院學習風氣，兼重理論與實務；3.形塑本學院特色-發展學院核心課程，並結合本校旅遊產業特色，逐年規劃並落實跨系院或跨領域的專

業課程與創意教學，以發展學生多元知能，增加服務與研發的就業競爭力。

1. 課程設計基本原則

(1)兼重正式課程與潛在課程。

(2)扎實專業理論基礎與實務實作轉化能力。

(3)結合創新思考與實作知能。

(4)重視團隊合作與批判溝通能力。

2. 課程結構

(1)一二年級博雅教育，涵養溝通、設計等人文素養。

(2)二三年級系所本位課程與跨界專業，強化專業知能。

(3)三四年級強化跨界學程，擴展與業界協作之實作能力和服務關懷的人文素養。

3. 院必修課程

院必修課程之授課教師以本學院教師為主，並引進「協同教學」與「學習共同體」理念與教師專業成長增能，與校內外學院、優秀教師或業界優秀人材進行協同教學。

(1)課程名稱「典範人生與教育」

(2)課程名稱「休閒遊憩概論」

表 3-17　教育與創新管理學院教育目標、核心能力與課程對應表

教育目標	核心能力與人文素養	對應課程
1.培養學生全人發展 2.涵育學生溝通與協調之人文素養	1.具備全人的生涯發展能力。 2.具備關懷社會的人文素養。 3.強化自我學習之終身學習能力。	典範人生與教育
1.培育學生文教旅遊產業服務、設計與管理能力。 2.發展學生跨領域之專業設計創意與服務社群之能力。	1.具有以人文關懷為基礎的專業能力和素養。 2.具有展現跨領域專業與創意之能力。	休閒遊憩概論

本學院課程規劃內涵包含（1）校共同科目(含通識博雅課程)30 學分；(2）院專業科目 4 學分；及（3）各系專業科目 89 學分，畢業學分共 128 學分。各所之課程則由各所依據教育部規定，自行考量各所發展特色與學生需求和師資專長自訂之。除了校共同科目 30 學分及各系專業科目 89 學分外，本學院專業必修科目 4 學分，依據教育與創新管理之文教旅遊產業專業需求，現階段規劃「典範人生與教育」與「休閒遊憩概論」課程，增加學生選修之適性發展，以加強文教旅遊產業發展所需之「文化創意」與「生活需求」的專業人才。本學院預計在 108 學年度組織重整後，進行課程調整，以符合本學院設定之培養學生全人發展、涵育學生溝通與協調之人文素養、培育學生文教旅遊產業服務、設計與管理能力、發展學生跨領域之專業設計創意與服務社群之能力，精進本學院未來

發展特色。

五、未來發展重點與策略做法

本院針對校務發展之教育目標與十大發展策略，分別研擬各項行動方案並訂定質化與量化指標如下：

表 3-18　教育與創新管理學院未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	單位未來發展重點(執行方案)	對應 10 大校務發展策略
1	推動教學與研究社群，提昇師研發與產學能量	1.強化教師專業，專注教學品質
2	強化輔導知能，落實教育機會均等，輔導學生進行生涯規劃	2.落實學輔分工，強化輔導機能
3	培養學生人文藝術精神與通識涵養，推動通識教育品保制度	3.強化通識職能，推動全人教育
4	營造多元學習環境與推動跨領域學習	4.推動融合學習，活化多元學習與文化體驗
5	課程設計多元化，強化學生國際移動力	5.建構雙語教學，強化學生國際移動力
6	精進課程設計多元化與強化學生全方位多元學習	6.創新課程規劃，提升師生學習成效
7	帶動與連結區域產業創新，整合產學研發能量	7.連結地區產業，提升產學研發與推廣成果
8	精簡橫縱向行政學術組職，營造優質學術研究環境	8.活化組織氛圍，激發校務成長能量
9	增進與業界互動，提升教學與課程設計，推動院系發展專業特色	9.型塑發展特色，發展向下扎根
10	建立優質溫馨學習環境，增加學生活動空間、增設藝文展覽空間、建構完善生活機能	10.精進永續校園，持續自我稽核

六、108-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
108	推動教學與研究社群，提昇師研發與產學能量	1.教師教學與研究社群成立運作。 2.社群運作良好。	1.每年各系申請 2 件科技部專題計畫。 2.每年各系申請產學計畫 2 件。
	強化輔導知能，落實教育機會均等，輔導學生進行生涯規劃	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。 2.持續辦理就業講與企業參訪，加強學生對職場文化之瞭解。	1.每年進行補救教學 30 人次。 2.各學系每年辦理至少各 1 場企業參訪與職涯與就業講座。
	培養學生人文藝術精神與通識涵養，推動通識教育品保制度	1.配合通識教育中心推動通識教育品保。 2.培養學生人文藝術與通識素養。	1.每年各系完成通識教育課程品保工作。 2.各系每年辦理藝文活動參觀 1 次。
	營造多元學習環境與推動跨領域學習	持續營造多動跨領域學習環境，並進行跨系比賽。	每年辦理情境英語短劇競賽至少 1 次。
	課程設計多元化，強化學生國際移動力	1.持續精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。 2.持續輔學生參與海外實習與就業。	1.推動課程設計雙語化。 2.各學系每年輔導學生參與海外實習至少 5 人。
	精進課程設計多元化與強化學生全方位多元學習	1.持續精進課程設計，以確保學生具有多元就業能力。 2.持續推動學生多元學習，累積就業能力。	1.檢討院必修學分，推動就業學分學程。 2.每年輔導學生跨領域修習學分學程 30 人次。
	帶動與連結區域產業創新，整合產學研發能量	1.持續推動在地化產業累積研發能量。 2.整合與辦理跨領域論壇或工作坊	1.各學系每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.學院每年辦理產業創新論壇或工作坊 1 次。
	精簡橫縱向行政學術組職，營造優質學術研究環境	1.配合學校政策，檢討與調整行政與學術單位。 2.持續鼓勵資深教師分享研究計畫申請經驗	1.以校務成長為考量，檢討學院學術單位。 2.每年辦理資深教師分享研究計畫申請經驗分享至少 2 次。
	增進與業界互動，提升教學與課程設計，推動院系發展專業特色	1.持續推動業界專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。 2.持續落實本院各系專業特色。	1.每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.每年辦理強化教師教學工作坊與教師產業交流各 1 次。
	建立優質溫馨學習環境，增加學生活動空間，建構完善生活機能	1.推展教職員生參與校園環境維護，營造潔淨溫馨校園。 2.持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。	1.每年配合辦理 2 次清潔比賽。 2.本院整合資源美化各系專業教室，每年檢查 1 次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
109	推動教學與研究社群，提昇師研發與產學能量	1.教師教學與研究社群成立運作。 2.社群運作良好。	1.每年各系申請 2 件科技部專題計畫。 2.每年各系申請產學計畫 2 件。
	強化輔導知能，落實教育機會均等，輔導學生進行生涯規劃	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。 2.持續辦理就業講與企業參訪，加強學生對職場文化之瞭解。	1.每年進行補救教學 25 人次。 2.各學系每年辦理至少各 1 場企業參訪與職涯與就業講座。
	培養學生人文藝術精神與通識涵養，推動通識教育品保制度	1.配合通識教育中心推動通識教育品保。 2.培養學生人文藝術與通識素養。	1.每年各系完成通識教育課程品保工作。 2.各系每年辦理藝文活動參觀 1 次。
	營造多元學習環境與推動跨領域學習	持續營造多動跨領域學習環境，並進行跨系比賽。	每年辦理情境英語短劇競賽至少 1 次。
	課程設計多元化，強化學生國際移動力	1.持續精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。 2.持續輔學生參與海外實習與就業。	1.推動課程設計雙語化。 2.各學系每年輔導學生參與海外實習至少 5 人。
	精進課程設計多元化與強化學生全方位多元學習	1.持續精進課程設計，以確保學生具有多元就業能力。 2.持續推動學生多元學習，累積就業能力。	1.檢討院必修學分，推動就業學分學程。 2.每年輔導學生跨領域修習學分學程 25 人次。
	帶動與連結區域產業創新，整合產學研發能量	1.持續協助推動在地化產業累積研發能量。 2.整合與辦理跨領域論壇或工作坊	1.各學系每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.學院每年辦理產業創新論壇或工作坊 1 次。
	精簡橫縱向行政學術組職，營造優質學術研究環境	1.配合學校政策，檢討與調整行政與學術單位。 2.持續鼓勵資深教師分享研究計畫申請經驗	1.以校務成長為考量，檢討學院學術單位。 2.每年辦理資深教師分享研究計畫申請經驗分享至少 2 次。
	增進與業界互動，提升教學與課程設計，推動院系發展專業特色	1.持續推動業界專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。 2.持續落實本院各系專業特色。	1.每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.每年辦理強化教師教學工作坊與教師產業交流各 1 次。
	建立優質溫馨學習環境，增加學生活動空間，建構完善生活機能	1.推展教職員生參與校園環境維護，營造潔淨溫馨校園。 2.持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。	1.每年配合辦理 2 次清潔比賽。 2.本院整合資源美化各系專業教室，每年檢查 1 次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
110	推動教學與研究社群，提昇師研發與產學能量	1.教師教學與研究社群成立運作。 2.社群運作良好。	1.每年各系申請 1 件科技部專題計畫。 2.每年各系申請產學計畫 1 件。
	強化輔導知能，落實教育機會均等，輔導學生進行生涯規劃	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。 2.持續辦理就業講與企業參訪，加強學生對職場文化之瞭解。	1.每年進行補救教學 25 人次。 2.各學系每年辦理至少各 1 場企業參訪與職涯與就業講座。
	培養學生人文藝術精神與通識涵養，推動通識教育品保制度	1.配合通識教育中心推動通識教育品保。 2.培養學生人文藝術與通識素養。	1.每年各系完成通識教育課程品保工作。 2.各系每年辦理藝文活動參觀 1 次。
	營造多元學習環境與推動跨領域學習	持續營造多動跨領域學習環境，並進行跨系比賽。	每年辦理情境英語短劇競賽至少 1 次。
	課程設計多元化，強化學生國際移動力	1.持續精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。 2.持續輔學生參與海外實習與就業。	1.推動課程設計雙語化。 2.各學系每年輔導學生參與海外實習至少 3 人。
	精進課程設計多元化與強化學生全方位多元學習	1.持續精進課程設計，以確保學生具有多元就業能力。 2.持續推動學生多元學習，累積就業能力。	1.檢討院必修學分，推動就業學分學程。 2.每年輔導學生跨領域修習學分學程 25 人次。
	帶動與連結區域產業創新，整合產學研發能量	1.持續協助推動在地化產業累積研發能量。 2.整合與辦理跨領域論壇或工作坊	1.各學系每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.學院每年辦理產業創新論壇或工作坊 1 次。
	精簡橫縱向行政學術組職，營造優質學術研究環境	1.配合學校政策，檢討與調整行政與學術單位。 2.持續鼓勵資深教師分享研究計畫申請經驗	1.以校務成長為考量，檢討學院學術單位。 2.每年辦理資深教師分享研究計畫申請經驗分享至少 2 次。
	增進與業界互動，提升教學與課程設計，推動院系發展專業特色	1.持續推動業界專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。 2.持續落實本院各系專業特色。	1.每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.每年辦理強化教師教學工作坊與教師產業交流各 1 次。
	建立優質溫馨學習環境，增加學生活動空間，建構完善生活機能	1.推展教職員生參與校園環境維護，營造潔淨溫馨校園。 2.持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。	1.每年配合辦理 2 次清潔比賽。 2.本院整合資源美化各系專業教室，每年檢查 1 次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
111	推動教學與研究社群，提昇師研發與產學能量	1.教師教學與研究社群成立運作。 2.社群運作良好。	1.每年各系申請 1 件科技部專題計畫。 2.每年各系申請產學計畫 1 件。
	強化輔導知能，落實教育機會均等，輔導學生進行生涯規劃	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。 2.持續辦理就業講與企業參訪，加強學生對職場文化之瞭解。	1.每年進行補救教學 20 人次。 2.各學系每年辦理至少各 1 場企業參訪與職涯與就業講座。
	培養學生人文藝術精神與通識涵養，推動通識教育品保制度	1.配合通識教育中心推動通識教育品保。 2.培養學生人文藝術與通識素養。	1.每年各系完成通識教育課程品保工作。 2.各系每年辦理藝文活動參觀 1 次。
	營造多元學習環境與推動跨領域學習	持續營造多動跨領域學習環境，並進行跨系比賽。	每年辦理情境英語短劇競賽至少 1 次。
	課程設計多元化，強化學生國際移動力	1.持續精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。 2.持續輔學生參與海外實習與就業。	1.推動課程設計雙語化。 2.各學系每年輔導學生參與海外實習至少 2 人。
	精進課程設計多元化與強化學生全方位多元學習	1.持續精進課程設計，以確保學生具有多元就業能力。 2.持續推動學生多元學習，累積就業能力。	1.檢討院必修學分，推動就業學分學程。 2.每年輔導學生跨領域修習學分學程 20 人次。
	帶動與連結區域產業創新，整合產學研發能量	1.持續協助推動在地化產業累積研發能量。 2.整合與辦理跨領域論壇或工作坊	1.各學系每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.學院每年辦理產業創新論壇或工作坊 1 次。
	精簡橫縱向行政學術組職，營造優質學術研究環境	1.配合學校政策，檢討與調整行政與學術單位。 2.持續鼓勵資深教師分享研究計畫申請經驗	1.以校務成長為考量，檢討學院學術單位。 2.每年辦理資深教師分享研究計畫申請經驗分享至少 2 次。
	增進與業界互動，提升教學與課程設計，推動院系發展專業特色	1.持續推動業界專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。 2.持續落實本院各系專業特色。	1.每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.每年辦理強化教師教學工作坊與教師產業交流各 1 次。
	建立優質溫馨學習環境，增加學生活動空間，建構完善生活機能	1.推展教職員生參與校園環境維護，營造潔淨溫馨校園。 2.持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。	1.每年配合辦理 2 次清潔比賽。 2.本院整合資源美化各系專業教室，每年檢查 1 次。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
112	推動教學與研究社群，提昇師研發與產學能量	1.教師教學與研究社群成立運作。 2.社群運作良好。	1.每年各系申請 1 件科技部專題計畫。 2.每年各系申請產學計畫 1 件。
	強化輔導知能，落實教育機會均等，輔導學生進行生涯規劃	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。 2.持續辦理就業講與企業參訪，加強學生對職場文化之瞭解。	1.每年進行補救教學 20 人次。 2.各學系每年辦理至少各 1 場企業參訪與職涯與就業講座。
	培養學生人文藝術精神與通識涵養，推動通識教育品保制度	1.配合通識教育中心推動通識教育品保。 2.培養學生人文藝術與通識素養。	1.每年各系完成通識教育課程品保工作。 2.各系每年辦理藝文活動參觀 1 次。
	營造多元學習環境與推動跨領域學習	持續營造多動跨領域學習環境，並進行跨系比賽。	每年辦理情境英語短劇競賽至少 1 次。
	課程設計多元化，強化學生國際移動力	1.持續精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。 2.持續輔學生參與海外實習與就業。	1.推動課程設計雙語化。 2.各學系每年輔導學生參與海外實習至少 2 人。
	精進課程設計多元化與強化學生全方位多元學習	1.持續精進課程設計，以確保學生具有多元就業能力。 2.持續推動學生多元學習，累積就業能力。	1.檢討院必修學分，推動就業學分學程。 2.每年輔導學生跨領域修習學分學程 20 人次。
	帶動與連結區域產業創新，整合產學研發能量	1.持續協助推動在地化產業累積研發能量。 2.整合與辦理跨領域論壇或工作坊	1.各學系每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.學院每年辦理產業創新論壇或工作坊 1 次。
	精簡橫縱向行政學術組職，營造優質學術研究環境	1.配合學校政策，檢討與調整行政與學術單位。 2.持續鼓勵資深教師分享研究計畫申請經驗	1.以校務成長為考量，檢討學院學術單位。 2.每年辦理資深教師分享研究計畫申請經驗分享至少 2 次。
	增進與業界互動，提升教學與課程設計，推動院系發展專業特色	1.持續推動業界專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。 2.持續落實本院各系專業特色。	1.每年各辦理 2 門深化產業實務課程。 2.每年辦理強化教師教學工作坊與教師產業交流各 1 次。
	建立優質溫馨學習環境，增加學生活動空間，建構完善生活機能	1.推展教職員生參與校園環境維護，營造潔淨溫馨校園。 2.持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。	1.每年配合辦理 2 次清潔比賽。 2.本院整合資源美化各系專業教室，每年檢查 1 次。

第四篇　師資培育單位發展規劃

本校有關師資培育單位包含學術單位之「學系」及行政單位之「教育實習中心」，其中學系目前有幼兒教育學系，主要在於培育幼兒園教師、教保員及幼教產業師資。本校師資培育單位之發展規劃說明如下。

(一)組織現況

師資培育單位之幼兒教育學系設有主任 1 名、專任行政助理 1 名；教育實習中心設有主任 1 名(目前由幼兒教育學系主任兼任)、專任行政助理 1 名。有關師資培育單位之教師人數統計如表 4-1 所示。

表 4-1　師資培育單位之教師人數統計

學年度	現況						規劃					
	107 學年		108 學年		109 學年		110 學年		111 學年		112 學年	
	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼	專	兼
教師人數	9	9	9	6	9	2	9	2	9	2	9	2

(二)SWOT 分析

本校師資培育單位(幼兒教育學系與教育實習中心)因應內部之優劣勢及外部之機會威脅發展條件，所展現之相對應策略分析說明如表 4-2 所示。

表 4-2　師資培育單位之 SWOT 分析

內部分析 外部分析	Strengths（優勢）	Weaknesses（劣勢）
	1.國內南部私校唯一之幼兒園師資培育單位 2.本系為校務發展重點支持學系，學制完整且具競爭優勢 3.師生對於本系之教育理念具高認同度，有助提升學生學習成效 4.結合學校休閒發展特色，有助於學生多元學習機會 5.著重理論與實務之培育歷程，有利於學生未來就業力	1.學生自主學習與自信心有待提升 2.教師的研發成果仍應持續強化 3.招收之學生人數尚需再努力增加 4.校園國際化學習氛圍仍有待加強
Opportunities（機會）	**SO 策略**	**WO 策略**
1.各國政策凸顯對於幼兒教育發展之重視 2.幼托整合與相關政策拓展幼教人才需求	1.符應教育政策與學系發展優點，深化幼教人才培育目標 2.推動實務學習課程，強化幼教專業素養，提升就業職能	1.運用政策宣導與輔導機制，鼓勵學生加強自我學習 2.配合教育政策及強化辦學特色，吸引對幼兒教育有興趣之

3.結合雲嘉南區域教學中心的夥伴關係與合作機會 4.幼教相關產業市場之持續拓展	3.拓展產官學合作機制，增加師生參與多元學習與交流機會	學生就讀 3.推動專業增能與社群共學計畫，強化教師研發與創新教學成效
Threats（威脅）	**ST 策略**	**WT 策略**
1.南部地區同科系密集度高，招生愈顯競爭 2.少子女化趨勢嚴峻，衝擊入學之學生人數 3.對於私立學校的辦學成效仍有偏見	1.著眼校系之發展特色，進行滾動式策略調整，強化應變外部環境之能力 2.加強社區服務與交流合作，拓展本系與地方更緊密之連結關係	1.落實多元文化交流與自我實踐，提升學生宏觀視野之學習 2.突顯學生之優質表現，塑立外界對於本系辦學之肯定形象

(三)教育目標與特色

本校師資培育單位幼兒教育學系之設立宗旨為「培育幼兒教育專業人才、促進幼兒教育發展」，為確保學生於職場表現能達成既定之師資培育目標，本學系依據校(/院)務發展計畫，參照國家政策、社會需求、學校發展特色、產業發展趨勢、學者專家意見與利害關係人之回饋意見等，因而訂定出教育目標。本校培育幼兒園師資的核心特色為「品德、關懷、專業、創新」，其相關特色指標與內涵說明如表 4-3。依據這四項特色指標，並融合教育部研訂之「新時代良師的終身學習圖像」，強調師資生終身學習之三大教師圖像包括「教育愛、專業力、未來力」。所規劃之幼教師資人才培育的特色指標包括「充滿教育愛，教學有溫度」、「具備生命關懷和人文美感的態度」、「熟悉教學專業知能」、「具有批判思考及問題解決力」、「熟習正向思維及正向學習環境設計」、「具備設計創意教學及評鑑能力」、「習慣進行教學反省和團隊合作」、「養成服務和終身學習習慣」等八項，此八項均符應教育部訂之《中華民國教師專業素養指引-師資職前教育階段暨師資職前教育課程基準》之五大素養及其指標。具體教育目標有三：

[教育目標一]：培育專業之教保員、幼教師及幼教產業師資

[教育目標二]：陶冶幼兒教育事業服務與倫理素養

[教育目標三]：培養幼兒教育發展之創新思維與能力

表 4-3　本校師培單位之宗旨、師培核心特色及內涵說明之對應

宗旨	師資培育之核心特色	內涵說明
培育幼兒教育專業人才，促進幼兒教育發展	陶冶高尚「**品德**」	具備良善品行人格與倫理道德，秉持敬業負責態度與教育工作熱誠，展現志業良師特質。
	培養人文「**關懷**」	具備人文關懷與文化尊重素養，著重以學生為核心的學習活動，落實服務工作之自我實踐。
	強化實務「**專業**」	具備師資職前專業與教育基本知能，強化實作探究與實務應用能力，能將專業知能落實於教學之中。

宗旨	師資培育之核心特色	內涵說明
	促進多元「**創新**」	具備可跨域與創新應用之理念，適應未來社會與國際化發展趨勢，養成營造優質教育環境之能力。

本校進行幼兒教育師資生所需專業素養之規劃時，除重視幼兒教育領域之專業知識與教學知能、統整性課程教學的規劃與設計之外，亦強調師資生在師生互動關係與社區關係之經營、以及學習環境與資源運等方面之妥善整合。相關之期望內容說明如下：

1. 師資生具有順應時代變化的職能素養

依據教育部於101年公布之《中華民國師資培育白皮書》曾提到，面對新的教育需求與發展趨勢，師資培育的規劃需要對教師有合理期望，並思考與定位教師角色。隨著校園、家庭與社會生態的轉變，尤其以少子女化與高齡化趨勢的影響，將會明顯造成師資生未來的職涯發展。因此，本系期待師資生可以培養順應時代變遷的自我調適能力與多元的職能素養。

2.師資生具有規劃幼兒學習內容和發展能力

依據教育部於106年8月1日修正發布之《幼兒園教保活動課程大綱》，即期待現場從事教保服務或師資人員須兼顧幼兒個體和生活環境之良好互動，透過學習情境的規劃與安實施幼兒園教保服務或教學工作；甚至進而提升與家庭及社區的密切配合關係，強化幼兒與其所處環境的文化價值。因此，本系期待師資生可以秉持人文關懷態度，培養多元之課程學習內涵、適性評量與自我發展能力。

3.師資生具有幼教課程與教學之統整能力

本系主要在於培育教保人員及幼教師資，當師資生一旦畢業後加入幼兒園服務之現場環境，須具有「以學生(幼兒)為主體」的基本態度，融入專業素養和良好教育理念進行各項學習課程、主題與活動課程、教學活動與生活時事議題之統整規劃，藉以提升幼兒之學習意願與成果。

4.師資生具有多元文化認知與經營能力

隨著不同族群或文化的多元發展，師資生或教保服務人員將會面對許多不同文化背景的幼兒與不同生活型態(或思維)的家長。本系期望師資生可以具備自我成長與創新能力，藉以提升對於現場許多不同情境與文化問題的處置，並據以掌握包班教學品質與學習成效。

(四)未來發展重點與策略做法

師培單位之未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應如表 4-4，相關發展重點與執行策略說明臚列如下：

1.符應教育政策與學系發展優點，深化幼教人才培育目標

參照教育部之教師專業標準指引，強化幼兒園師資生培育在教育專業知能、教育專門知

能及教育實踐能力之培養，並結合學系之專業發展特色藉以達成幼兒教育實務人才之培育目的。

2.推動實務學習課程，強化幼教專業素養，提升就業職能

強化師資生在實務課程之學習、熟悉教育實務機制，並重視幼兒教育專業素養之養成與檢核，鼓勵學生跨領域與多元學習，藉以提升學生就業能力。

3.拓展產官學合作機制，增加師生參與多元學習與交流機會

結合校內外之各項資源設施設，適時安排學生進行多元學習。例如與本校鄰近之官田圖書館一起推動學童課後伴讀活動，強化本系師資生實際參與社區之實作應用能力。爭取各項計畫之推動包括產學合作計畫、史懷哲精神教育服務計畫等，藉以提升本系師生和現場多元實務與交流機會。

4.運用政策宣導與輔導機制，鼓勵學生加強自我學習

強化國內外幼兒教育發展趨勢與重要教育等議題之宣導，建立互信之師生互動關係與輔導機制，提升學生自主學習與自我成長。

5.推動專業增能與社群共學計畫，強化教師研發與創新教學成果

配合教學與學習之實際需求，成立專業社群與增能計畫畫，教師進行社群研討後會透過授課機會與師資生進行討論，例如「教材教法研習社群」、「素養導向課程與教學研習社群」等，透過師生定期研習與研討分享與學習素養評量與教學趨勢，以便瞭解如何將素養融入幼兒園的統整教學。

表 4-4　師培單位未來發展重點(執行方案)與校務發展策略對應表

序號	對應10大校務發展策略	單位未來發展重點(執行方案)
1	強化教師專業，專注教學品質	推動專業增能與社群共學計畫，強化教師研發與創新教學成果
2	落實學輔分工，強化輔導機能	運用政策宣導與輔導機制，鼓勵學生加強自我學習
3	推動融合學習，活化多元學習與文化體驗	拓展產官學合作機制，增加師生參與多元學習與交流機會
4	優化師資培育，培養教育產業職能	符應教育政策與學系發展優點，深化幼教人才培育目標
5	創新課程規劃，提升師生學習成效	推動實務學習課程，強化幼教專業素養，提升就業職能

(五)110-112 學年度預期績效

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
110	1.推動專業增能與社群共學計畫，強化教師研發與創新教學成果	推動教師專業社群之運作，促進教師增能與教學成效。	維持至少 1 個專業社群之運作。
	2.運用政策宣導與輔導機制，鼓勵學生加強自我學習	善用政令與重要教育議題之宣導，提升學生自主認知與學習。	政令宣導與輔導達 8 場次。
	3.拓展產官學合作機制，增加師生參與多元學習與交流機會	積極爭取各項計畫之執行，提升師生多元實務與交流機會。	執行計畫案達 5 件。
	4.符應教育政策與學系發展優點，深化幼教人才培育目標	強化學系專業發展特色，促進幼兒教育實務人才培育。	展現學系特色成果 2 場次。
	5.推動實務學習課程，強化幼教專業素養，提升就業職能。	強化實務課程之設計與教學，落實專業素養之實踐，提升學生就業能力。	學生參與實務課程學習之滿意度達 82%。
111	1.推動專業增能與社群共學計畫，強化教師研發與創新教學成果	推動教師專業社群之運作，促進教師增能與教學成效。	維持至少 1 個專業社群之運作。
	2.運用政策宣導與輔導機制，鼓勵學生加強自我學習	善用政令與重要教育議題之宣導，提升學生自主認知與學習。	政令宣導與輔導達 8 場次。
	3.拓展產官學合作機制，增加師生參與多元學習與交流機會	積極爭取各項計畫之執行，提升師生多元實務與交流機會。	執行計畫案達 5 件。
	4.符應教育政策與學系發展優點，深化幼教人才培育目標	強化學系專業發展特色，促進幼兒教育實務人才培育。	展現學系特色成果 2 場次。
	5.推動實務學習課程，強化幼教專業素養，提升就業職能。	強化實務課程之設計與教學，落實專業素養之實踐，提升學生就業能力。	學生參與實務課程學習之滿意度達 82%。
112	1.推動專業增能與社群共學計畫，強化教師研發與創新教學成果	推動教師專業社群之運作，促進教師增能與教學成效。	維持至少 1 個專業社群之運作。
	2.運用政策宣導與輔導機制，鼓勵學生加強自我學習	善用政令與重要教育議題之宣導，提升學生自主認知與學習。	政令宣導與輔導達 8 場次。
	3.拓展產官學合作機制，增加師生	積極爭取各項計畫之執	執行計畫案達 5 件。

學年度	執行方案	質化指標	量化指標
	參與多元學習與交流機會	行，提升師生多元實務與交流機會。	
	4.符應教育政策與學系發展優點，深化幼教人才培育目標	強化學系專業發展特色，促進幼兒教育實務人才培育。	展現學系特色成果 2 場次。
	5.推動實務學習課程，強化幼教專業素養，提升就業職能。	強化實務課程之設計與教學，落實專業素養之實踐，提升學生就業能力。	學生參與實務課程學習之滿意度達 82%。

結　語

本校創校迄今 19 年來，校務經營已建立制度性的運作機制，「108-112 學年度校務發展計畫書」自 107 年 5 月 11 日提送「107 年度第 1 次校務發展委員會」啟動修訂工作，中間歷經多次提送校務發展委員會、校務發展與策略共識營以及內部會議進行調整與修正，並延聘校外專業學者針對學校校務發展計畫，提供專業性的諮詢意見，於 108 年 6 月 27 日提送「107 學年度第二學期第一次校務會議」審議通過，並陳送董事會議備查。

依據 SWOT 分析結果，「108-112 學年度校務發展計畫書」以「建置旅遊產業特色之融合式學習環境」為目標，校內行政單位以及學術單位將依據 PDCA 之管理精神，落實校務工作之推動，並定期檢核職行成果，以強化校務之精進與辦學品質的維護。本校受到少子、女化關係之影響，近年來在學生以及老師之人數上逐年下修，為達到永續經營之目標，本校在 107 學年度進行行政單位組織之調整並啟動 4 個學系及教師之退場機制，並於 108 學年度進行學院之整併與調整，未來將以 2 學院、5 學系、3 碩士班之規模，朝向小而美之專業特色大學之方向發展。

為精進辦學品質與績效，本校過去結合蓮潭國際會館優勢，提升學生理論和實務兼備的能力，使學生具備就業力和競爭力。此外，具體落實服務學習的校園學習文化，推動學分社團化等政策，使學生校外服務品質深具口碑。同時對經濟較為弱勢的學生，本校提供各項獎助學金、校內外工讀服務與實習機會，讓他們得以完成學位；對學習弱勢的學生，學校確實執行預警制度，並發揮輔導之功能。透過教師的「教學」多元性，與學生具體的「學習」成效，維持學校辦學的品質，進而影響鄰近社區、地方的發展，發揮無邊界校園之精神。另外藉由校院系之學生基本素養與核心能力、訂立各級課程之規劃機制、辦理教師專業成長研習、召開三級課程發展委員會、建置課程地圖與學生學習歷程檔案系統、定期檢討教師評量與學生學習成效、利用非正式課程的情境學習等作為，務求提升學生的學習成效，以期培育學生多元之跨域學習與實務專業能力，增加未來之就業競爭力。

本校致力於提升學校的辦學品質，在校務品質維護方面，從內控機制與校務諮詢委員著手；在教學品保機制方面，從教學專業、課程教學，及學生學習等方面努力。學校經歷過多次校務以及系所評鑑之相關經驗，對於評鑑以及各項校務運作控管指標，已建立完整之制度與模式。未來學校亦將持續推動校務研究相關議題之分析與回饋，以有系統性的數據作為校務發展政策擬定與規劃之參考，同時整合各單位對校務整體發展的建議，作為校務改善的重要機制，具體落實大學「永續發展」與「社會責任」的目標。

附錄一
110 學年度校務發展績效指標修訂對照表

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(一)秘書室

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 健全校內法規制度與稽核機制之運作	1. 定期召開法規委員會。 2. 按時辦理內部稽核與定期追蹤後續改善情形。	1. 每學期召開 2 次以上的法規委員會。 2. 每學年完成 1 份稽核報告。	1. 定期召開法規委員會。 2. 按時辦理內部稽核與定期追蹤後續改善情形。	1. 每學期召開 2 次以上的法規委員會。 2. 每學年完成 1 份稽核報告。	依 109 學年度執行現況進行指標修正。

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(二)教務處

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 教學品質提升方案	1.持續強化教師教學專業 2.強化教師教學規劃與教學技巧應用 3.持續推動教師多元升等	1.教師取得教學專業相關證照或發表教學專業相關論文達 10 人次。 2.教師執行教學內容創新或活化達 10 人次。 3.參與教學精進與教學技巧講座之專任教師達 50 人次。	1.持續強化教師教學專業 2.強化教師教學規劃與教學技巧應用 3.持續推動教師多元升等	1.教師取得教學專業相關證照或發表教學專業相關論文達 10 人次。 2.教師執行教學內容創新或活化達 10 人次。 3.參與教學精進與教學技巧講座之專任教師達 50 人次。	
2. 多元學習推動方案	1.持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道 2.落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效 3.推動課程融入跨領域知識	1.學生修讀外系課程(跨校、輔系、雙主修及學分學程等)之人數達 120 人次。 2.課程融入跨領域知識達 10 門。	1.持續強化跨領域學習機制與提升學生多元學習管道 2.落實學生跨修外系自由選修學分之學習成效 3.推動課程融入跨領域知識	1.學生修讀外系課程(跨校、輔系、雙主修及學分學程等)之人數達 120 人次。 2.課程融入跨領域知識達 10 門。	
3. 學生國際移動力強化方案	1.開設雙語教學課程 2.營造課程之雙語氛圍	1.每學系開設雙語教學課程數達 2 門。 2.每學系教材採中英對照課程數達 10 門。	1.開設雙語教學課程 2.營造課程之雙語氛圍	1.每學期開設雙語教學課程數達 5 門。 2.每學期教材採中英對照課程數達 10 門。	考量境外生人數減少，且目前境外生集中於部分學系，故將雙語教學課程數的目標設定作調整。
4. 學習成效提升方案	1.創新課程規劃，增進學習成效	1.教師教學內容及方式創新達 10 人次。	1.創新課程規劃，增進學習成效	1.教師教學內容及方式創新達 10 人次。	

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
	2.課程配合實作、實境教學，持續強化學生學習成效。	2.課程採實作或實境教學達 20 門。	2.課程配合實作、實境教學，持續強化學生學習成效。	2.課程採實作或實境教學達 20 門。	

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(三)學務處

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
19. 強化體育推展，持續營造校園健康	1.舉辦全校師生各項運動比賽及活動，促進全校師生身心健康。 2.持續辦理健康促進之各類活動暨傳染病防治宣導，以加強師生對於自身健康之重視。	1.每年舉辦 7 場以上校內外球類或運動競賽。 2.每年辦理急救訓練 2 次、辦理捐血活動 2 場、辦理傳染病防治衛教講座 2 場、辦理健康餐飲活動 2 場、辦理紓壓休閒活動 2 場及辦理研習 2 場。	1.舉辦全校師生各項運動比賽及活動，促進全校師生身心健康。 2.持續辦理健康促進之各類活動暨傳染病防治宣導，以加強師生對於自身健康之重視。	1.每年舉辦 7 場以上校內外球類或運動競賽。 2.每年辦理急救訓練 2 次、辦理捐血活動 2 場、辦理傳染病防治衛教講座 2 場、辦理健康餐飲活動 2 場、辦理紓壓休閒活動 2 場及辦理研習 2 場。	1. 刪除捐血活動兩場，肇因於最後一次捐血活動僅募得 1 袋，造成資源浪費，捐血中心建議有意願者可自行至捐血點。 2. 刪除紓壓活動講座 2 場次，原因為目前無編列此預算。
20. 持續推動社團活動多元化	1. 鼓勵不同性質社團成立，並聘請專業課程教師教導社團課程。 2. 鼓勵各社團辦理創新、特色活動，建立本校文化特色品牌社團，走出校外。	1 各社團辦理活動總數量增加 2 場。 2 休閒產業菁英參與競賽或至校外展演數量至少 3 場次。	1.鼓勵不同性質社團成立，並聘請專業課程教師教導社團課程。 2.鼓勵各社團辦理創新、特色活動，建立本校文化特色品牌社團，走出校外。	1. 各社團辦理活動總數量 50 場。 2. 休閒產業菁英參與競賽或至校外展演數量至少 2 場次。	1. 因為社團數量逐漸減少，無法達到原訂定之「活動總數量增加 2 場」之目標，改訂為總數量 50 場為基準。 2. 因疫情影響之不確定性，故將競賽或至校外展演數量減少 1 場。
21. 推動校園安全環境與交通安全教育	1. 結合地方資源，定期辦理各式安全演練，增強學生安全意識及危機處理能力。	1 辦理校安活動宣導 3 場次 2 辦理各項交通宣導活動 5 場次	1. 結合地方資源，定期辦理各式安全演練，增強學生安全意識及危機處理能力。	1 辦理校園安全活動宣導 3 場次 2 辦理各項交通宣導活動 4 場次。	1. 整併質化各項目。 2. 因學生人數下降，整合活動模式，下修為 4 場次。

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
	2. 強化校內人員之素養，透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。 3. 定期修訂校園安全計劃規定，制定標準作業程序掌握各項校園動態，提升校園安全環境。 4. 加強交通安全宣導文宣作為，配合本校汽機車停車場出入動線，每學期張貼各類宣教文宣，強化學生正確態度與認知。 5. 每學期辦理交通安全宣導週，運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。 6. 每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理交通安全宣導活動，強化交通安全認知，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。 7. 配合於連續假期前或		2. 強化校內人員之素養，透過講座與宣導活動，提升交管隊、宿舍幹部與值勤人員危機處理能力。 ~~3. 定期修訂校園安全計劃規定，制定標準作業程序掌握各項校園動態，提升校園安全環境。~~ 4. 加強交通安全宣導文宣作為，配合本校汽機車停車場出入動線，每學期張貼各類宣教文宣，強化學生正確態度與認知。 5. 每學期辦理交通安全宣導週，運用走馬燈、大量旗幟和海報配合宣導，強化宣導之成效。 ~~6. 每學年針對車禍最高危險群大一新生辦理交通安全宣導活動，強化交通安全認知，減少大一新生意外事件之幅度與頻率。~~ ~~7. 配合於連續假期前或~~		

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
	暑假前辦理交通安全宣導活動，有效降低重大車禍發生。 8. 爭取公車增加本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，降低學生交通意外機會。		~~暑假前辦理交通安全宣導活動，有效降低重大車禍發生。~~ 8. ~~爭取公車增加本校宿舍停靠點及班次，宣導鼓勵學生踴躍搭乘，降低學生交通意外機會。~~		
22. 強化師生關係和諧與建立學生與學校之溝通平台	1.落實導師制度，提升師生互動，暢通學校與學生間之溝通管道。 2.針對導師輔導需求，辦理多元化輔導知能研習，增進導師服務熱忱，以提升導師輔導成效。	1.辦理相關會議 8 場次。 2.辦理導師輔導知能研習或工作坊課程 4 場次。	1.落實導師制度，提升師生互動，暢通學校與學生間之溝通管道。 2.針對導師輔導需求，辦理多元化輔導知能研習，增進導師服務熱忱，以提升導師輔導成效。	1.辦理相關會議 8 場次。 2.辦理導師輔導知能研習或工作坊課程 4 場次。	無修正

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(四)總務處

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 充實與改善教學設備	改善教學環境提高學習效率	改善教室設備線路 5 間	改善教學環境提高學習效率	增設即時錄影錄音教室 2 間	依據校內需求提升教學軟硬體設備。
2. 節約能源改善節能措施	節約能源永續發展	改善教學樓及路燈，LED 燈裝設(目前使用中教室，已汰換約 7 成)	節約能源永續發展及加強校園安全措施	1.持續自行汰換校園舊有燈管更改為 LED 燈管 2.加強校園安全，增設監視系統	加強節能省碳並提升校園安全性。
3. 加強宿舍環境及設備更新	改善住宿環境建構溫馨校園	改善宿舍設備 24 間	圖資大樓宿舍環境整合改善	改善圖資大樓宿舍設備 15 間	逐年編列預算改善學生宿舍之關設備。
4. 營造溫馨校園，設置電動車充電站			營造溫馨校園，設置電動自行車充電站	致宏樓後方機車棚，設置電動自行車充電站。	1.新增指標。 2.新設電動機車充電站，提升學生行的便利性。
5. 場地空間活化及改善設備			活化校內場地空間(會議廳，禮堂等)及改善設備	1.活化空間提升場地對外借用率。 2.改善致遠樓國際會議廳單槍設備。 3.改善圖資大樓 6F 禮堂照明。	1.新增指標 2.活化場地使用率以及設備之維護，期能增加學校之收入擴充財源。

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(五)研發處

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 鼓勵師生共同合作，並積極推動及整合研究計畫	1.執行科技部專題研究計畫件數 2.申請大專生研究計畫件數 3.執行產學合作計畫件數	1.執行科技部專題研究計畫 1 件以上 2.申請大專生研究計畫 3 件以上 3.執行產學合作計畫件數 5 件以上	1.執行科技部專題研究計畫件數 2.申請大專生研究計畫件數 3.執行產學合作計畫件數	1.申請科技部專題研究計畫 4 件以上 2.執行科技部大專生研究計畫 1 件以上 3.執行產學合作計畫件數 2 件以上	1.依據 110/6/24 校發會議決議，由研發處與學院討論研究指標之規劃。 2.將大專生計畫由申請數量調整為通過數量。
2. 積極協助教師從事研究，並提升師生學術涵養	1.教師發表期刊論文篇數 2.教師發表研討會論文篇數 3.學術活動辦理場次	1.教師發表期刊論文 20 篇以上 2.教師發表研討會論文 40 篇以上 3.學術活動辦理 2 場次以上	1.教師發表期刊論文篇數 2.教師發表研討會論文篇數 3.學術活動辦理場次	1.教師發表期刊論文 15 篇以上 2.教師發表研討會論文 25 篇以上 3.學術活動辦理 2 場次以上	依據本校目前專任教師人數進行預估，採每人平均件數 1 件以上為目標。
3. 制度性推動整體校務發展	1. 中程校務發展計畫書，採每學年滾動式修正，以因應內外部環境改變。 2. 每學年度進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，以提升績效並落實自我考	1. 進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，指標達成率達 85%以上。 2. 財務資訊公開化專區之校務資訊，每年度更新比例達到 100%。	4. 中程校務發展計畫書，採每學年滾動式修正，以因應內外部環境改變。 5. 每學年度進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，以提升績效並落實自我考核。 6. 整合整體校務發展獎補助經費支用計畫書，使內容	3. 進行各單位之績效管考並進行改善計畫之追蹤，指標達成率達 85%以上。 4. 財務資訊公開化專區之校務資訊，每年度更新比例達到 100%。	

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
	核。 3. 整合整體校務發展獎補助經費支用計畫書，使內容與指標相符並落實有效提升執行率，以提高獎補助款之績效。		與指標相符並落實有效提升執行率，以提高獎補助款之績效。		
4. 計畫性統籌評鑑業務	針對前一週期系所評鑑及校務評鑑之改善情況進行管考與追蹤。	進行前一週期系所評鑑及校務評鑑之追蹤管考，單位管考比例達到 100%。	針對前一週期系所評鑑及校務評鑑之改善情況進行管考與追蹤。	進行前一週期系所評鑑及校務評鑑之追蹤管考，單位管考比例達到 100%。	
5. 推動校務研究強化校務決策資訊	進行校務研究成果分析，藉此提升校務發展與服務品質。	完成校務研究成果分析報告書計 8 件以上。	進行校務研究成果分析，藉此提升校務發展與服務品質。	完成校務研究成果分析報告書計 8 件以上。	

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(六)學發處

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 擴展國內學生生源	1. 提升高中職正面評價 2. 提升教職同仁解說學校特色能力及理解能力	1. 安排招生相關活動場次(班宣、博覽會)100 場以上。 2. 安排蒞校參訪達 7 場次以上	辦理招生宣導活動，強調學校辦學特色與學系優勢。	1. 安排招生相關活動場次(班宣、博覽會)100 場以上。 2. 安排參訪達 7 場次以上。	修正質化指標內容，具體呈現達成目標。
2. 協助學生提升就業力	1. 辦理職涯輔導活動與服務，提升學生職涯規劃之能力。 2. 辦理學生取得專業證照補助，提升學生之專業知能。	~~1. 學生取得專業證照數 200 張以上~~ 2. 辦理職場參訪活動或就業講座 5 場次以上	辦理就業輔導講座，提升學生未來就業競爭力。	1. 辦理就業輔導講座 5 場次以上。	目前各系畢業門檻規定考取證照數不一致(介於 2-4 張之間)，且並非每年平均考取一張，因無法準確呈現指標意涵，擬進行刪除。
3. 健全校友追蹤與服務	1. 建置校友資料庫，建立校友聯繫與服務機制。 2. 協辦校友會相關活動，連結系(所)友會，提供校友聯繫與溝通之平臺。	1. 畢業後一年追蹤比例達 60% 2. 每學年有關校友會議 2 場次	建置校友資料庫，提升校友聯繫追蹤成效與加強溝通服務。	1. 畢業後一年追蹤比例達 60% 2. 每學年有關校友會議 2 場次	修正質化指標內容，具體呈現達成目標。
4. 推動培力計畫	1. 針對經營重點地區及國家，自辦海外班宣，深入各校吸引學	~~1. 每年進行至少 7 場次海外班宣。~~ 2. 每年至少參與 4 場次	1. 針對經營重點地區及國家，自辦海外班宣，深入各校吸引學	1. 安排規劃至少 4 場次海外教育宣導活動(自辦或教育展)。	主要重點招生區域為印尼、馬來西亞、香港澳門、越南，以配合海

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
	生來校就讀。 2. 針對經營重點地區及國家，辦理海外師生來台研習與參訪，利用研習與參訪加強海外師生對本校認識。 3. 針對經營重點地區及國家，參加政府或其他機構及各地留台同學會主辦之教育展，提升本校海外能見度。	海外教育展。	生來校就讀。 2. 針對經營重點地區及國家，參加政府或其他機構及各地留台同學會主辦之教育展，提升本校海外能見度。		聯會教育展為主並同規劃自辦宣導，且每個招生重點區域一年至少一次為主。
5. 強化學生國際移動力	1. 每年利用暑假定期開辦海外遊學團，強化學生國際移動力。 2. 協助學生赴海外進行短期研修，以期透過不同的學習環境及教學方式，促進學生學習。 3. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。	1. 每年至少有 2 團以上學生前往海外學習或短期研修。	1. 每年利用暑假定期開辦海外遊學團，強化學生國際移動力。 2. 協助學生赴海外進行短期研修，以期透過不同的學習環境及教學方式，促進學生學習。 3. 透過學海飛颺、學海築夢與學海惜珠計畫，補助學生至國外交換學習。	1. 每年至少有 2 團以上學生前往海外學習或短期研修。	無修正

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
6. 推動國際及兩岸學術交流	1. 積極與已締結之海外姊妹校進行學術交流及互訪，提升學校國際化程度。 2. 邀請境外學者來校參訪並辦理國際教育論壇，透過論壇形式讓國內外學校互相交流。	1. 每年至少增加 1 間以上海外姐妹校或至少有 1 團以上學生至海外姐妹校交流與互訪。 ~~2. 每年至少辦理 1 場國際教育論壇或邀請 1 位國外或大陸知名學者蒞校。~~	積極與已締結之海外姊妹校進行學術交流及師生互訪，提升學校國際化程度。	1. 每年至少增加 1 間以上海外姐妹校或至少有 1 團以上學生至海外姐妹校交流與互訪。	以校內現況修正質化指標內容，推動國際學術交流以海外姊妹校交流與互訪為主。
7. 打造校園國際化學習環境	1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚力，以同儕交流加速學生環境適應。 2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。 3. 舉辦境外生國家文化分享座談會，以座談會方式讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。	1. 每年維持至少 1 個境外生社團持續運作。 ~~2. 每年至少舉辦 1 場國際日活動。~~	1. 推動境外生社團成立，藉由學生社團增加境外生凝聚力，以同儕交流加速學生環境適應。 2. 建立伊斯蘭友善環境，讓伊斯蘭學生能安心就學。 3. 舉辦境外生國家文化活動，讓本地學生能進一步了解其他國家地區文化，營造國際氛圍提升學生國際化程度。	1. 每年維持至少 1 個境外生社團持續運作並舉辦 1 場境外生國家文化活動。	舉辦國際日與境外生社團每年舉辦的文化活動類似，故合併。

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
8. 爭取外部單位補助計畫，擴展並延伸休閒產業特色課程領域	執行外部單位委訓補助計畫件數	執行外部單位委訓補助計畫 1 件以上	執行外部單位委訓補助計畫。	執行外部單位委訓補助計畫 1 件以上。	無修正
9. 嚴謹之推廣教育訓練品質系統，強化培訓計畫之回饋效益	學員學習成果評估	學員學習成果評估施作 1 次以上	落實辦訓執行成效並執行學員學習成果評估。	學員學習成果評估施作 1 次以上。	修正質化指標內容，具體呈現達成目標。

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(七)圖資處

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 提供專題研究軟硬體設施	規劃教師駐點教學，讓學生習慣學習場域，主動利用資源學習。	增加校園課程每週一門課以上。	邀請教師駐點教學，教育學生學習如何查詢線上資料庫及圖書資訊，主動利用資源學習。	增加校園課程每週一門課以上。	
2. 辦理文化相關學術研究活動	使台灣及外籍同學借由課堂活動學習分享生活的經驗，教育應負擔傳導文化之功能。亦宣導推廣台灣生活教育，例如智慧財產權等。	活動 3 場。	使台灣及外籍同學借由課堂活動學習分享生活的經驗，教育應負擔傳導文化之功能。亦宣導推廣台灣生活教育，例如智慧財產權等並舉辦相關展覽活動。	活動 3 場。	
3. 校園網路維運及更新	1. 維護校園網路穩定。 2. 逐步汰換網路交換器設備，提升校園內部網路速度由 100Mps 至 1Gbps。	規劃致宏樓(教學大樓 C 棟)1 到 3 樓之內部網路速度由 100Mps 提升至 1Gbps。	1. 維護校園網路穩定。 2. 逐步汰換網路交換器設備，提升校園內部網路速度由 100Mps 至 1Gbps。	規劃致宏樓(教學大樓 C 棟)4 到 7 樓之內部網路速度由 100Mps 提升至 1Gbps。	在校園網路穩定及持續更新方面，109 學年度已完成致宏樓 1 到 3 樓部分，故擬規劃於 110 學年度完成其餘樓層之網路設備更新，應可提升教學及研究場域之網路服務品質。
4. 持續校園資訊安全	1. 維護校園資訊安全管理。	1.降低資安通報次數於 10 次內。	1. 維護校園資訊安全管理。	1. 降低資安通報次數於 10 次內。	

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
維運	2. 更新校園網路防火牆之網路進出政策(policy)，降低資安通報次數。	2.舉辦至少 1 場資訊相關領域之講習。	2. 更新校園網路防火牆之網路進出政策(policy)，降低資安通報次數。	2. 舉辦至少 1 場資訊相關領域之講習。	
5. 強化教師專業與教學品質	1. 維護電腦教室上課用之軟體，更新軟體版本與所需之授權。	1. 更新微軟(Windows、Office、Visual Studio、SQL Server)等軟體之授權。	1. 維護電腦教室上課用之軟體，更新軟體版本與所需之授權。	1. 更新微軟(Windows、Office、Visual Studio、SQL Server)等軟體之授權。	

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(八) 人事暨法律事務室

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 提昇師資結構與素質	1.穩定現有優秀師資，並提昇教師向心力。 2.配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、停聘、不續聘之重要憑據。	聘任以副教授及教授資格為優先，鼓勵教師著作升等。並由教學、研究及服務成果等績效評量。	1.穩定現有優秀師資，並提昇教師向心力。 2.配合本校教師評鑑制度、教學單位之教學品質查核機制，對教師之教學、研究、輔導及服務成效進行評鑑，做為對教師升等、續聘、停聘、不續聘之重要憑據。	1.維持 110 學年度各系所應有的師資質量基準。 2.積極對外徵聘高階師資及業師，強化本校師資結構。	
2. 積極加強升等審查	1.鼓勵現任教師升等 (1)鼓勵積極耕耘產學合作之教師，以技術報告送審。 (2)鼓勵藝術或體育類教師，以作品或成就證明等方式升等。 (3) 積極推動教師多元升等制度，鼓勵教師們以其專業專長升等。	已申請升等送審人數計 2 位 預計送審人數計 1 位	1.鼓勵現任教師升等 (1)鼓勵積極耕耘產學合作之教師，以技術報告送審。 (2)鼓勵藝術或體育類教師，以作品或成就證明等方式升等。 (3)積極推動教師多元升等制度，鼓勵教師們以其專業專長升等。	預計送審人數計 2 位。	
3. 強化行政人力，提供	1.優先遞補學士、碩士以上學位並具熱忱之學術或行政單位行政人員，提	為維持業務之正常推行，各行政單位仍維持 1-2 名人力。	1.優先遞補學士、碩士以上學位並具熱忱之學術或行政單位行政人員，提	1.為維持業務之正常推行，各行政單位配置應有之人力。	

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
教學支援	升職員工素質。 2.視校務發展需要及職員退離情形適當增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。		升職員工素質。 2.視校務發展需要及職員退離情形適當增補行政人力，以支援教師發展專業教學所需之各種行政與人力資源。	2.擬聘任專業輔導員、高教深耕計畫專案工作人員、學輔校安人力各 1 名。	
4. 組織扁平化，提升行政效能	1.推動各級行政主管對人力資管理及相關法規之素養。 2.檢視現行員額配置是否超出業務所需人力規模。 3.審酌員額配置及業務屬性核實配置人力。	每年固定 1-2 次檢核行政效力，並透過年度考核及內部稽核等監督機制，確保行政服務。	1.推動各級行政主管對人力資管理及相關法規之素養。 2.審酌員額配置及業務屬性核實配置人力。	1.有效運用現有人力做彈性調配，以因應業務需求。	
5. 舉辦各項活動，提升教職員成長能量	1. 辦理各種教育活動，提升教職員專業素養。 2. 舉辦各類動、靜態活動，提供教職員情感與資訊交流之機會。	1. 彙整本校各項教育訓練課程之舉辦，每學年計 10 場。 2. 鼓勵同仁進修及參加校內外業務相關研討會，增進專業職能。	1.辦理各種教育活動，提升教職員專業素養。	1.鼓勵同仁進修及參加校內外業務相關研討會，增進專業職能。	
6. 協助學校落實各項業務運作之合法性	1. 協助各單位校內規章之修正及審核。 2. 建立申訴管道與強化審查機制。	每季敦促各單位配合相關教育法令之修正，重新研議各單位法規修正後，會本室法律組協助審核是否合適。	1.協助各單位校內規章之修正及審核。 2.建立申訴管道與強化審查機制。	1.配合相關教育法令進行本校規章之修正。	

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
7.協助各單位妥適處理法律問題	1. 提供各單位法律爭議之解決或涉訟協助。 2. 強化教師申訴及救濟制度。	1.本項須待實際案例發生，才有量化之可能，原則上 109 學年度目前可能發生之訴訟僅有 2 件。 2.本項須待教師提出申訴，才有量化的可能，截至目前為止本校這 2 年教師申訴無理由經教育部再申訴駁回率，高達百分之 95 以上，成效良好。	1.提供各單位法律爭議之解決或涉訟協助。 2.強化教師申訴及救濟制度。	1.本校各單位目前並未有任何爭議及涉訟之問題，並已近一年無教師申訴案件。 2.維持本校教師申訴及救濟制度。	
8.提升學校教職員生之法律涵養	1. 敦促各單位熟悉相關法規並提升問題意識。 2. 持續學生法律相關素養。	如經費允許，擬邀請各領域法律學者或專家蒞校演講計 2 場。	1.本校法務人員皆會提供教師、職員與學生法律諮詢。 2.本校亦於學生手冊中告知本校有法務單位。	1.持續為本校教師、職員及學生提供法律諮詢。。	

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(九)會計室

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 空間活化運用，抑注財源	提升空間活化收入	增加收入 20%以上	提升空間活化收入	活化空間提升場地對外借用率。	依據 110/6/24 校發會之決議，調整量化指標。

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(十) 公關室

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 強化校園活力與對外形象	1. 配合地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 安排學生參與地方與區域活動辦理。 3. 規劃本校正面活動供採訪。	1. 每學年配合至少1場以上的地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2. 每學年至少安排學生參與1場以上的地方與區域活動辦理。 3. 每學期學校至少有1篇以上的正向新聞刊登於全國性的新聞媒體版面。	1.配合地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2.安排學生參與地方與區域活動辦理。 3.規劃本校正面活動供採訪。	1.每學年配合至少 1 場以上的地方與區域進行在地活化與產業文化活動辦理。 2.每學年至少安排學生參與 2 場以上的地方與區域活動辦理。 3.每學期學校至少有 3 篇以上的正向新聞刊登於全國性的新聞媒體版面。	

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(十一)通識教育中心

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 精進教學增能機制	1. 基礎課程除英文外，增開日文、韓文。 2. 通識課程開設「社團學習與活動」。 3. 教師授課專長需符合課程需求。 4. 借用各學系之專業教室，融合校園周邊資源進行課程教學。 5. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 6. 所有通識課程之授課內容需符合基本素養及核心能力。 7. 基礎及核心課程同一科目訂定共同之課程大綱。	1. 教師授課專長需符合課程需求 100%。 2. 辦理教師專業成長課程 2 場次。	1. 基礎課程除英文外，增開日文、韓文。 2. 通識課程開設「社團學習與活動」。 3. 教師授課專長需符合課程需求。 4. 借用各學系之專業教室，融合校園周邊資源進行課程教學。 5. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 6. 所有通識課程之授課內容需符合基本素養及核心能力。 7. 基礎及核心課程同一科目訂定共同之課程大綱。	1. 教師授課專長需符合課程需求 100%。 2. 辦理教師專業成長課程 2 場次。	
2. 強化多元學習平台	1. 辦理各類通識講座、藝文展覽。 2. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。	1. 通識講座 3 場次，藝文展覽 1 場次。 2. 服務學習融入課程至少 2 門課。	1. 辦理各類通識講座。 2. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。	1. 辦理通識講座 2 場次。 2. 服務學習融入課程，至少 2 門課。	考量學校經費短缺，故將通識講座及展覽場次目標數調降，並透過申請高教深耕計畫經費來執行。
3. 深耕在地	1. 融合校園周邊資源進	1. 通識課程每學期至少	1. 融合校園周邊資源進	1. 2 門通識課程每學期	1.考量不同領域的課程

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
拓展國際	行課程教學。 2. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 3. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。 4. 基礎課程除英文外，增開日文、韓文。	實施一次無邊界校園教學。 2. 通識課程至少融入一項活動，並列於課程大綱中。 3. 每學期至少二門課將服務學習活動融入課程。 4. 每一外語課程每學期至少一次利用專業教室進行情境教學。	行課程教學。 2. 課程融入活動設計，增加同學對課程之參與及互動。 3. 透過志工活動、社區參與等將服務學習融入課程。 4. 基礎課程除英文外，增開日文、韓文。	至少實施 1 次無邊界校園教學。 2. 2 門通識課程每學期至少融入 1 項活動，並列於課程大綱中。 3. 服務學習活動融入課程，至少二門。 4. 每一外語課程每學期至少一次利用專業教室進行情境教學。	屬性差異，不易達成所有課程皆實施無邊界校園教學，故依現況作調整再滾動修正。 2.考量不同領域的課程屬性差異，不易立即達成所有課程皆融入活動設計，故依現況作調整再滾動修正。

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(十二)餐旅管理學院

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1-1 強化教師專業能量方案	1.持續推動教師研發與產學能量。 2.推動教師教學與研究社群。	1.每學年度學院教師申請 3 件科技部專題計畫。 2.每學年度學院教師申請產學計畫 3 件。 3.每學年度學院教師組成至少 1 個教師成長社群。	1.持續推動教師研發與產學能量。 2.推動教師教學與研究社群。	1.學院教師每學年至少申請 2 件科技部專題計畫。 2.學院教師每學年至少申請產學計畫 2 件。	
~~1-2 專注教學品質方案~~	~~推動專業教育品保制度。~~	~~1. 依照教務處開課流程，進行開課作業。~~ ~~2. 每學年度各系完成專業教育課程品保工作。~~		1.刪除 2.教學品保工作宜以配合教務處政策為主	
~~2-1 落實學輔分工方案~~	~~1.持續推動學生多元學習，以累積就業能力。~~ ~~2.持續鼓勵教師採用學習與服務並重的融滲式教學，將授課內容結合至社會服務，以體驗更深刻的學習經驗。~~	~~1.每學年度輔導學生跨領域修習學分學程 30 人次同學。~~ ~~2.本學院每學年度使用翻轉教室進行 1 次融滲式學習課程。~~		1.刪除 2.學系主力應在於課業教學輔導部份，生活輔導部份以配合學務處政策為主。	
2-2 強化輔導機能方案	持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。	本學院每學年度進行補救教學 30 人次。	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。	學院每學年進行期中預警輔導或補救教學 20 人次。	
~~3-1 強化通識職能方案~~	~~1.持續辦理就業講與企業參訪，加強學生。~~	~~每學年度辦理就業、生涯規劃或職場文化課程講~~		1.刪除 2.非學院學系專業之培	

	~~2.對職場文化之瞭解。~~	~~座至少達 10 場次。~~		養，需配合通識中心，，刪除之。	
3-2 推動全人教育方案	1.持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。 2.持續培養學生人文藝術與通識素養。	1. 本院整合專業教室資源，並提供學生參與機會 2. 學院每學年度辦理大型競賽 1 次(包含全國技能競賽)。 ~~3. 學院每學年度辦理藝文活動 1 次。~~	1.持續推展善用學生活動空間，建構完整生活機能。	1.本院整合專業教室資源，並提供學生課程學習機會。 2.學院每學年度辦理大型競賽 1 次(包含全國技能競賽)。	
~~4-1 推動融合學習方案~~	~~持續推動學生自由選課課程，以累積跨領域的就業能力，並舉辦跨系活動或比賽。~~	~~1.學院各系制定學生跨領域學習的自由學分 9 學分，鼓勵學生跨領域學分學程學習。~~ ~~2.辦理全院跨系活動 1 次。~~		1.刪除 2.與 4-2 合併	
4-2 活化多元學習與文化體驗方案	1.輔導學生跨領域學系。 2.持續培養學生多元學習環境及遴選至海外實習或海外研習體驗。	1.學院每學年度輔導學生跨領域修習學分學程 10 人次同學。 2.鼓勵學生參與海外實習或海外研習體驗 1 次。(如遇有疫情狀況取消)	1.持續培養學生多元學習環境。 2. 輔導學生跨領域學習，以累積跨領域的就業能力。	1.學院學系每學年至少提供跨領域課程兩門供他系學生修習 2.學院各學系學生每學年至少修習他系跨領域課程兩門。	
~~5-1 建構雙語教學方案~~	~~1.持續推展外語課程。~~	~~學院各學系推動外語課程至少達課程 6 小時。~~		1.刪除 2.與 5-2 合併	
5-2 強化學生國際移動力方案	1.持續辦理海外實習或海外留學說明會。 2.規劃並協助進行海外就業。	1.持續辦理海外實習或海外留學說明會至少 1 場。 2.每年協助學生至海外實習或就業至少達 2	1. 精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。 2.持續辦理海外實習或海外留學說明會，規劃	1.學院每學年至少兩門專業課程雙語化。 2.持續辦理海外實習或海外留學說明會至少 1 場	

		人次。	並協助進行海外就業。	3.每年協助學生至海外實習或就業至少達2人次。	
6-1 創新課程規劃方案	1.鼓勵學生發揮專長展現創新相關能力。 2.持續輔導學生進行校園創業實習，以累積產業實務能力。	學院每學年度規劃微型創業中心，輔導學生就校園現有場域進行創業實習，至少輔導成立1個團隊。	1.學院課程融入程式設計，建立學生程式設計之應用概念。 2.學系專業課程融入程式設計觀念，培養學生程式設計相關之素養。	1.學院建立一門屬程式設計概論之院必修課程。 2.學院各學系至少一門課程融入程式設計應用。	
~~6-2 提升師生學習成效方案~~	~~1.持續協助學業成績不佳者，進行補救教學。~~ ~~2.鼓勵學院教師開設技藝類社團，提升學生學習成效。~~ ~~3.持續實施各系校外實習制度，以確保學生學習職場專業能力。~~	~~1.學院教師持續協助學業成績不佳者，進行補救教學至少達10人次。~~ ~~2.鼓勵學院教師開設技藝類社團達2個。~~ ~~3.持續實施各系校外實習制度至少1個學期，以確保學生學習職場專業能力。~~		1.刪除 2.與6-1合併	
7-1 連結地區產業方案	持續推動業界專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。	學院每學年度各辦理深化產業活動至少達2次。	持續實施各系校外實習制度，以確保學生學習職場專業能力。	1.聯結地區餐旅相關產業聯合辦理實習說明會至少1場。 2.每學年協助學生實習或就業至少達20人次。	
7-2 提升產學研發與推廣成果方案	1.持續推動教師參與企業深耕，以及學生至業界實習。 2.持續支援本校推廣教育課程。	1.學院教師規劃深化產業實務課程達1次。 2.本學院支援推廣教育開班至少達1班。	1.持續推動教師參與企業之產學合作。 2.持續支援本校推廣教育課程	1.每學年至少通過產學計畫1件。 2.學院支援推廣教育開班至少達2班。	
~~8-1 活化組織~~	~~1.舉辦院學術講座。~~	~~1.學院每學年度辦理院~~		完成需配合學校政策，非	

~~氛圍方案~~	~~2.鼓勵教師參加校級專業發展課程。~~	~~學術講座至少 3 場~~ ~~2.鼓勵教師參加校級專業發展課程達 50 人次。~~		學院學系專屬工作，刪除之。	
~~8-2 激發校務成長能量方案~~	~~推動數位化及智慧生活校園。~~	~~學院教師使用數位化課程教學達 10 門課程。~~		完成需配合學校政策，非學院學系專屬工作，刪除之。	
~~9-1 型塑發展特色方案~~	~~持續推動技藝菁英人才培育。~~	~~學院各系辦理系級技藝競賽活動各達 1 次~~		1.刪除 2.與 9-2 合併	
9-2 發展向下扎根方案	1.培育產業專業人才與輔導相關證照考試。 2.持續推動教師參與企業深耕，以及學生至業界實習。	1.本學院各系每學年度輔導學生取得專業證照 30 人次。 2.學院教師參與專業課程訓練每學年度達 20 人次。 3.每學年參與校外實習學生達 100 人次。	1.培育產業專業人才與輔導相關證照考試。 2.持續推動教師參與企業深耕，以及學生至業界實習。	1.本學院每學年度輔導學生取得專業證照 30 人次。 2.學院教師每學年至少申請產學計畫 2 件，且至少通過產學計畫 1 件。 3.學院學生產業實習至少達 80 人次。	
~~10-1 精進永續校園方案~~	~~本院規劃大廳門面改善、專業教室宴會廳、微型創業中心及食品安全檢驗暨研究室，以永續經營校園。~~	~~1.規劃並完成 1 間大廳門面改善。~~ ~~2.規劃並完成 1 間專業教室宴會廳。~~ ~~3.規劃並完成 1 間食品安全檢驗暨研究室。~~ ~~4. 規劃 1 間微型創業中心。~~		完成需配合學校政策，非學院學系專屬工作，刪除之。	
~~10-2 持續自我稽核方案~~	~~每年度配合學校辦理教師評鑑制度。~~	~~每年辦理教師評鑑 1 次~~		完成需配合學校政策，非學院學系專屬工作，刪除之。	

台灣首府大學 108-112 學年度校務發展計畫書
109-110 學年度績效指標對照表

(十三)教育與創新管理學院

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
1. 推動教學與研究社群，提昇師研發與產學能量	1.教師教學與研究集會運作。	1.學院教師每學年至少申請2件科技部專題計畫。 2.學院教師每學年至少申請產學計畫 2 件。	1.教師教學與研究集會運作。	1.學院教師每學年至少申請2件科技部專題計畫。 2.學院教師每學年至少申請產學計畫 1 件。	
2. 強化輔導知能，落實教育機會均等，輔導學生進行生涯規劃	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。 2.辦理校外教學參訪，加強學生對職場文化之瞭解。	1.學院每學年進行期中預警輔導或補救教學 25 人次。 2.校外教學參訪或職涯與就業講座，學院每學年至少辦理 4 場。	1.持續推動學生輔導工作，以落實教育均等。 2.辦理校外教學參訪，加強學生對職場文化之瞭解。	1.學院每學年進行期中預警輔導或補救教學 25 人次。 2.校外教學參訪或職涯與就業講座，學院每學年至少辦理 4 場。	
3. 營造多元學習環境與推動跨領域學習	營造多元學習跨領域學習環境	學院學系每學年至少提供跨領域課程兩門供他系學生修習。	營造多元學習跨領域學習環境	學院學系每學年至少提供跨領域課程兩門供他系學生修習。	
4. 課程設計多元化，強化學生國際移動力	精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。	學院每學年至少兩門專業課程雙語化。	精進課程設計雙語化，以確保學生具有多元學習能力。	學院每學年至少兩門專業課程雙語化。	
5. 精進課程設計多元化與強化學生全方位多元學	1.持續精進課程設計，以確保學生具有多元就業能力。 2.持續推動學生多元學習，累積就業能力。	學院各學系學生每學年至少修習他系跨領域課程兩門。	1.持續精進課程設計，以確保學生具有多元就業能力。 2.持續推動學生多元學習，累積就業能力。	學院各學系學生每學年至少修習他系跨領域課程兩門。	

執行方案	109 學年度校務發展績效指標		110 學年度規劃之校務發展績效指標		指標修正原因說明
	質化指標	量化指標	質化指標	量化指標	
習					
6. 帶動與連結區域產業創新，整合產學研發能量	1.持續協助推動在地化產業累積研發能量。 2.整合與辦理跨領域論壇或工作坊或研討會。	1.學院每學年至少通過產學計畫 1 件。 2.學院每學年至少辦理 1 場跨領域論壇或工作坊或研討會。	1.持續協助推動在地化產業累積研發能量。 2.整合與辦理跨領域論壇或工作坊或研討會。	1.學院每學年至少通過產學計畫 1 件。 2.學院每學年至少辦理 1 場跨領域論壇或工作坊或研討會。	
7. 精簡橫縱向行政學術組職，營造優質學術研究環境	1.配合學校政策，檢討與調整行政與學術單位。 2. 定期辦理學術研討會，增加教師與學生學術研究發表經驗。	1.以校務成長為考量，檢討學院學術單位。 2.每學期辦理 1 場研討會，凝聚學院學術研究環境。	1.配合學校政策，檢討與調整行政與學術單位。 2. 定期辦理學術研討會，增加教師與學生學術研究發表經驗。	1.以校務成長為考量，檢討學院學術單位。 2.每學期辦理 1 場研討會，凝聚學院學術研究環境。	
8. 增進與業界互動，提升教學與課程設計，推動院系發展專業特色	1.推動產、官、學專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。 2.持續落實本院各系專業特色。	辦理產、官、學專家演講，加強校內外合作之空間與型塑學院學系專業特色。	1.推動產、官、學專家協同教學，加強與產業接軌，深化實務教學。 2.持續落實本院各系專業特色。	辦理產、官、學專家演講，加強校內外合作之空間與型塑學院學系專業特色。	